

Приложение № 32 к приказу министерства труда и социальной защиты
Саратовской области от 29.12.2021 № 1668 «Об утверждении государственных
заданий государственных учреждений социального обслуживания населения
Саратовской области на 2022 год»

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ¹
на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов

Наименование областного государственного учреждения (обособленного подразделения):

государственное автономное учреждение Саратовской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Ртищевского района"

Виды деятельности областного государственного учреждения (обособленного подразделения) (с указанием ОКВЭД):

88.10 (основной вид деятельности) - Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах³

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-бытовых услуг (88)/ 880000О.99.0.АЭ22АА10000

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять

2. Категории потребителей государственной услуги **самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные
потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

платная
(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|---|--|---------------|-----------|---|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Правительства Российской Федерации | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 г. | № 1075 -П | " Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" |

| | | | | |
|--|---|---------------|-----------|--|
| Закон Саратовской областной Думы | Саратовская областная Дума | 03.12.2014 г. | № 142-ЗСО | "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 611-П | "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | 30.01.2015 г. | № 133 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области" |
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | 30.10.2014 г. | № 1463 | "Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|---|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год | 20 <u>24</u> год | |
| | | | | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|--|-------------|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| 8800000.99.0.АЭ 22AA10000 | предоставление социально-бытовых услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении,а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги ⁷ (цена, тариф) | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|--|----------|--|-------------------------------|-------------------------------|
| | | | | единица измерения по ОКЕИ | 2022 год | 20 <u>23</u> год (очеред-ной) | 20 <u>24</u> год (2-й год) | 20 <u>22</u> год (очеред-) |

| 1 | 2 | 3 | 4 | наименование наимено- вание | код | финансо-ый год) | планово-го периода) | планово-го периода) | ной финансо-ый год) | планово-го периода) | планово-го периода) |
|------------------------------|---|-------------|--|-----------------------------------|-----|--------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | | | |
| 8800000.99.0.АЭ 22AA10000 | предоставление социально-бытовых услуг: | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 406672 | 406672 | 406672 | | | |
| | Оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера | | | Человек | 792 | 25616 | 25616 | 25616 | | | |
| | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания | | | Человек | 792 | 154688 | 154688 | 154688 | | | |
| | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка промышленных товаров первой необходимости | | | Человек | 792 | 30794 | 30794 | 30794 | | | |
| | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка средств санитарии и гигиены, лекарственных препаратов, назначенных по медицинским показаниям | | | Человек | 792 | 59538 | 59538 | 59538 | | | |
| | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка книг, газет, журналов | | | Человек | 792 | 11563 | 11563 | 11563 | | | |
| | Помощь в приготовлении пищи | | | Человек | 792 | 49676 | 49676 | 49676 | | | |
| | Помощь в приеме пищи (кормление) | | | Человек | 792 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | | | Человек | 792 | 15084 | 15084 | 15084 | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-------|-------|-------|--|--|
| | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку (химчистку, ремонт) и обратная их доставка | | | Человек | 792 | 324 | 324 | 324 | | |
| | Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления) | | | Человек | 792 | 0 | 0 | 0 | | |
| | Покупка за счет средств получателей социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления) | | | Человек | 792 | 0 | 0 | 0 | | |
| | Обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения) | | | Человек | 792 | 36418 | 36418 | 36418 | | |
| | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений. | | | Человек | 792 | 2790 | 2790 | 2790 | | |
| | Уборка жилых помещений | | | Человек | 792 | 15169 | 15169 | 15169 | | |
| | Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции | | | Человек | 792 | 5012 | 5012 | 5012 | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|---|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-бытовых услуг (88)/880000O.99.0.АЭ22АА09000

2. Категории потребителей государственной услуги
Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|---------------|-----------|---|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | |
| Правительства Российской Федерации | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 г. | № 1075 -П | " Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" | |
| Закон Саратовской областной Думы | Саратовская областная Дума | 03.12.2014 г. | № 142-ЗСО | "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области" | |

| | | | | |
|--|-----------------------------------|---------------|----------|--|
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 611-П | "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | социального развития Саратовской | 30.01.2015 г. | № 133 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области" |
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | социального развития Саратовской | 30.10.2014 г. | № 1463 | "Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------------------------|--|---|--|---------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год | 20 <u>24</u> год | |
| | | | | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8800000.99.0.АЭ 22AA09000 | предоставление социально-бытовых услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | |
|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненным рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷ | | |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|--|--|--|--|--|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 2022год (очередной финансово-альный год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) | 20 22 год (очередной финансово-альный год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) |
| | | | | наимено-вание | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 22АА09000 | предоставление социально-бытовых услуг: | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 13932 | 13932 | 13932 | | | |
| | Оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера | | | Человек | 792 | 1452 | 1452 | 1452 | | | |
| | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания | | | Человек | 792 | 5040 | 5040 | 5040 | | | |
| | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка промышленных товаров первой необходимости | | | Человек | 792 | 1008 | 1008 | 1008 | | | |
| | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка средств санитарии и гигиены, лекарственных препаратов, назначенных по медицинским показаниям | | | Человек | 792 | 1968 | 1968 | 1968 | | | |
| | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка книг, газет, журналов | | | Человек | 792 | 276 | 276 | 276 | | | |
| | Помощь в приготовлении пищи | | | Человек | 792 | 1836 | 1836 | 1836 | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|------|------|------|--|--|
| | Помощь в приеме пищи (кормление) | | | Человек | 792 | 0 | 0 | 0 | | |
| | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | | | Человек | 792 | 480 | 480 | 480 | | |
| | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку (химчистку, ремонт) и обратная их доставка | | | Человек | 792 | 0 | 0 | 0 | | |
| | Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления) | | | Человек | 792 | 0 | 0 | 0 | | |
| | Покупка за счет средств получателей социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления) | | | Человек | 792 | 0 | 0 | 0 | | |
| | Обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения) | | | Человек | 792 | 1044 | 1044 | 1044 | | |
| | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений. | | | Человек | 792 | 192 | 192 | 192 | | |
| | Уборка жилых помещений | | | Человек | 792 | 480 | 480 | 480 | | |
| | Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции | | | Человек | 792 | 156 | 156 | 156 | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

| |
|---|
| 3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг» |
| 4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |

| | | |
|--|--|-----------------------|
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |
|--|--|-----------------------|

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-психологических услуг (88)/ 8800000.99.0.АЭ22АА28000

2. Категории потребителей государственной услуги
Гражданин частично утративший способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

платная
(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | | |
|--|------------------------------------|---------------|-----------|--|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | |
| Правительства Российской Федерации | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 г. | № 1075 -П | " Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" | |
| Закон Саратовской областной Думы | Саратовская областная Дума | 03.12.2014 г. | № 142-ЗСО | "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области" | |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" | |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 611-П | "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". | |
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | социального развития Саратовской | 30.01.2015 г. | № 133 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области" | |
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | социального развития Саратовской | 30.10.2014 г. | № 1463 | "Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания" | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------------------------|--|---|--|---------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|-----|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 22 год (очередной финансовый год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | найменование | код | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8800000.99.0.АЭ 22AA28000 | предоставление социально-психологических услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненным рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷ | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|--|--|--|--|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ | 2022 год (очередной финансово-вый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-вый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) |
| | | | | | | наимено-вание | код | | |
| | | | | | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|------------------------------|---|-------------|--|---------|-----|-----------|-----------|-----------|----|----|----|
| 8800000.99.0.АЭ 22AA28000 | предоставление социально-психологических услуг: | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 24 | 24 | 24 | | | |
| | Оказание психологической помощи и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | | | Человек | 792 | 24 | 24 | 24 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|---|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, <i>памятки</i>) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 4

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-правовых услуг (88)/ 8800000.99.0.АЭ22ДА55000

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

платная
(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|--|---|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Правительства Российской Федерации | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 г. | № 1075 -П | " Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" |
| Закон Саратовской областной Думы | Саратовская областная Дума | 03.12.2014 г. | № 142-3СО | "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 611-П | "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | 30.01.2015 г. | № 133 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области" |

| | | | | |
|--|---|---------------|--------|--|
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | | | "Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания" |
| | | 30.10.2014 г. | № 1463 | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------------------------|--|---|--|---------------------------|--|--|--|-----|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | наименование | код | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8800000.99.0.АЭ 22AA55000 | предоставление социально- правовых услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷ | | |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 2022 год (очередной финансово-вый год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) | 20 22 год (очередной финансово-вый год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) |
| | | | | наимено-вание | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 22AA55000 | предоставление социально-правовых услуг: | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 14520 | 14520 | 14520 | | | |
| | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | | | Человек | 792 | 14520 | 14520 | 14520 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|---|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, <i>памятки</i>) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 5

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально- правовых услуг (88) / ' 8800000.99.0.АЭ22АА54000

