

Приложение № 1 к Положение о порядке
формирования государственного задания на оказание
государственных услуг (выполнение работ) в
отношении государственных учреждений
Саратовской области и финансовом обеспечении
выполнения государственного задания

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ №¹
на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов

32

Наименование областного государственного учреждения (обособленного подразделения):

государственное автономное учреждение Саратовской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Ртищевского района"

Виды деятельности областного государственного учреждения (обособленного подразделения) (с указанием ОКВЭД):

88.10 (основной вид деятельности) - Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах³

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-бытовых услуг (88)/ 8800000Q 99.0 АЭ22АА10000

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять

2. Категории потребителей государственной услуги
самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (шену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴.

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5

Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014 г.	№ 1463	"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)

1	2	3	4	найменование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.А Э22АА10000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год (очеред-ной финансово-ый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>20</u> год (очеред-ной финансово-ый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.A Э22АА10000	предоставление социально-бытовых услуг:	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	410732	410732	410732			
	Оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера			Человек	792	25836	25836	25836			
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания			Человек	792	155192	155192	155192			
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка промышленных товаров первой необходимости			Человек	792	30938	30938	30938			
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка средств санитарии и гигиены, лекарственных препаратов, назначенных по медицинским показаниям			Человек	792	59759	59759	59759			
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка книг, газет, журналов			Человек	792	11483	11483	11483			
	Помощь в приготовлении пищи			Человек	792	45662	45662	45662			
	Помощь в приеме пищи (кормление)			Человек	792	0	0	0			
	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи			Человек	792	15144	15144	15144			
	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку (химчистку, ремонт) и обратная их доставка			Человек	792	408	408	408			

	Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления)			Человек	792	0	0	0			
	Покупка за счет средств получателей социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)			Человек	792	0	0	0			
	Обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения)			Человек	792	42009	42009	42009			
	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений.			Человек	792	3708	3708	3708			
	Уборка жилых помещений			Человек	792	15217	15217	15217			
	Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции			Человек	792	5376	5376	5376			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, ...)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-бытовых услуг (88)/8800000.99.0.АЭ22АА09000

2. Категории потребителей государственной услуги **Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности**

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"	

Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
Приказ министерства социального развития Саратовской области	социального развития Саратовской	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"
Приказ министерства социального развития Саратовской области	социального развития Саратовской	30.10.2014 г.	№ 1463	"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
					наименование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.A Э22АА09000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0

			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
--	--	--	---	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги ⁷ (цена, тариф)			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>20</u> год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	
					(очеред-ной финансово-ый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очеред-ной финансово-ый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

8800000.99.0.А Э22АА09000	предоставление социально-бытовых услуг:	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	13319	13319	13319			
	Оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера			Человек	792	1232	1232	1232			
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания			Человек	792	4536	4536	4536			
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка промышленных товаров первой необходимости			Человек	792	864	864	864			
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка средств санитарии и гигиены, лекарственных препаратов, назначенных по медицинским показаниям			Человек	792	1747	1747	1747			
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка книг, газет, журналов			Человек	792	356	356	356			
	Помощь в приготовлении пищи			Человек	792	1800	1800	1800			
	Помощь в приеме пищи (кормление)			Человек	792	72	72	72			
	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи			Человек	792	420	420	420			
	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку (химчистку, ремонт) и обратная их доставка			Человек	792	0	0	0			
	Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления)			Человек	792	0	0	0			

	Покупка за счет средств получателей социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)			Человек	792	0	0	0			
	Обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения)			Человек	792	1584	1584	1584			
	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений.			Человек	792	252	252	252			
	Уборка жилых помещений			Человек	792	432	432	432			
	Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции			Человек	792	24	24	24			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
-----------------------	-------------------------------	-------------------------------

1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-психологических услуг (88)/ 8800000.99.0.АЭ22АА28000

2. Категории потребителей государственной услуги
Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