2. Категории потребителей государственной услуги
Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | | |
|--|------------------------------------|---------------|-----------|--|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | |
| Постановление Правительства Российской Федерации | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 г. | № 1075 -П | " Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" | |

| | | | | |
|--|---|---------------|-----------|--|
| Закон Саратовской областной Думы | Саратовская областная Дума | 03.12.2014 г. | № 142-ЗСО | "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 611-П | "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | 30.01.2015 г. | № 133 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области" |
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | 30.10.2014 г. | № 1463 | "Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------------------------|--|---|--|---------------------------|--|--|--|-----|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | наименование | код | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8800000.99.0.АЭ 22AA54000 | предоставление социально- правовых услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненные рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷ | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|--|-------------------------------|--|-------------------------------|-------------------------------|
| | | | единица измерения по ОКЕИ | 2022 год (очередной) | 20 <u>23</u> год (1-й год) | 20 <u>24</u> год (2-й год) | 20 <u>22</u> год (очеред-) | 20 <u>23</u> год (1-й год) |
| | | | | | | | | |

| | | | наименование | наимено- вание | код | финансо-ый год) | планово-го периода) | планово-го периода) | ной финансо-ый год) | планово-го периода) | планово-го периода) |
|------------------------------|---|-------------|---|-------------------|-----|--------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 22AA54000 | предоставление социально-правовых услуг: | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 480 | 480 | 480 | | | |
| | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | | | Человек | 792 | 480 | 480 | 480 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| | | |

| | | |
|---|--|---|
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчество и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 6

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-педагогических услуг (88)/ 880000О.99.0.АЭ22АА37000

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴.

платная
(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|--|---|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Правительства Российской Федерации | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 г. | № 1075 -П | " Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" |
| Закон Саратовской областной Думы | Саратовская областная Дума | 03.12.2014 г. | № 142-ЗСО | "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 611-П | "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | 30.01.2015 г. | № 133 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области" |

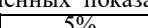
| | | | | |
|--|---|---------------|--------|--|
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | | | "Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания" |
| | | 30.10.2014 г. | № 1463 | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------------------------|--|---|--|---------------------------|--|--|--|-----|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | наименование | код | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8800000.99.0.АЭ 22AA37000 | предоставление социально- педагогических услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)  5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷ | | |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 2022 год (очередной финансово-вый год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) | 20 22 год (очередной финансово-вый год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) |
| | | | | наимено-вание | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 22AA37000 | предоставление социально-педагогических услуг: | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 24 | 24 | 24 | | | |
| | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | | | Человек | 792 | 24 | 24 | 24 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|---|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, <i>памятки</i>) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 7

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление социально- психологических услуг (88)/
870000O.99.0.АЭ21АА28000

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять
самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные
потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|--|---|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Правительства Российской Федерации | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 г. | № 1075 -П | " Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" |
| Закон Саратовской областной Думы | Саратовская областная Дума | 03.12.2014 г. | № 142-ЗСО | "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 611-П | "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | 30.01.2015 г. | № 133 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области" |

| | | | | |
|--|---|---------------|--------|--|
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | | | "Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания" |
| | | 30.10.2014 г. | № 1463 | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------------------------|--|---|--|---------------------------|--|--|--|-----|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | наименование | код | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8700000.99.0.АЭ 21AA28000 | предоставление социально-психологических услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | |
|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷ | | |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 2022 год (очередной финансово-альный год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) | 20 22 год (очередной финансово-альный год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) |
| | | | | наимено-вание | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8700000.99.0.АЭ 21AA28000 | предоставление социально-психологических услуг: | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 48 | 48 | 48 | | | |
| | Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | | | Человек | 792 | 24 | 24 | 24 | | | |
| | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | | | Человек | 792 | 24 | 24 | 24 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|---|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, <i>памятки</i>) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 8

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление социально- педагогических услуг (88)/
8700000.99.0.АЭ21АА37000

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять
самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные
потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|--|---|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Правительства Российской Федерации | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 г. | № 1075 -П | " Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" |
| Закон Саратовской областной Думы | Саратовская областная Дума | 03.12.2014 г. | № 142-ЗСО | "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 611-П | "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | 30.01.2015 г. | № 133 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области" |

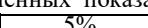
| | | | | |
|--|---|---------------|--------|--|
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | | | "Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания" |
| | | 30.10.2014 г. | № 1463 | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------------------------|--|---|--|---------------------------|--|--|--|-----|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> (2-й год планового периода) | |
| | | | | | наименование | код | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8700000.99.0.АЭ 21AA37000 | предоставление социально- педагогических услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении.а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)  5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷ | | |
|------------------------------|--|---|---|---------------------------|-----|--|---------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|----------------------------------|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 2022 год (очередной финансово-альный год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) | 20 22 год (очередной финансово-альный год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 2024 (2-й год планового периода) |
| | | | | наимено-вание | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8700000.99.0.АЭ 21AA37000 | предоставление социально-педагогических услуг: | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 370 | 370 | 370 | | | |
| | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | | | Человек | 792 | 100 | 100 | 100 | | | |
| | Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов | | | Человек | 792 | 270 | 270 | 270 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|---|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, <i>памятки</i>) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 9

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление социально- педагогических услуг (88)/
870000O.99.0.АЭ21АА44000

Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

2. Категории потребителей государственной услуги

платная
(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|--|------------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Правительства Российской Федерации | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 г. | № 1075 -П | " Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" |

| | | | | |
|--|---|---------------|-----------|--|
| Закон Саратовской областной Думы | Саратовская областная Дума | 03.12.2014 г. | № 142-ЗСО | "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 611-П | "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | 30.01.2015 г. | № 133 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области" |
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | 30.10.2014 г. | № 1463 | "Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|--|--|---|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> (2-й год планового периода) | |
| | | | | | наименование | код | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|--|-------------|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| 8700000.99.0.АЭ 21AA44000 | предоставление социально- педагогических услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирования о предоставляемых социальных услугах с использованием русского языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷ | | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|--|--|---|---|--|---|---|----|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ наимено-вание | 2022 год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очеред-ной финансо-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 2024 год (2-й год планового периода) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |

| | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--|-------------|--|---------|-----|------------|------------|------------|--|--|
| 8700000.99.0.АЭ 21AA44000 | предоставление социально-педагогических услуг: | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 152 | 152 | 152 | | |
| | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | | | Человек | 792 | 60 | 60 | 60 | | |
| | Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов | | | Человек | 792 | 92 | 92 | 92 | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |

| | | |
|--|--|---|
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчество и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 10

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление социально- правовых услуг (88)/

8700000.99.0.АЭ21АА55000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

платная
(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|--|---|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Правительства Российской Федерации | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 г. | № 1075 -П | " Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" |
| Закон Саратовской областной Думы | Саратовская областная Дума | 03.12.2014 г. | № 142-ЗСО | "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 611-П | "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | 30.01.2015 г. | № 133 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области" |

| | | | | |
|--|---|---------------|--------|--|
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | | | "Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания" |
| | | 30.10.2014 г. | № 1463 | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------------------------|--|---|--|---------------------------|--|--|--|-----|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | наименование | код | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8700000.99.0.АЭ 21AA55000 | предоставление социально- правовых услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении,а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷ | | |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 2022 год (очередной финансово-альный год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) | 20 22 год (очередной финансово-альный год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) |
| | | | | наимено-вание | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8700000.99.0.АЭ 21AA55000 | предоставление социально-правовых услуг: | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 72 | 72 | 72 | | | |
| | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | | | Человек | 792 | 12 | 12 | 12 | | | |
| | Оказание помощи в получении юридических услуг | | | Человек | 792 | 24 | 24 | 24 | | | |
| | Консультирование по социально - правовым вопросам | | | Человек | 792 | 24 | 24 | 24 | | | |
| | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательном порядке | | | Человек | 792 | 12 | 12 | 12 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|---|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, <i>памятки</i>) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 11

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (88) / 8700000.99.0.АЭ21АА64000

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять

**2. Категории потребителей государственной услуги
самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные
потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

платная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|--|---|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Правительства Российской Федерации | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 г. | № 1075 -П | " Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" |
| Закон Саратовской областной Думы | Саратовская областная Дума | 03.12.2014 г. | № 142-ЗСО | "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 611-П | "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | 30.01.2015 г. | № 133 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области" |

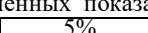
| | | | | |
|--|---|---------------|--------|--|
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | | | "Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания" |
| | | 30.10.2014 г. | № 1463 | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------------------------|---|---|--|---------------------------|--|--|--|-----|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | наименование | код | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8700000.99.0.АЭ 21AA64000 | предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении) также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненным рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)  5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷ | | |
|------------------------------|--|---|---|---------------------------|-----|--|---------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 2022 год (очередной финансово-альный год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) | 20 22 год (очередной финансово-альный год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) |
| | | | | наимено-вание | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8700000.99.0.АЭ 21AA64000 | предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 280 | 280 | 280 | | | |
| | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | | | Человек | 792 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности | | | Человек | 792 | 0 | 0 | 0 | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|--|--|
| | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | | | Человек | 792 | 280 | 280 | 280 | | |
|--|---|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|--|--|

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|---|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, <i>памятки</i>) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 12

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (88)/ 870000O.99.0.АЭ21АА67000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | | |
|--|------------------------------------|---------------|-----------|--|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | |
| Постановление Правительства Российской Федерации | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 г. | № 1075 -П | " Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" | |

| | | | | |
|--|---|---------------|-----------|--|
| Закон Саратовской областной Думы | Саратовская областная Дума | 03.12.2014 г. | № 142-ЗСО | "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 611-П | "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | 30.01.2015 г. | № 133 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области" |
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | 30.10.2014 г. | № 1463 | "Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------------------------|---|---|--|---------------------------|--|--|--|-----|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | наименование | код | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8700000.99.0.АЭ 21AA67000 | предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненным рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷ | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|--|----------------------|--|----------------------------|---------------------------|
| | | | | единица измерения по ОКЕИ | 2022 год (очередной) | 20 <u>23</u> год (1-й год) | 20 <u>24</u> год (2-й год) | 20 <u>22</u> год (очеред- |
| | | | | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | наименование наимено- вание | код | финансо-ый год) | планово-го периода) | планово-го периода) | ной финансо-ый год) | планово-го периода) | планово-го периода) |
|------------------------------|---|-------------|---|-----------------------------------|-----|--------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | | | |
| 8700000.99.0.АЭ 21AA67000 | предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 36 | 36 | 36 | | | |
| | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | | | Человек | 792 | 12 | 12 | 12 | | | |
| | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности | | | Человек | 792 | 24 | 24 | 24 | | | |
| | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | | | Человек | 792 | 0 | 0 | 0 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (88)/ 870000O.99.0.АЭ21АА71000

Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

2. Категории потребителей государственной услуги

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

платная
(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|--|---|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Правительства Российской Федерации | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 г. | № 1075 -П | " Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" |
| Закон Саратовской областной Думы | Саратовская областная Дума | 03.12.2014 г. | № 142-ЗСО | "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 611-П | "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | 30.01.2015 г. | № 133 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области" |

| | | | | |
|--|---|---------------|--------|--|
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | | | "Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания" |
| | | 30.10.2014 г. | № 1463 | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------------------------|--|---|--|---------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год | 20 <u>24</u> год | |
| | | | | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8700000.99.0.АЭ 21AA71000 | предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирования о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷ | | |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 2022 год (очередной финансово-альный год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) | 20 22 год (очередной финансово-альный год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) |
| | | | | наимено-вание | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8700000.99.0.АЭ 21AA71000 | предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 80 | 80 | 80 | | | |
| | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | | | Человек | 792 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности | | | Человек | 792 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | | | Человек | 792 | 80 | 80 | 80 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

| |
|---|
| 3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг» |
| 4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялвшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |

| | | |
|--|--|-----------------------|
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданам признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |
|--|--|-----------------------|

Раздел 14

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустанционарной форме - предоставление срочных социальных услуг (88)/
8700000.99.0.АЭ25АА73000

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять
самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные
потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|--|---|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Правительства Российской Федерации | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 г. | № 1075 -П | " Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" |
| Закон Саратовской областной Думы | Саратовская областная Дума | 03.12.2014 г. | № 142-ЗСО | "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 611-П | "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | 30.01.2015 г. | № 133 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области" |

| | | | | |
|--|---|---------------|--------|--|
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | | | "Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания" |
| | | 30.10.2014 г. | № 1463 | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------------------------|---|---|--|---------------------------|--|--|--|-----|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | наименование | код | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA73000 | предоставление срочных социальных услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷ | | |
|------------------------------|--|---|---|---------------------------|-----|--|---------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 2022 год (очередной финансово-альный год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) | 20 22 год (очередной финансово-альный год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) |
| | | | | наимено-вание | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA73000 | предоставление срочных социальных услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 1689 | 1689 | 1689 | | | |
| | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | | | Человек | 792 | 184 | 184 | 184 | | | |
| | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | | | Человек | 792 | 24 | 24 | 24 | | | |
| | Содействие в получении временного жилого помещения | | | Человек | 792 | 4 | 4 | 4 | | | |
| | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | | | Человек | 792 | 442 | 442 | 442 | | | |
| | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | | | Человек | 792 | 902 | 902 | 902 | | | |
| | Доставка граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, имеющих потребность в доставке, в медицинские организации для проведения профилактических осмотров и диспансеризации | | | Человек | 792 | 133 | 133 | 133 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|---|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 15

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных социальных услуг (88)/

8700000.99.0.АЭ25АА72000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная
(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | | |
|--|------------------------------------|---------------|-----------|--|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | |
| Постановление Правительства Российской Федерации | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 г. | № 1075 -П | " Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" | |

| | | | | |
|--|---|---------------|-----------|--|
| Закон Саратовской областной Думы | Саратовская областная Дума | 03.12.2014 г. | № 142-ЗСО | "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 611-П | "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | 30.01.2015 г. | № 133 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области" |
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | 30.10.2014 г. | № 1463 | "Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|---|---|---|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | наименование | код | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|---|-------------|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| 8700000.99.0.АЭ 25AA72000 | предоставление срочных социальных услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненным рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги ⁷ (цена, тариф) | | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|---------------------------------------|--|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ | 2022 год (очередной финансово-ый год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) | 20 22 год (очередной финансово-ый год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) |
| | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| | | | | | | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|------------------------------|---|-------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 8700000.99.0.АЭ 25AA72000 | предоставление срочных социальных услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 104 | 104 | 104 | | | |
| | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | | | Человек | 792 | 12 | 12 | 12 | | | |
| | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | | | Человек | 792 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | Содействие в получении временного жилого помещения | | | Человек | 792 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | | | Человек | 792 | 52 | 52 | 52 | | | |
| | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | | | Человек | 792 | 40 | 40 | 40 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 16

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных социальных услуг (88)/
8700000.99.0.АЭ25АА76000

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида
или детей инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе**

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими
или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|--|---|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Правительства Российской Федерации | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 г. | № 1075 -П | " Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" |
| Закон Саратовской областной Думы | Саратовская областная Дума | 03.12.2014 г. | № 142-ЗСО | "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 611-П | "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | 30.01.2015 г. | № 133 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области" |

| | | | | |
|--|---|---------------|--------|--|
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | | | "Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания" |
| | | 30.10.2014 г. | № 1463 | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------------------------|---|---|--|---------------------------|--|--|--|-----|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | наименование | код | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA76000 | предоставление срочных социальных услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷ | | |
|-----------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 2022 год (очередной финансово-альный год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) | 20 22 год (очередной финансово-альный год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) |
| | | | | наимено-вание | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| ' 8700000.99.0.АЭ 25AA76000 | предоставление срочных социальных услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 12 | 12 | 12 | | | |
| | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | | | Человек | 792 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | | | Человек | 792 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | Содействие в получении временного жилого помещения | | | Человек | 792 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | | | Человек | 792 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | | | Человек | 792 | 12 | 12 | 12 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|---|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 17

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных социальных услуг (88)/
8700000.99.0.АЭ25АА80000

2. Категории потребителей государственной услуги

Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная
(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | | |
|--|------------------------------------|---------------|-----------|--|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | |
| Постановление Правительства Российской Федерации | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 г. | № 1075 -П | " Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" | |

| | | | | |
|--|---|---------------|-----------|--|
| Закон Саратовской областной Думы | Саратовская областная Дума | 03.12.2014 г. | № 142-ЗСО | "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610-П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| Постановление Правительства Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 611-П | "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | 30.01.2015 г. | № 133 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области" |
| Приказ министерства социального развития Саратовской области | Министерство социального развития Саратовской области | 30.10.2014 г. | № 1463 | "Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|---|---|---|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | наименование | код | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|---|-------------|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| 8700000.99.0.АЭ 25AA73000 | предоставление срочных социальных услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирования о предоставляемых социальных услугах с использованием русского языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷ | | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|----|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ | 2022 год (очередной финансово-ый год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) | 20 22 год (очередной финансово-ый год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) | |
| | | | | наимено-вание | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |

| | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--|-------------|--|---------|-----|------------|------------|------------|--|--|
| 8700000.99.0.АЭ 25AA73000 | предоставление срочных социальных услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 217 | 217 | 217 | | |
| | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | | | Человек | 792 | 0 | 0 | 0 | | |
| | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | | | Человек | 792 | 0 | 0 | 0 | | |
| | Содействие в получении временного жилого помещения | | | Человек | 792 | 0 | 0 | 0 | | |
| | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | | | Человек | 792 | 0 | 0 | 0 | | |
| | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | | | Человек | 792 | 0 | 0 | 0 | | |
| | Доставка граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, имеющих потребность в доставке, в медицинские организации для проведения профилактических осмотров и диспансеризации | | | Человек | 792 | 217 | 217 | 217 | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

| |
|---|
| 3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг» |
| 4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |

| | | |
|--|--|-----------------------|
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданам признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |
|--|--|-----------------------|