платная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"	
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"	
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".	
Приказ министерства социального развития Саратовской области	социального развития Саратовской	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"	
Приказ министерства социального развития Саратовской области	социального развития Саратовской	30.10.2014 г.	№ 1463	"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
					название	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.А Э22АА28000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги ⁷ (цена, тариф)			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год (очередной финансово-ый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	20 20 год (очередной финансово-ый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
				наименование							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

8800000.99.0.A Э22АА28000	предоставление социально-психологических услуг:	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	24	24	24			
	Оказание психологической помощи и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг			Человек	792	24	24	24			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, ...)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 4

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-правовых услуг (88)/ 8800000.99.0.АЭ22АА55000

2. Категории потребителей государственной услуги
Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

платная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"	
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"	
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".	
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области		№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"	

Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области		30.10.2014 г.	№ 1463	"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"
--	---	--	---------------	--------	--

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
				единица измерения по ОКЕИ	наименование показателя	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.A Э22АА55000	предоставление социально- правовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансово-ый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	20 20 год (очередной финансово-ый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.А Э22АА55000	предоставление социально-правовых услуг:	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	14580	14580	14580			
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг			Человек	792	14580	14580	14580			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, ...)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 5

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально- правовых услуг (88) / ' 8800000.99.0.АЭ22АА54000

2. Категории потребителей государственной услуги **Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности**

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"	

Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014 г.	№ 1463	"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
					пакет ено- ваш	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.А Э22АА54000	предоставление социально- правовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100

			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи	процент	744	100	100	100
--	--	--	---	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги ⁷ (цена, тариф)		
				единица измерения по ОКЕИ	2020 год (очередной)	20 <u>21</u> год (1-й год)	20 <u>22</u> год (2-й год)	20 <u>20</u> год (очеред-)	20 <u>21</u> год (1-й год)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		наименование	наимено- вание	код	финансо-ый год)	планово-го периода)	планово-го периода)	ной финансо-ый год)	планово-го периода)	планово-го периода)	
8800000.99.0.A Э22AA54000	предоставление социально-правовых услуг:	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	420	420	420			
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг			Человек	792	420	420	420			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 6

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-педагогических услуг (88)/ 8800000.99.0.АЭ22АА37000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

платная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"	
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"	
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".	
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области		№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"	

Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области			"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"
		30.10.2014 г.	№ 1463	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги ⁶				
				единица измерения по ОКЕИ	наименование показателя	найменование	код	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.A Э22АА37000	предоставление социально- педагогических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год (очередной финансово-вый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	20 20 год (очередной финансово-вый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.A Э22АА37000	предоставление социально-педагогических услуг:	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	24	24	24			
	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами			Человек	792	24	24	24			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, ...)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 7

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление социально - медицинских услуг (88)/
8700000.99.0.АЭ25АА19000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"

Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области			"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"
		30.10.2014 г.	№ 1463	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
					наименование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A Э25АА19000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансово-ый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	20 20 год (очередной финансово-ый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A 925AA19000	предоставление социально-медицинских услуг:	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1080	1080	1080			
	Проведение оздоровительных мероприятий			Человек	792	1080	1080	1080			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, ...)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 8

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление социально- психологических услуг (88)/
8700000.99.0.АЭ21АА28000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"

Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области		30.10.2014 г.	№ 1463	"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"
--	---	--	---------------	--------	--

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
					наименование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A Э21АА28000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансово-ый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	20 20 год (очередной финансово-ый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
1	2	3		4	5						12
8700000.99.0.A 921AA28000	предоставление социально-психологических услуг:	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	48	48	48			
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг			Человек	792	24	24	24			
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений			Человек	792	24	24	24			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, ...)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 9

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление социально- педагогических услуг (88)/
8700000.99.0.АЭ21АА37000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"

Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области		30.10.2014 г.	№ 1463	"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"
--	---	--	---------------	--------	--

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
					наименование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A Э21АА37000	предоставление социально- педагогических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100

		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
		Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансово-альный год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	2020 год (очередной финансово-альный год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)
1	2	3		наименование	код						
8700000.99.0.А Э21АА37000	предоставление социально-педагогических услуг:	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	460	460	460			
	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами			Человек	792	100	100	100			
	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов			Человек	792	360	360	360			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, ...)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 10

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление социально- правовых услуг (88)/
8700000.99.0.АЭ21АА55000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"	
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"	
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".	
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"	

Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области			"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"
		30.10.2014 г.	№ 1463	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
					наименование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A Э21АА55000	предоставление социально- правовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100

		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
		Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансово-альный год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	2020 год (очередной финансово-альный год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)
1	2	3		4	5						12
8700000.99.0.А Э21АА55000	предоставление социально-правовых услуг:	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	72	72	72			
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг			Человек	792	12	12	12			
	Оказание помощи в получении юридических услуг			Человек	792	24	24	24			
	Консультирование по социально - правовым вопросам			Человек	792	24	24	24			
	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательном порядке			Человек	792	12	12	12			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, ...)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 11

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (88)/ 8700000.99.0.АЭ21АА64000

2. Категории потребителей государственной услуги
Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

платная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"	
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"	
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".	
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"	

Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области			"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"
		30.10.2014 г.	№ 1463	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
					наименование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A Э21АА64000	предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансово-ый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	20 20 год (очередной финансово-ый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
1	2	3		4	5						12
8700000.99.0.А 921AA64000	предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	504	504	504			
	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации			Человек	792	0	0	0			
	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности			Человек	792	24	24	24			

	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности			Человек	792	480	480	480			
--	---	--	--	---------	-----	-----	-----	-----	--	--	--

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, ...)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 12

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (88)/
8700000.99.0.АЭ21АА67000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

платная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	

Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014 г.	№ 1463	"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	
					(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8700000.99.0.A Э21АА67000	предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶		Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷	
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>20</u> год
					(очеред-ной финансово-ый год)	(1-й год планово-го периода)	(2-й год планово-го периода)	(очеред-ной финансово-ый год)
			наимено-вание	наимено-вание				
			код	код				

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э21АА67000	предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	12	12	12			
	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации			Человек	792	12	12	12			
	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности			Человек	792	0	0	0			
	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности			Человек	792	0	0	0			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 13

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных социальных услуг (88)/
8700000.99.0.АЭ25АА73000

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять
самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные
потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности**

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими
или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"	
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"	
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".	
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"	

Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области			"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"
		30.10.2014 г.	№ 1463	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
					наименование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A Э25АА73000	предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансово-ый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	20 20 год (очередной финансово-ый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
1	2	3		4	5						12
8700000.99.0.A Э25АА73000	предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1384	1384	1384			
	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов			Человек	792	24	24	24			
	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости			Человек	792	20	20	20			
	Содействие в получении временного жилого помещения			Человек	792	4	4	4			
	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг			Человек	792	442	442	442			
	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей			Человек	792	894	894	894			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 14

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных социальных услуг (88)/

8700000.99.0.АЭ25АА72000

Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"	

Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014 г.	№ 1463	"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
					найменование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8700000.99.0.А Э25АА72000	предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год (очередной финансово-ый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>20</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
				наимено-вание							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

8700000.99.0.А Э25АА72000	предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	104	104	104			
	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов			Человек	792	12	12	12			
	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости			Человек	792	0	0	0			
	Содействие в получении временного жилого помещения			Человек	792	0	0	0			
	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг			Человек	792	52	52	52			
	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей			Человек	792	40	40	40			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10.2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 15

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных социальных услуг (88)/
8700000.99.0.АЭ25А76000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"

Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области			"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"
		30.10.2014 г.	№ 1463	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
					наименование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A Э25АА76000	предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансово-ый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	20 20 год (очередной финансово-ый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э25АА76000	предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	12	12	12			
	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов			Человек	792	0	0	0			
	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости			Человек	792	0	0	0			
	Содействие в получении временного жилого помещения			Человек	792	0	0	0			
	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг			Человек	792	0	0	0			
	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей			Человек	792	12	12	12			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 16

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных социальных услуг (88)/
8700000.99.0.АЭ25АА78000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"	
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"	
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".	

Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014 г.	№ 1463	"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги ⁶				
				наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
'870000O.99.0.A Э25АА78000	предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100

			Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансово-ый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	20 20 год (очередной финансово-ый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
1	2	3		4	5						12
'8700000.99.0.A Э25АА78000	предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	4	4	4			
	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов			Человек	792	0	0	0			
	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости			Человек	792	0	0	0			
	Содействие в получении временного жилого помещения			Человек	792	0	0	0			
	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг			Человек	792	0	0	0			
	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей			Человек	792	4	4	4			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 17

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных социальных услуг (88) / 1
8700000.99.0.АЭ25АА79000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"	
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"	
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".	

Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014 г.	№ 1463	"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги ⁶				
				наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.А Э25АА79000	предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100

			Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) ⁷		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2020 год (очередной финансово-ый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	20 20 год (очередной финансово-ый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э25АА79000	предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	12	12	12			
	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов			Человек	792	4	4	4			
	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости			Человек	792	4	4	4			
	Содействие в получении временного жилого помещения			Человек	792	0	0	0			
	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг			Человек	792	0	0	0			
	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей			Человек	792	4	4	4			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 18

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-бытовых услуг
(88)/880000O.99.0.АЭ26АА13000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8800000.99.0.А Э26АА13000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги ⁷ (цена, тариф)		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>20</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.А Э26АА13000	предоставление социально-бытовых услуг:		Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	606	606	606		
	социальный патронаж	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек		490	490	490			
	обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек		116	116	116			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 19

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-бытовых услуг

(88) 8800000.99.0.АЭ26АА14000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги²:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.А Э26АА14000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>20</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.A Э26АА14000	предоставление социально-бытовых услуг:	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	410	410	410			
	социальный патронаж	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	400	400				
	обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Очная форма	численность граждан, получивших социальные	Человек	792	10	10	10			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания" (наименование, номер и дата нормативного правового акта)
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

Раздел 20

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-бытовых услуг
(88)880000O.99.0.АЭ26АА17000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

			Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги ⁶
--	--	--	--	--

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.A Э26АА17000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при представлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶	Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансово-ый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	20 20 год (очередной финансово-ый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.A Э26АА17000	предоставление социально-бытовых услуг:	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1560	1560	1560			
	социальный патронаж	Очная форма	численность	Человек	792	1550	1550	1550			
	обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	10	10	10			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания"
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. 	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты,	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Итого Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-бытовых услуг -2576

Раздел 21

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-медицинских услуг
(88)8800000.99.0.АЭ26АА22000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семья с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
					наименование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.А Э26АА22000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организациях.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100

		у комплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
		доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

		Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶	Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансово-ый год)	20	20	20	20	20	20
				наимено-вание	код		21	год (1-й год планового периода)	22	год (2-й год планового периода)	20	год (очередной финансово-ый год)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8800000.99.0.A Э26АА22000	Предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	394	394	394				
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Очная форма	численность граждан, получивших социальные	Человек	792	394	394	394				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания"
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации

1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. 	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 22

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-медицинских услуг
(88)8800000.99.0.АЭ26АА23000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.А Э26АА23000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0

			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении,а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансово-ый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	20 20 год (очередной финансово-ый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.A 926AA23000	Предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	375	375	375			
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	375	375	375			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны)	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 23

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-медицинских услуг

(88)8800000.99.0.АЭ26АА26000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявшій орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8

8800000.99.0.A Э26АА26000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах- колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансово-ый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	20 20 год (очередной финансово-ый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.A Э26АА26000	Предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1230	1230	1230			
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Очная форма	численность граждан, получивших социальные	Человек	792	1230	1230	1230			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания"
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