Раздел 18

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-бытовых услуг
(88)8800000.99.0.АЭ26АА13000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная
(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 22 год (очередной финансовый год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) |
| | | | | | наимено-вание | код | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| | | | | | | | 9 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|--|-------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| 8800000.99.0.АЭ 26AA13000 | предоставление социально-бытовых услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷ | | |
|------------------------------|--|---|---|---------------------------|--|---|---|--|--|---|----|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| | | | | наимено-вание | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA13000 | предоставление социально-бытовых услуг: | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 593 | 593 | 593 | | | |
| | социальный патронаж | Очная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 418 | 418 | 418 | | | |
| | обеспечение кратковременного присмотра за детьми | Очная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 175 | 175 | 175 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|---|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 19

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-бытовых услуг
(88) 880000O.99.0.АЭ26АА14000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная
(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" | |
| | | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------------------|--|---|---|---------------------------|-----|--|--|--|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA14000 | предоставление социально-бытовых услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | | |
|------------------------------|--|---|---|---------------------------|--|---|---|--|---|---|----|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| наимено-вание | код | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA14000 | предоставление социально-бытовых услуг: | Очная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 370 | 370 | 370 | | | |
| | социальный патронаж | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 360 | 360 | 360 | | | |
| | обеспечение кратковременного присмотра за детьми | Очная форма | численность граждан, получивших социальные | Человек | 792 | 10 | 10 | 10 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

| |
|---|
| 2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" |
| 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской |
| 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг» |
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |

| | | |
|--|--|-----------------------|
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |
|--|--|-----------------------|

Раздел 20

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-бытовых услуг
(88)8800000.99.0.АЭ26АА17000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная
(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------------------|--|---|---|---------------------------|-----|--|--|--|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA17000 | предоставление социально-бытовых услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги |
|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | (очередной финансово-ый год) | 20 22 год | 20 23 год | 20 24 год | 20 22 год | 20 23 год | 20 24 год |
|------------------------------|--|---|---|---------------------------|-----|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------|
| | | | | наимено-вание | код | | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) | (очередной финансово-ый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA17000 | предоставление социально-бытовых услуг: | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 2010 | 2010 | 2010 | | | | |
| | социальный патронаж | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 2000 | 2000 | 2000 | | | | |
| | обеспечение кратковременного присмотра за детьми | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 10 | 10 | 10 | | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10.2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Итого Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-бытовых услуг - 2973

Раздел 21

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-медицинских услуг

(88)/880000O.99.0.АЭ26АА22000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

| Нормативный правовой акт | | | | | бесплатная (платная, бесплатная) |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|-------------------------------------|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" | |
| | | | | | |
| | | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|--|--|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | | | наимено-вание | код | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| | | | | | | | 9 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|--|-------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| 880000O.99.0.АЭ 26AA22000 | предоставление социально-медицинских услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | у комплектований организаций специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | | | |
|------------------------------|---|---|---|--------------|--|---|---|---|---|---|----|
| | | | единица измерения по ОКЕИ | наименование | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA22000 | Предоставление социально-медицинских услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 145 | 145 | 145 | | | |
| | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Очная форма | численность граждан, получивших социальные | Человек | 792 | 145 | 145 | 145 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

| |
|---|
| 2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" |
| 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской |
| 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг» |
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |

| | | |
|--|--|-----------------------|
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |
|--|--|-----------------------|

Раздел 22

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-медицинских услуг

(88)880000O.99.0.АЭ27АА22000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная
(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" | |
| | | | | | |
| | | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый | Условия (формы) | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------|-----------------|--|--|------------------|------------------|------------------|
| | | | единица измерения | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год | 20 <u>24</u> год |
| | | | | | | |

| номер | Содержание государственной услуги | оказания государственной услуги | наименование показателя | по ОКЕИ | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) |
|------------------------------|--|---------------------------------|---|---------------|-----|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8800000.99.0.АЭ 27AA22000 | предоставление социально-медицинских услуг | заочная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги |
|--|--|--|--|--|---|
|--|--|--|--|--|---|

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | (очередной финансово-ный год) | 20 22 год | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) | 20 22 год (очередной финансово-ный год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|-------------------------------|-----------|--|--|--|--|--|
| | | | | наимено-вание | код | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| 8800000.99.0.АЭ 27AA22000 | Предоставление социально-медицинских услуг | Заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 30 | 30 | | | | | |
| | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Заочная форма | численность граждан, получивших социальные | Человек | 792 | 30 | 30 | | | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

| |
|---|
| 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |
| 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" |
| 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской |
| 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг» |
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 23

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-медицинских услуг
(88)880000O.99.0.АЭ26АА23000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------------------|--|---|---|---------------------------|---|--|--|-----|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | наимено-вание | код | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA23000 | предоставление социально-медицинских услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | | |
|------------------------------|---|---|---|--|---------------|--|--|---|---|---|---|---|
| | | | | единица измерения по ОКЕИ | наимено-вание | код | 20 <u>22</u> год (очеред-ной финансо-вый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очеред-ной финансо-вый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA23000 | Предоставление социально-медицинских услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 95 | 95 | 95 | | | | |
| | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 95 | 95 | 95 | | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

| |
|---|
| 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |
| 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" |
| 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской |
| 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг» |
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |

| | | |
|--|--|-----------------------|
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |
|--|--|-----------------------|

Раздел 24

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-медицинских услуг
(88)/880000O.99.0.АЭ27АА23000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная
(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ |
|--|--|--|--|--|

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|--|---|---|---------------------------|-----|---|--|--|
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8800000.99.0.АЭ 27AA23000 | предоставление социально-медицинских услуг | Заочная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | | |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|--|---|---|---|---|---|----|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ный год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ный год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 27AA23000 | Предоставление социально-медицинских услуг | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 55 | 55 | 55 | | | |
| | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 55 | 55 | 55 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10.2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 25

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-медицинских услуг

(88)880000O.99.0.АЭ26АА26000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная
(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" | |
| | | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|-----|--|--|--|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|--|-------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| 8800000.99.0.АЭ 26AA26000 | предоставление социально-медицинских услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | | |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|--|---|---|--|---|---|----|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-альный год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-альный год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA26000 | Предоставление социально-медицинских услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 1200 | 1200 | 1200 | | | |
| | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Очная форма | численность граждан, получивших социальные | Человек | 792 | 1200 | 1200 | 1200 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

| |
|---|
| 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |
| 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" |
| 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской |
| 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг» |
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |

| | | |
|--|--|-----------------------|
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |
|--|--|-----------------------|

Раздел 26

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-медицинских услуг
(88)880000O.99.0.АЭ27АА26000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная
(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявшій орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------|-----------------------------------|--------------------------|--|--|------------------|------------------|------------------|
| | | | | единица измерения | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год | 20 <u>24</u> год |

| номер | название государственной услуги | описание государственной услуги | наименование показателя | по ОКЕИ | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) |
|------------------------------|--|---------------------------------|---|---------------|-----|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8800000.99.0.АЭ 27AA26000 | предоставление социально-медицинских услуг | заочная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | | |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|--|---|---|--|---|---|----|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 27AA26000 | Предоставление социально-медицинских услуг | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 375 | 375 | 375 | | | |
| | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | заочная форма | численность граждан, получивших социальные | Человек | 792 | 375 | 375 | 375 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

| |
|---|
| 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |
| 2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" |
| 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской |
| 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг» |
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |

| | | |
|--|--|-----------------------|
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |
|--|--|-----------------------|

Итого Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-медицинских услуг - 1900

Раздел 27

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-психологических услуг
(88)880000O.99.0.АЭ26АА31000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------------------|--|---|---|---------------------------|--------------------------------------|--|---------------------------------------|-----|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 22 год (очередной финансовый год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | наимено-вание | код | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA31000 | предоставление социально-психологических услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA31000 | Предоставление социально-психологических услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 627 | 627 | 627 | | | |
| | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 180 | 180 | 180 | | | |
| | Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными поручателями социальных услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 187 | 187 | 187 | | | |
| | Проведение психологической диагностики и обследования личности | Очная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 110 | 110 | 110 | | | |
| | Психологическая коррекция | Очная форма | численность граждан, | Человек | 792 | 150 | 150 | 150 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

| |
|---|
| 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг» |
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 28