Итого Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-медицинских услуг -1999

Раздел 24

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-психологических услуг
(88)880000O.99.0.АЭ26АА31000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

			Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги ⁶
--	--	--	--	--

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.A 926AA31000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	20	20	20	20	20	20
				наимено-вание	код		год	(1-й год планового периода)	год	(2-й год планового периода)	год	(очередной финансовый год)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8800000.99.0.A 926AA31000	Предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1392	1392	1392				
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	177	177	177				
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	500	500	500				
	Проведение психологической диагностики и обследования личности	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	250	250	250				
	Психологическая коррекция	Очная форма	численность граждан,	Человек	792	465	465	465				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 25

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-психологических услуг
(88)8800000.99.0.АЭ26АА32000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявшим орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)
					наименование	код	
1	2	3	4	5	6	7	8
							9

8800000.99.0.A Э26АА32000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	20	20	20	20	20	20
				наимено-вание	код		год	(1-й год планового периода)	год	(2-й год планового периода)	год	(очередной финансовый год)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8800000.99.0.A 926AA32000	Предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	840	840	840				
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	90	90	90				
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	255	255	255				
	Проведение психологической диагностики и обследования личности	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	145	145	145				
	Психологическая коррекция	Очная форма	численность граждан,	Человек	792	350	350	350				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 26

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-психологических услуг
(88)880000O.99.0.АЭ26АА35000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявшим орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)
					наименование	код	
1	2	3	4	5	6	7	8
							9

880000O.99.0.A Э26АА35000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	20	20	20	20	20	20
				наимено-вание	код		год	(1-й год планового периода)	год	(2-й год планового периода)	год	(очередной финансовый год)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8800000.99.0.A 926AA35000	Предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1651	1651	1651				
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	470	470	470				
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	540	540	540				
	Проведение психологической диагностики и обследования личности	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	241	241	241				
	Психологическая коррекция	Очная форма	численность граждан,	Человек	792	400	400	400				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Итого Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-психологических услуг -3883

Раздел 27

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-педагогических услуг
(88)880000O.99.0.АЭ26АА40000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе
(семья с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
			наимено-вание	код			

1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.А Э26АА40000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	20	20	20	20	20	20
				наимено-вание	код		20	21	22	20	21	22
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8800000.99.0.A 926AA40000	Предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1282	1282	1282				
	Социально-педагогическое консультирование	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	350	350	350				
	Проведение социально-педагогической диагностики	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	225	225	225				
	Социально-педагогическая коррекция	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	707	707	707				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 28

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-педагогических услуг
(88)880000O.99.0.АЭ26АА41000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
					наименование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9

880000O.99.0.A	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	20	20	20	20	20	20
				наимено-вание	код		год	(1-й год планового периода)	год	(2-й год планового периода)	год	(очередной финансовый год)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8800000.99.0.A 926AA41000	Предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	350	350	350				
	Социально-педагогическое консультирование	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	90	90	90				
	Проведение социально-педагогической диагностики	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	70	70	70				
	Социально-педагогическая коррекция	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	190	190	190				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 29

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-педагогических услуг
(88)880000O.99.0.АЭ26АА44000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	
					(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8800000.99.0.А Э26АА44000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	20	20	20	20	20	20
				наимено-вание	код		20	21	22	20	21	22
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8800000.99.0.A 926AA44000	Предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	590	590	590				
	Социально-педагогическое консультирование	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	110	110	110				
	Проведение социально-педагогической диагностики	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	170	170	170				
	Социально-педагогическая коррекция	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	310	310	310				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Итого Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-педагогических услуг -1579

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-трудовых услуг
(88)8800000.99.0.АЭ26АА49000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8800000.99.0.A Э26АА49000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ	(очередной финансово-ый год)	20	20	20	20	20	20
						наимено-вание	код	21	год (1-й год планового периода)	22	год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.A Э26АА49000	Предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	30	30	30			
	Оказание помощи в трудоустройстве	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	30	30	30			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. 	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 31