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-психологических услуг
(88)880000O.99.0.АЭ27АА31000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|--|--|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | наимено-вание | код | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------------------------------|--|---------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| 8800000.99.0.АЭ 27AA31000 | предоставление социально-психологических услуг | заочная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 27AA31000 | Предоставление социально-психологических услуг | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 150 | 150 | 150 | | | |
| | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 35 | 35 | 35 | | | |
| | Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 50 | 50 | 50 | | | |
| | Проведение психологической диагностики и обследования личности | заочная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 25 | 25 | 25 | | | |
| | Психологическая коррекция | заочная форма | численность граждан, | Человек | 792 | 40 | 40 | 40 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

| |
|---|
| 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг» |
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 29

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-психологических услуг
(88)880000O.99.0.АЭ26АА32000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--|---|------------------|------------------|------------------|
| | | | | единица измерения | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год | 20 <u>24</u> год |
| | | | | | | | |

| номер | | государственной услуги | наименование показателя | по ОКЕИ | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) |
|------------------------------|--|------------------------|---|---------------|-----|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA32000 | предоставление социально-психологических услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA32000 | Предоставление социально-психологических услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 485 | 485 | 485 | | | |
| | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 105 | 105 | 105 | | | |
| | Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными поручателями социальных услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 165 | 165 | 165 | | | |
| | Проведение психологической диагностики и обследования личности | Очная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 65 | 65 | 65 | | | |
| | Психологическая коррекция | Очная форма | численность граждан, | Человек | 792 | 150 | 150 | 150 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

| |
|---|
| 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг» |
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 30

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-психологических услуг
(88)880000O.99.0.АЭ27АА32000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|--|--|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | | | наимено-вание | код | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| | | | | | | | 9 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|--|---------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| 8800000.99.0.АЭ 27AA32000 | предоставление социально-психологических услуг | заочная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 27AA32000 | Предоставление социально-психологических услуг | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 195 | 195 | 195 | | | |
| | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 55 | 55 | 55 | | | |
| | Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными поручателями социальных услуг | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 50 | 50 | 50 | | | |
| | Проведение психологической диагностики и обследования личности | заочная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 30 | 30 | 30 | | | |
| | Психологическая коррекция | заочная форма | численность граждан, | Человек | 792 | 60 | 60 | 60 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

| |
|---|
| 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг» |
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 31

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-психологических услуг
(88)880000O.99.0.АЭ26АА35000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--|---|------------------|------------------|------------------|
| | | | | единица измерения | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год | 20 <u>24</u> год |
| | | | | | | | |

| номер | | государственной услуги | наименование показателя | по ОКЕИ | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) |
|------------------------------|--|------------------------|---|---------------|-----|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA35000 | предоставление социально-психологических услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA35000 | Предоставление социально-психологических услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 1798 | 1798 | 1798 | | | |
| | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 250 | 250 | 250 | | | |
| | Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными поручателями социальных услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 498 | 498 | 498 | | | |
| | Проведение психологической диагностики и обследования личности | Очная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 500 | 500 | 500 | | | |
| | Психологическая коррекция | Очная форма | численность граждан, | Человек | 792 | 550 | 550 | 550 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

| |
|---|
| 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг» |
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 32

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-психологических услуг
(88)880000O.99.0.АЭ27АА35000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|--|--|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | | | наимено-вание | код | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| | | | | | | | 9 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|--|---------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| 880000O.99.0.АЭ 27AA35000 | предоставление социально-психологических услуг | заочная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 27AA35000 | Предоставление социально-психологических услуг | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 496 | 496 | 496 | | | |
| | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 100 | 100 | 100 | | | |
| | Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 176 | 176 | 176 | | | |
| | Проведение психологической диагностики и обследования личности | заочная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 90 | 90 | 90 | | | |
| | Психологическая коррекция | заочная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 130 | 130 | 130 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

| |
|---|
| 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг» |
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Итого Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-психологических услуг -3751

Раздел 33

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-педагогических услуг
(88)880000O.99.0.АЭ26АА40000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" | |
| | | | | | |
| | | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|---|---|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | | | наимено-вание | код | |
| | | | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------------------------------|---|-------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| 8800000.99.0.АЭ 26AA40000 | предоставление социально-педагогических услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA40000 | Предоставление социально-педагогических услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 823 | 823 | 823 | | | |
| | Социально-педагогическое консультирование | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 241 | 241 | 241 | | | |
| | Проведение социально-педагогической диагностики | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 150 | 150 | 150 | | | |
| | Социально-педагогическая коррекция | Очная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 432 | 432 | 432 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

| | |
|---|--|
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального | |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". | |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-педагогических услуг
(88)8800000.99.0.АЭ27АА40000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|---|---|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | | | наимено-вание | код | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| | | | | | | | 9 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|---|---------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| 880000O.99.0.АЭ 27AA40000 | предоставление социально-педагогических услуг | заочная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 27AA40000 | Предоставление социально-педагогических услуг | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 195 | 195 | 195 | | | |
| | Социально-педагогическое консультирование | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 50 | 50 | 50 | | | |
| | Проведение социально-педагогической диагностики | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 25 | 25 | 25 | | | |
| | Социально-педагогическая коррекция | заочная формаа | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 120 | 120 | 120 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

| | |
|---|--|
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального | |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". | |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 35

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-педагогических услуг
(88)880000О.99.0.АЭ26АА41000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------|-----------------------------------|--------------------------|--|--|------------------|------------------|------------------|
| | | | | единица измерения | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год | 20 <u>24</u> год |
| | | | | | | | |

| номер | | государственной услуги | наименование показателя | по ОКЕИ | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|------------------------|---|---------------|-----|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA41000 | предоставление социально-педагогических услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA41000 | Предоставление социально-педагогических услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 300 | 300 | 300 | | | |
| | Социально-педагогическое консультирование | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 100 | 100 | 100 | | | |
| | Проведение социально-педагогической диагностики | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 100 | 100 | 100 | | | |
| | Социально-педагогическая коррекция | Очная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 100 | 100 | 100 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

| | |
|---|--|
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального | |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". | |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-педагогических услуг
(88)880000O.99.0.АЭ27АА41000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|--|--|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | | | наимено-вание | код | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| | | | | | | | 9 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|---|---------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| 880000O.99.0.АЭ 27AA41000 | предоставление социально-педагогических услуг | заочная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 27AA41000 | Предоставление социально-педагогических услуг | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 180 | 180 | 180 | | | |
| | Социально-педагогическое консультирование | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 70 | 70 | 70 | | | |
| | Проведение социально-педагогической диагностики | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 30 | 30 | 30 | | | |
| | Социально-педагогическая коррекция | заочная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 80 | 80 | 80 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

| | |
|---|--|
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального | |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". | |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 37

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-педагогических услуг
(88)880000O.99.0.АЭ26АА44000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------|-----------------------------------|--------------------------|--|--|------------------|------------------|------------------|
| | | | | единица измерения | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год | 20 <u>24</u> год |
| | | | | | | | |

| номер | | государственной услуги | наименование показателя | по ОКЕИ | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|------------------------|---|---------------|-----|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA44000 | предоставление социально-педагогических услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA44000 | Предоставление социально-педагогических услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 1340 | 1340 | 1340 | | | |
| | Социально-педагогическое консультирование | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 340 | 340 | 340 | | | |
| | Проведение социально-педагогической диагностики | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 450 | 450 | 450 | | | |
| | Социально-педагогическая коррекция | Очная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 550 | 550 | 550 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

| | |
|---|--|
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального | |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". | |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-педагогических услуг
(88)8800000.99.0.АЭ27АА44000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|---|---|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | | | наимено-вание | код | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| | | | | | | | 9 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|---|---------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| 8800000.99.0.АЭ 27AA44000 | предоставление социально-педагогических услуг | заочная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 27AA44000 | Предоставление социально-педагогических услуг | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 350 | 350 | 350 | | | |
| | Социально-педагогическое консультирование | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 130 | 130 | 130 | | | |
| | Проведение социально-педагогической диагностики | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 100 | 100 | 100 | | | |
| | Социально-педагогическая коррекция | заочная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 120 | 120 | 120 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

| | |
|---|--|
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального | |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". | |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Итого Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-педагогических услуг - 3188

Раздел 39

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-трудовых услуг
(88)8800000.99.0.АЭ26АА49000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|--|---|--|--|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | | | | | |

| | | | | наимено- вание | код | | | |
|------------------------------|---|-------------|---|-------------------|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 880000O.99.0.АЭ 26AA49000 | предоставление социально-трудовых услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA49000 | Предоставление социально-трудовых услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 25 | 25 | 25 | | | |
| | Оказание помощи в трудоустройстве | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 25 | 25 | 25 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 40