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-трудовых услуг
(88)880000O.99.0.АЭ26АА50000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
					наименование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.А 926AA50000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0

			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>20</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.A Э26АА50000	Предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	100	100	100			
	Оказание помощи в трудоустройстве	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	100	100	100			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовс

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 32

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-трудовых услуг
(88)880000O.99.0.АЭ26АА53000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			единица измерения по ОКЕИ	наименование показателя	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8800000.99.0.A Э26АА53000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ	(очередной финансовый год)	20	20	20	20	20	20
						наимено-вание	код	год (1-й год планового периода)	год (2-й год планового периода)	год (очередной финансовый год)	год (1-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.A Э26AA53000	Предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	260	260	260			
	Оказание помощи в трудоустройстве	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	260	260	260			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Итого Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-трудовых услуг -390

Раздел 33

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-правовых услуг
(88)880000O.99.0.АЭ26АА58000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
					наименование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.А Э26АА58000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0

			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год (очередной финансово-ый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	2020 год (очередной финансово-ый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.A Э26АА58000	Предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	235	235	235			
	Консультирование по социально-правовым вопросам	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	120	120	120			
	Оказание помощи в получении юридических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	20	20	20			
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	95	95	95			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания"
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. 	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

Раздел 34

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-правовых услуг
(88)880000O.99.0.АЭ26АА59000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

Реестровый	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
				единица измерения	20 <u>20</u> год	20 <u>21</u> год

номер	государственной услуги	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
			наименование	код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.А Э26АА59000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	20	20	20	20	20	20
				наимено-вание	код		год	(1-й год планового периода)	год	(2-й год планового периода)	год	(очередной финансовый год)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8800000.99.0.A 926AA59000	Предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	385	385	385				
	Консультирование по социально-правовым вопросам	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	200	200	200				
	Оказание помощи в получении юридических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	20	20	20				
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	165	165	165				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 35

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-правовых услуг
(88)880000O.99.0.АЭ26АА62000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	
					(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8800000.99.0.A Э26АА62000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	20	20	20	20	20	20
				наимено-вание	код		год	(1-й год планового периода)	год	(2-й год планового периода)	год	(очередной финансовый год)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8800000.99.0.A 926AA62000	Предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1420	1420	1420				
	Консультирование по социально-правовым вопросам	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	450	450	450				
	Оказание помощи в получении юридических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	55	55	55				
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	915	915	915				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Итого Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-правовых услуг -2040

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

(88)880000O.99.0.АЭ26АА67000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8800000.99.0.А Э26АА67000	Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ	(очередной финансовый год)	20	20	20	20	20	20
						наимено-вание	код	год (1-й год планового периода)	год (2-й год планового периода)	год (очередной финансовый год)	год (1-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.А Э26АА67000	Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	150	150	150			
	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	150	150	150			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 37

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

(88)880000O.99.0.АЭ26АА68000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
					наименование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.А Э26АА68000	Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0

			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>20</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.A Э26АА68000	Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	30	30	30			
	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	30	30	30			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 38

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

(88)880000O.99.0.АЭ26АА71000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8800000.99.0.А Э26АА71000	Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ	(очередной финансовый год)	20	20	20	20	20	20
						наимено-вание	код	год	(1-й год планового периода)	год	(2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.А Э26АА71000	Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	50	50	50			
	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	50	50	50			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания"
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. 	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Итого Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов - 230

Итого Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми) -13340

Раздел 39

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустанционарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-медицинских услуг
(88)/870000O.99.0.АЭ25АА22000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год
					(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8

8700000.99.0.A Э25АА22000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			у комплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э25АА22000	Предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	440	440	440			
	Проведение оздоровительных мероприятий	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	240	240	240			
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Очная форма	численность граждан, получивших социальные	Человек	792	200	200	200			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания"
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

Раздел 40

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-медицинских услуг
(88)/870000О.99.0.АЭ25АА23000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
				единица измерения	20 20 год	20 21 год	20 22 год