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-трудовых услуг
(88)880000O.99.0.АЭ27АА49000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|---|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное представление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" | |
| | | | | | |
| | | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|---|--|--|-----|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | наимено-вание | код | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8800000.99.0.АЭ 27AA49000 | предоставление социально-трудовых услуг | заочная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | | |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|--|---|---|--|---|---|----|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-альный год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-альный год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 27AA49000 | Предоставление социально-трудовых услуг | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 5 | 5 | 5 | | | |
| | Оказание помощи в трудоустройстве | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 5 | 5 | 5 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

| | |
|---|--|
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального | |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". | |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 41

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-трудовых услуг
(88)880000O.99.0.АЭ26АА5000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------|-----------------------------------|--------------------------|--|--|------------------|------------------|------------------|
| | | | | единица измерения | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год | 20 <u>24</u> год |
| | | | | | | | |

| номер | | государственной услуги | наименование показателя | по ОКЕИ | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|------------------------|---|---------------|-----|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA50000 | предоставление социально-трудовых услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA50000 | Предоставление социально-трудовых услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 70 | 70 | 70 | | | |
| | Оказание помощи в трудоустройстве | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 70 | 70 | 70 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 42

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-трудовых услуг
(88)880000O.99.0.AЭ27AA50000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|---|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное представление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|--|--|---|-----|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | наимено-вание | код | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8800000.99.0.АЭ 27AA50000 | предоставление социально-трудовых услуг | заочная | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | | |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|--|---|---|--|---|---|----|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 27AA50000 | Предоставление социально-трудовых услуг | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 13 | 13 | 13 | | | |
| | Оказание помощи в трудоустройстве | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 13 | 13 | 13 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

| | |
|---|--|
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального | |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". | |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

| | | |
|--|--|-----------------------|
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |
|--|--|-----------------------|

Раздел 43

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-трудовых услуг
(88)880000O.99.0.АЭ26АА51000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------|-----------------------------------|--------------------------|--|--|------------------|------------------|
| | | | | единица измерения | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год |

| номер | | государственной услуги | наименование показателя | по ОКЕИ | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|------------------------|---|---------------|-----|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA51000 | предоставление социально-трудовых услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA51000 | Предоставление социально-трудовых услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 350 | 350 | 350 | | | |
| | Оказание помощи в трудоустройстве | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 350 | 350 | 350 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 44

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-трудовых услуг
(88)880000O.99.0.AЭ27АА51000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|---|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное представление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" | |
| | | | | | |
| | | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|---|--|--|-----|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | наимено-вание | код | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8800000.99.0.АЭ 27AA51000 | предоставление социально-трудовых услуг | заочная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | | |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|--|---|---|--|---|---|----|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 27AA51000 | Предоставление социально-трудовых услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 115 | 115 | 115 | | | |
| | Оказание помощи в трудоустройстве | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 115 | 115 | 115 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

| | |
|---|--|
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального | |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". | |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Итого Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-трудовых услуг - 578

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-правовых услуг
(88)/880000O.99.0.АЭ26АА58000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" | |
| | | | | | |
| | | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|-----|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 20 22 год (очередной финансовый год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) |
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|---|-------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| 8800000.99.0.АЭ 26AA58000 | предоставление социально-правовых услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA58000 | Предоставление социально-правовых услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 256 | 256 | 256 | | | |
| | Консультирование по социально-правовым вопросам | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 38 | 38 | 38 | | | |
| | Оказание помощи в получении юридических услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 18 | 18 | 18 | | | |
| | Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры | Очная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 200 | 200 | 200 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

| | |
|---|--|
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального | |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". | |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-правовых услуг
(88)8800000.99.0.АЭ27АА58000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|---|---|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | | | наимено-вание | код | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| | | | | | | | 9 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|---|---------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| 8800000.99.0.АЭ 27AA58000 | предоставление социально-правовых услуг | заочная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги |
|--|--|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 27AA58000 | Предоставление социально-правовых услуг | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 87 | 87 | 87 | | | |
| | Консультирование по социально-правовым вопросам | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 20 | 20 | 20 | | | |
| | Оказание помощи в получении юридических услуг | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 2 | 2 | 2 | | | |
| | Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры | заочная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 65 | 65 | 65 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

| | |
|---|--|
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального | |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". | |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 47

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-правовых услуг
(88)880000O.99.0.АЭ26АА59000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------|-----------------------------------|--------------------------|--|--|------------------|------------------|------------------|
| | | | | единица измерения | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год | 20 <u>24</u> год |
| | | | | | | | |

| номер | | государственной услуги | наименование показателя | по ОКЕИ | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|------------------------|---|---------------|-----|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA59000 | предоставление социально-правовых услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги |
|--|--|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA59000 | Предоставление социально-правовых услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 265 | 265 | 265 | | | |
| | Консультирование по социально-правовым вопросам | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 110 | 110 | 110 | | | |
| | Оказание помощи в получении юридических услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 15 | 15 | 15 | | | |
| | Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры | Очная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 140 | 140 | 140 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

| | |
|---|--|
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального | |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". | |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-правовых услуг
(88)8800000.99.0.АЭ27АА59000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|--|--|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | | | наимено-вание | код | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| | | | | | | | 9 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|---|---------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| 8800000.99.0.АЭ 27AA59000 | предоставление социально-правовых услуг | заочная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 27AA59000 | Предоставление социально-правовых услуг | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 93 | 93 | 93 | | | |
| | Консультирование по социально-правовым вопросам | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 50 | 50 | 50 | | | |
| | Оказание помощи в получении юридических услуг | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 3 | 3 | 3 | | | |
| | Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры | заочная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 40 | 40 | 40 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

| | |
|---|--|
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального | |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". | |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 49

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-правовых услуг
(88)880000О.99.0.АЭ26АА62000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|--|--|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | | | наимено-вание | код | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| | | | | | | | 9 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|---|-------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| 8800000.99.0.АЭ 26AA62000 | предоставление социально-правовых услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги |
|--|--|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA62000 | Предоставление социально-правовых услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 1483 | 1483 | 1483 | | | |
| | Консультирование по социально-правовым вопросам | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 795 | 795 | 795 | | | |
| | Оказание помощи в получении юридических услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 48 | 48 | 48 | | | |
| | Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры | Очная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 640 | 640 | 640 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

| | |
|---|--|
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального | |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". | |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-правовых услуг
(88)8800000.99.0.АЭ27АА62000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|--|--|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | | | наимено-вание | код | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| | | | | | | | 9 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|---|---------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| 880000O.99.0.АЭ 27AA62000 | предоставление социально-правовых услуг | заочная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 27AA62000 | Предоставление социально-правовых услуг | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 254 | 254 | 254 | | | |
| | Консультирование по социально-правовым вопросам | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 91 | 91 | 91 | | | |
| | Оказание помощи в получении юридических услуг | заочная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 10 | 10 | 10 | | | |
| | Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры | заочная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 153 | 153 | 153 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
 "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания".
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Итого Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-правовых услуг - 2438

Раздел 51

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

(88)880000O.99.0.АЭ26АА67000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|--|--|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | наимено-вание | код | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------------------------------|---|-------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| 8800000.99.0.АЭ 26AA67000 | Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA67000 | Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 150 | 150 | 150 | | | |
| | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 150 | 150 | 150 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 52

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

(88)880000.99.0.АЭ26АА68000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|--|--|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA68000 | Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | | |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|--|---|---|--|---|---|----|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA68000 | Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 70 | 70 | 70 | | | |
| | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 70 | 70 | 70 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

| |
|---|
| 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской |
| 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг» |
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |

| | | |
|--|--|-----------------------|
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |
|--|--|-----------------------|

Раздел 53

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

(88)/880000O.99.0.AЭ26АА71000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| | | | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|---|--|--|
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 880000O.99.0.AЭ 26AA71000 | Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8800000.99.0.АЭ 26AA71000 | Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 10 | 10 | 10 | | | |
| | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 10 | 10 | 10 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Итого Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов - 230

Итого Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми) -15058

Раздел 54

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустанционарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-медицинских услуг
(88)870000O.99.0.AЭ25АА22000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная
(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|--|--|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | | | наимено-вание | код | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| | | | | | | | 9 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|--|-------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| 870000O.99.0.АЭ 25AA22000 | предоставление социально-медицинских услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | у комплектований организаций специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | | | |
|------------------------------|---|---|---|--------------|--|---|---|---|---|---|----|
| | | | единица измерения по ОКЕИ | наименование | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA22000 | Предоставление социально-медицинских услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 168 | 168 | 168 | | | |
| | Проведение оздоровительных мероприятий | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 95 | 95 | 95 | | | |
| | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Очная форма | численность граждан, получивших социальные | Человек | 792 | 73 | 73 | 73 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|--|-----------------------|
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 55