номер	содержание государственных услуг	оказания государственной услуги	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.А 925AA23000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶	Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансово-ый год)	20	20	20	20	20	20
				наимено-вание	код		21	год (1-й год планового периода)	22	год (2-й год планового периода)	20	год (очередной финансово-ый год)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8700000.99.0.A Э25АА23000	Предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	770	770	770				
	Проведение оздоровительных мероприятий	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	420	420	420				
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	350	350	350				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10.2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 41

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустанционарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-медицинских услуг

(88)870000O.99.0.АЭ25АА26000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A 925AA26000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0

			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2020 год (очередной финансово-ый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	2020 год (очередной финансово-ый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э25АА26000	Предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1176	1176	1176			
	Проведение оздоровительных мероприятий	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	826	826	826			

	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Очная форма	численность граждан, получивших социальные	Человек	792	350	350	350			
--	---	-------------	--	---------	-----	-----	-----	-----	--	--	--

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Итого Предоставление социального обслуживания в полустанционарной форме - предоставление социально-медицинских услуг -2386

Раздел 42

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустанционарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-психологических услуг
(88)870000O.99.0.AЭ25AA31000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁶:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
					наимено- вание	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A Э25АА31000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организациях.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	20	20	20	20	20	20
				наимено-вание	код		год	(1-й год планового периода)	год	(2-й год планового периода)	год	(очередной финансовый год)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8700000.99.0.A 925AA31000	Предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1054	1054	1054				
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	180	180	180				
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	180	180	180				
	Проведение психологической диагностики и обследования личности	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	220	220	220				
	Психологическая коррекция	Очная форма	численность граждан,	Человек	792	474	474	474				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 43

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме(семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-психологических услуг
(88)870000O.99.0.АЭ25АА32000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)
					наименование	код	
1	2	3	4	5	6	7	8
							9

8700000.99.0.A Э25АА32000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	20	20	20	20	20	20
				наимено-вание	код		год	(1-й год планового периода)	год	(2-й год планового периода)	год	(очередной финансовый год)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8700000.99.0.A 925AA32000	Предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1160	1160	1160				
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	185	185	185				
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	155	155	155				
	Проведение психологической диагностики и обследования личности	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	255	255	255				
	Психологическая коррекция	Очная форма	численность граждан,	Человек	792	565	565	565				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 44

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-психологических услуг
(88)870000O.99.0.АЭ25АА35000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявшим орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)
					наименование	код	
1	2	3	4	5	6	7	8
							9

8700000.99.0.A Э25АА35000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	20	20	20	20	20	20
				наимено-вание	код		год	(1-й год планового периода)	год	(2-й год планового периода)	год	(очередной финансовый год)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8700000.99.0.A 925AA35000	Предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1030	1030	1030				
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	150	150	150				
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	170	170	170				
	Проведение психологической диагностики и обследования личности	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	260	260	260				
	Психологическая коррекция	Очная форма	численность граждан,	Человек	792	450	450	450				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Итого Предоставление социального обслуживания в полустанционарной форме - предоставление социально-психологических услуг -3244

Раздел 45

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустанционарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-педагогических услуг (88)/870000О.99.0.АЭ25АА40000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
			наимено-вание	код				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.А 925AA40000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	20	20	20	20	20	20
				наимено-вание	код		20	21	22	20	21	22
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8700000.99.0.A 925AA40000	Предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1440	1440	1440				
	Социально-педагогическое консультирование	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	200	200	200				
	Проведение социально-педагогической диагностики	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	220	220	220				
	Социально-педагогическая коррекция	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	480	480	480				
	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	540	540	540				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания".
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

Раздел 46

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в в полустационарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-педагогических услуг
(88)/870000O.99.0.АЭ25АА41000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

Реестровый	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
				единица измерения	20 <u>20</u> год	20 <u>21</u> год