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-медицинских услуг
(88)8700000.99.0.АЭ25АА23000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------------------|--|---|---|---------------------------|-----|--|--|--|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA23000 | предоставление социально-медицинских услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | | |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|--|---|---|---|---|---|----|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ный год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ный год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA23000 | Предоставление социально-медицинских услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 210 | 210 | 210 | | | |
| | Проведение оздоровительных мероприятий | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 150 | 150 | 150 | | | |
| | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 60 | 60 | 60 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

| |
|---|
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 56

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустанционарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-медицинских услуг
(88)870000O.99.0.АЭ25АА26000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная
(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" | |
| | | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|-----|--|--|--|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|--|-------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| 870000O.99.0.АЭ 25AA26000 | предоставление социально-медицинских услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | | |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|--|---|---|--|---|---|----|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-альный год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-альный год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA26000 | Предоставление социально-медицинских услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 760 | 760 | 760 | | | |
| | Проведение оздоровительных мероприятий | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 460 | 460 | 460 | | | |
| | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Очная форма | численность граждан, получивших социальные | Человек | 792 | 300 | 300 | 300 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефоный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |

| | | |
|--|---|---|
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Итого Предоставление социального обслуживания в полустанционарной форме - предоставление социально-медицинских услуг - 1138

Раздел 57

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустанционарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-психологических услуг
(88)870000O.99.0.АЭ25АА31000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|--------------------------|-------------------------|---------------|-----------|---|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |

| | | | | |
|--------------------------------------|---|---------------|----------|--|
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------------------|---|---|---|------------------------------|---|---|--|-----|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 22 год (очередной финансовый год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | наимено- вание | код | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA31000 | предоставление социально-психологических услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA31000 | Предоставление социально-психологических услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 260 | 260 | 260 | | | |
| | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 50 | 50 | 50 | | | |
| | Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 40 | 40 | 40 | | | |
| | Проведение психологической диагностики и обследования личности | Очная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 50 | 50 | 50 | | | |
| | Психологическая коррекция | Очная форма | численность граждан, | Человек | 792 | 120 | 120 | 120 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

| |
|---|
| 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг» |
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 58

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме(семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-психологических услуг
(88)870000О.99.0.АЭ25АА32000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|--|--|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | | | наимено-вание | код | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| | | | | | | | 9 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|--|-------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| 870000O.99.0.АЭ 25AA32000 | предоставление социально-психологических услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>22</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA32000 | Предоставление социально-психологических услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 250 | 250 | 250 | | | |
| | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 60 | 60 | 60 | | | |
| | Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными поручателями социальных услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 20 | 20 | 20 | | | |
| | Проведение психологической диагностики и обследования личности | Очная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 50 | 50 | 50 | | | |
| | Психологическая коррекция | Очная форма | численность граждан, | Человек | 792 | 120 | 120 | 120 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

| |
|---|
| 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг» |
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 59

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-психологических услуг
(88)870000О.99.0.АЭ25АА35000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|--|--|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | | | наимено-вание | код | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| | | | | | | | 9 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|--|-------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| 870000O.99.0.АЭ 25AA35000 | предоставление социально-психологических услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA35000 | Предоставление социально-психологических услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 740 | 740 | 740 | | | |
| | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 200 | 200 | 200 | | | |
| | Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными поручателями социальных услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 50 | 50 | 50 | | | |
| | Проведение психологической диагностики и обследования личности | Очная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 190 | 190 | 190 | | | |
| | Психологическая коррекция | Очная форма | численность граждан, | Человек | 792 | 300 | 300 | 300 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

| |
|---|
| 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг» |
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Итого Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление социально-психологических услуг - 1250

Раздел 60

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-педагогических услуг
(88)870000O.99.0.АЭ25АА40000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" | |
| | | | | | |
| | | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|---|---|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | | | наимено-вание | код | |
| | | | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------------------------------|---|-------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| 8700000.99.0.АЭ 25AA40000 | предоставление социально-педагогических услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|--|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA40000 | Предоставление социально-педагогических услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 1098 | 1098 | 1098 | | | |
| | Социально-педагогическое консультирование | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 127 | 127 | 127 | | | |
| | Проведение социально-педагогической диагностики | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 97 | 97 | 97 | | | |
| | Социально-педагогическая коррекция | Очная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 332 | 332 | 332 | | | |
| | Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 542 | 542 | 542 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |

| | | |
|--|--|-----------------------|
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |
|--|--|-----------------------|

Раздел 61

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-педагогических услуг
(88)870000О.99.0.АЭ25АА41000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------|-----------------------------------|--------------------------|--|--|------------------|------------------|------------------|
| | | | | единица измерения | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год | 20 <u>24</u> год |
| | | | | | | | |

| номер | | государственной услуги | наименование показателя | по ОКЕИ | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|------------------------|---|---------------|-----|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA41000 | предоставление социально-педагогических услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|--|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 870000O.99.0.АЭ 25AA41000 | Предоставление социально-педагогических услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 940 | 940 | 940 | | | |
| | Социально-педагогическое консультирование | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 167 | 167 | 167 | | | |
| | Проведение социально-педагогической диагностики | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 76 | 76 | 76 | | | |
| | Социально-педагогическая коррекция | Очная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 200 | 200 | 200 | | | |
| | Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 497 | 497 | 497 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |

| | | |
|--|--|-----------------------|
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |
|--|--|-----------------------|

Раздел 62

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-педагогических услуг (88)/870000О.99.0.АЭ25АА44000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--|---|------------------|------------------|
| | | | | единица измерения | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год |

| номер | | государственной услуги | наименование показателя | по ОКЕИ | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|------------------------|---|---------------|-----|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA44000 | предоставление социально-педагогических услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|--|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 870000O.99.0.АЭ 25AA44000 | Предоставление социально-педагогических услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 1498 | 1498 | 1498 | | | |
| | Социально-педагогическое консультирование | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 210 | 210 | 210 | | | |
| | Проведение социально-педагогической диагностики | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 248 | 248 | 248 | | | |
| | Социально-педагогическая коррекция | Очная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 240 | 240 | 240 | | | |
| | Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 800 | 800 | 800 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |

| | | |
|--|--|-----------------------|
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |
|--|--|-----------------------|

Итого Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление социально-педагогических услуг - 3536

Раздел 63

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-трудовых услуг
(88)870000O.99.0.АЭ25АА50000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ |
|--|--|--|--|--|

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|---|--|--|
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA50000 | предоставление социально-трудовых услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA50000 | Предоставление социально-трудовых услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 25 | 25 | 25 | | | |
| | Оказание помощи в трудоустройстве | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 25 | 25 | 25 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Раздел 64

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустанционарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-трудовых услуг
(88)870000O.99.0.АЭ25АА53000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|---|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное представление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" | |
| | | | | | |
| | | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|---|--|--|-----|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | наимено-вание | код | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA53000 | предоставление социально-трудовых услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | | |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|--|---|---|--|---|---|----|
| | | | наименование | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA53000 | Предоставление социально-трудовых услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 58 | 58 | 58 | | | |
| | Оказание помощи в трудоустройстве | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 58 | 58 | 58 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

| | |
|---|--|
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального | |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". | |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Итого Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление социально-трудовых услуг - 83

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-правовых услуг
(88)/870000O.99.0.АЭ25АА58000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" | |
| | | | | | |
| | | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 22 год (очередной финансовый год) | 20 23 год (1-й год планового периода) | 20 24 год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | наимено-вание | код | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|---|-------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| 8700000.99.0.АЭ 25AA58000 | предоставление социально-правовых услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA58000 | Предоставление социально-правовых услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 299 | 299 | 299 | | | |
| | Консультирование по социально-правовым вопросам | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 72 | 72 | 72 | | | |
| | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 7 | 7 | 7 | | | |
| | Оказание помощи в защите прав и интересов получателей социальных услуг в установленном законодательстве порядке | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 112 | 112 | 112 | | | |
| | Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры | Очная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 108 | 108 | 108 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

| |
|---|
| 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской |
| 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг» |
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |

| | | |
|--|--|-----------------------|
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |
|--|--|-----------------------|

Раздел 66

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-правовых услуг
(88)870000О.99.0.АЭ25АА59000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------|-----------------------------------|--------------------------|--|--|------------------|------------------|
| | | | | единица измерения | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год |

| номер | | государственной услуги | наименование показателя | по ОКЕИ | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|------------------------|---|---------------|-----|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA59000 | предоставление социально-правовых услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA59000 | Предоставление социально-правовых услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 275 | 275 | 275 | | | |
| | Консультирование по социально-правовым вопросам | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 70 | 70 | 70 | | | |
| | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 5 | 5 | 5 | | | |
| | Оказание помощи в защите прав и интересов получателей социальных услуг в установленном законодательстве порядке | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 90 | 90 | 90 | | | |
| | Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры | Очная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 110 | 110 | 110 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

| |
|---|
| 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской |
| 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг» |
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |

| | | |
|--|--|-----------------------|
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |
|--|--|-----------------------|

Раздел 67

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-правовых услуг
(88)870000О.99.0.АЭ25АА62000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------|-----------------------------------|--------------------------|--|--|------------------|------------------|------------------|
| | | | | единица измерения | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год | 20 <u>24</u> год |
| | | | | | | | |

| номер | | государственной услуги | наименование показателя | по ОКЕИ | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|------------------------|---|---------------|-----|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA62000 | предоставление социально-правовых услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA62000 | Предоставление социально-правовых услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 1247 | 1247 | 1247 | | | |
| | Консультирование по социально-правовым вопросам | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 430 | 430 | 430 | | | |
| | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 20 | 20 | 20 | | | |
| | Оказание помощи в защите прав и интересов получателей социальных услуг в установленном законодательстве порядке | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 200 | 200 | 200 | | | |
| | Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры | Очная форма | численность граждан, получивших | Человек | 792 | 597 | 597 | 597 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

| |
|---|
| 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской |
| 4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг» |
| 5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального |
| 6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области". |

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |

| | | |
|--|--|-----------------------|
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |
|--|--|-----------------------|

Итого Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление социально-правовых услуг - 1821

Раздел 68

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
(88)870000O.99.0.АЭ25АА67000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" | |
| | | | | | |
| | | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| | | | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|---|--|--|
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA67000 | Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги |
|--|--|--|--|--|---|
|--|--|--|--|--|---|

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | (очередной финансово-ый год) | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансово-ый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|------------------------------|------------------|---|---|--|---|---|
| | | | | наимено-вание | код | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA67000 | Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 480 | 480 | 480 | | | | |
| | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 480 | 480 | 480 | | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |

Итого Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов - 480

Раздел 69

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление срочных социальных услуг
(88)/870000O.99.0.АЭ25АА76000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | |
|------------------|-----------------------------------|---|--|---------------------------|-----|--|--|--|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|---|-------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| 8700000.99.0.АЭ 25AA76000 | предоставление срочных социальных услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA76000 | Предоставление срочных социальных услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 160 | 160 | 160 | | | |
| | Обеспечение бесплатным горячим питанием | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 120 | 120 | 120 | | | |
| | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 20 | 20 | 20 | | | |
| | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 20 | 20 | 20 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |

| | | |
|--|--|-----------------------|
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |
|--|--|-----------------------|

Раздел 70

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление срочных социальных услуг
(88)870000O.99.0.AЭ25АА77000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| Реестровый | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ | | | |
|------------|-----------------------------------|--------------------------|--|--|------------------|------------------|------------------|
| | | | | единица измерения | 20 <u>22</u> год | 20 <u>23</u> год | 20 <u>24</u> год |
| | | | | | | | |

| номер | | государственной услуги | наименование показателя | по ОКЕИ | | (очередной финансовый год) | (1-й год планового периода) | (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|------------------------|---|---------------|-----|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA77000 | предоставление срочных социальных услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA77000 | Предоставление срочных социальных услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 145 | 145 | 145 | | | |
| | Обеспечение бесплатным горячим питанием | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 100 | 100 | 100 | | | |
| | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 20 | 20 | 20 | | | |
| | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 25 | 25 | 25 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |

| | | |
|--|--|-----------------------|
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |
|--|--|-----------------------|

Раздел 71

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление срочных социальных услуг
(88)8700000.99.0.АЭ25АА80000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

| Нормативный правовой акт | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Федеральный закон | Государственная Дума РФ | 28.12.2013 г. | № 442- ФЗ | " Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |
| Постановление Саратовской области | Правительство Саратовской области | 31.10.2014 г. | № 610 -П | " Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области" |
| | | | | |
| | | | | |

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги ⁶ |
|--|--|--|--|--|

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|---|--|--|
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA80000 | предоставление срочных социальных услуг | Очная форма | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения | процент | 744 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------|-----|-----|-----|-----|
| | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи . | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |
| | | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| | | | Показатель объема государственной услуги | Значение показателя объема государственной услуги ⁶ | | | Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| Реестровый номер | Содержание государственной услуги | Условие (формы) оказания государственной услуги | наименование | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
|------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 8700000.99.0.АЭ 25AA80000 | Предоставление срочных социальных услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 1590 | 1590 | 1590 | | | |
| | Обеспечение бесплатным горячим питанием | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 1300 | 1300 | 1300 | | | |
| | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 80 | 80 | 80 | | | |
| | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Очная форма | численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 210 | 210 | 210 | | | |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Информация при личном обращении, в том числе по телефону | В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. | По мере обращения |
| Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет" | Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. | По мере внесения изменений, в течение 10 дней |
| Средства массовой информации | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг. | По мере необходимости |

| | | |
|--|--|-----------------------|
| Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки) | Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг. | По мере необходимости |
|--|--|-----------------------|

Итого Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми) - предоставление срочных социальных услуг - 1895

Итого Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми) - 10203

Итого Предоставление социального обслуживания на дому и в полустационарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми) - 25261

Часть 2. Сведения о выполняемых работах ³

Раздел 1

1. Наименование работы (с указанием ОКПД 2)/реестровый номер

Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении/751100Ф.99.1.А330АА00001

2. Категории потребителей работы

физические лица

3. Показатели характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы ⁴:

| Реестровый номер | Содержание работы | Условия (формы) выполнения работы | Показатель качества работы | | Значение показателя качества работы ⁶ | | | |
|------------------|-------------------|-----------------------------------|----------------------------|---------------------------|--|---|---|---|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) | |
| | | | | | наимено-вание | код | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

| Реестровый номер | Содержание работы | Условия (формы) выполнения работы | Показатель объема работы | | | Значение показателя объема работы ⁶ | | |
|------------------------------|--|-----------------------------------|--|---------------------------|-----|--|--|--|
| | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 20 <u>22</u> год (очередной финансовый год) | 20 <u>23</u> год (1-й год планового периода) | 20 <u>24</u> год (2-й год планового периода) |
| | | | | наимено-вание | код | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 751100Ф.99.1.А3 30АА00001 | Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении | | Количество мероприятий; | единица | 642 | 559 | 559 | 559 |
| | | | Количество граждан, охваченных мероприятиями, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения | человек | 792 | 944 | 944 | 944 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

Часть 3. Прочие сведения о государственном задании⁸

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания

ликвидация учреждения

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

| Форма контроля | Периодичность | Органы исполнительной власти области (их структурные подразделения), осуществляющие контроль за выполнением государственного задания |
|-------------------|---------------------|--|
| 1 Ревизия | 2 1 раз в 3 года | 3 Министерство труда и социальной защиты Саратовской области |
| Плановая проверка | 1 раз в год | Министерство труда и социальной защиты Саратовской области |
| Мониторинг | 2 раза в год | Министерство труда и социальной защиты Саратовской области |

| | | |
|---|--|---|
| Внеплановая проверка, камеральная проверка, опрос | в соответствии с приказом министерства | Министерство труда и социальной защиты Саратовской области |
|---|--|---|

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания

10.07.2022 г, 10.10.2022 г., 13.01.2023 г.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания 10.07.2022 г, 10.10.2022 г., 13.01.2023 г.

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания _____

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания, _____

¹ Номер государственного задания присваивается соответствующим главным распорядителем средств областного бюджета

² Формируется на плановый период при условии доведения до главных распорядителей средств областного бюджета лимитов бюджетных обязательств на плановый период на соответствующие цели. В случае, если государственное задание утверждается на срок менее одного финансового года, указывается конкретный период его установления.

³ Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) (выполнение работы (работ)) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг) (выполнению работы (работ)) раздельно по каждой из государственных услуг (работ) с указанием порядкового номера раздела. В случае установления государственного задания по одной государственной услуге (работе) строка "Раздел _____" не указывается.

⁴ В случае, если имеются нормативные правовые акты, устанавливающие для потребителей размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления, дополнительно указывается - "платно", если отсутствуют и государственная услуга предоставляется потребителям государственной услуги бесплатно, дополнительно указывается - "бесплатно".

⁵ Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество государственной услуги (работы), в общероссийских перечнях или региональном перечне.

⁶ Показатели на 1-й и 2-й годы планового периода заполняются при установлении государственного задания на оказание услуги (услуг) (выполнение работы (работ)) на плановый период.

⁷ Заполняется, если в пункте 3 указан нормативный правовой акт (нормативные правовые акты), устанавливающий размер платы (цены, тариф) либо порядок ее (его) установления. Показатели на 1-й и 2-й годы планового периода заполняются при установлении государственного задания на оказание услуги (услуг) (выполнение работы (работ)) на плановый период.

⁸ Заполняется в целом по государственному заданию.