номер	государственной услуги	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
			наименование	код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.А Э25АА41000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	20	20	20	20	20	20
				наимено-вание	код		20	21	22	20	21	22
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8700000.99.0.A 925AA41000	Предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1040	1040	1040				
	Социально-педагогическое консультирование	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	110	110	110				
	Проведение социально-педагогической диагностики	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	220	220	220				
	Социально-педагогическая коррекция	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	330	330	330				
	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	380	380	380				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания".
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

Раздел 47

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-педагогических услуг (88)/8700000.99.0.АЭ25АА44000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

Реестровый	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
				единица измерения	20 <u>20</u> год	20 <u>21</u> год

номер	государственной услуги	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
			наименование	код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.А Э25АА44000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	20	20	20	20	20	20
				наименование	код		год	(1-й год планового периода)	год	(2-й год планового периода)	год	(очередной финансовый год)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8700000.99.0.A 925AA44000	Предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	890	890	890				
	Социально-педагогическое консультирование	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	90	90	90				
	Проведение социально-педагогической диагностики	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	150	150	150				
	Социально-педагогическая коррекция	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	260	260	260				
	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	390	390	390				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания".
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

Итого Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление социально-педагогических услуг -3370

Раздел 48

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-трудовых услуг
(88)870000O.99.0.АЭ25АА50000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

			Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги ⁶
--	--	--	--	--

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A 925AA50000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ	(очередной финансово-ый год)	20	20	20	20	20	20
						наимено-вание	код	год (1-й год планового периода)	год (2-й год планового периода)	год (очередной финансово-ый год)	год (1-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A 925AA50000	Предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	75	75	75			
	Оказание помощи в трудоустройстве	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	75	75	75			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 49

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустанционарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-трудовых услуг
(88)8700000.99.0.АЭ25АА53000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	
					(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.А 925AA53000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0

			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>20</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э25АА53000	Предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	165	165	165			
	Оказание помощи в трудоустройстве	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	165	165	165			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Итого Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление социально-трудовых услуг -240

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-правовых услуг (88)/870000O.99.0.АЭ25АА58000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8700000.99.0.A Э25АА58000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	20	20	20	20	20	20
				наимено-вание	код		год	(1-й год планового периода)	год	(2-й год планового периода)	год	(очередной финансовый год)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8700000.99.0.A 925AA58000	Предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	465	465	465				
	Консультирование по социально-правовым вопросам	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	140	140	140				
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	20	20	20				
	Оказание помощи в защите прав и интересов получателей социальных услуг в установленном законодательстве порядке	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	15	15	15				
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	290	290	290				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания".
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

Раздел 51

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-правовых услуг
(88)870000O.99.0.АЭ25АА59000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

Реестровый	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
				единица измерения	20 <u>20</u> год	20 <u>21</u> год

номер	государственной услуги	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
			наименование	код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.А Э25АА59000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	20	20	20	20	20	20
				наимено-вание	код		год	(1-й год планового периода)	год	(2-й год планового периода)	год	(очередной финансовый год)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8700000.99.0.A 925AA59000	Предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1035	1035	1035				
	Консультирование по социально-правовым вопросам	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	360	360	360				
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	60	60	60				
	Оказание помощи в защите прав и интересов получателей социальных услуг в установленном законодательстве порядке	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	35	35	35				
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	580	580	580				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания".
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

Раздел 52

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-правовых услуг
(88)870000O.99.0.АЭ25АА62000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

Реестровый	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
				единица измерения	20 <u>20</u> год	20 <u>21</u> год

номер	государственной услуги	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
			наименование	код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.А Э25АА62000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансово-ый год)	20	20	20	20	20	20
				наимено-вание	код		год	(1-й год планового периода)	год	(2-й год планового периода)	год	(очередной финансово-ый год)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8700000.99.0.A 925AA62000	Предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1622	1622	1622				
	Консультирование по социально-правовым вопросам	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	475	475	475				
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	237	237	237				
	Оказание помощи в защите прав и интересов получателей социальных услуг в установленном законодательстве порядке	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	85	85	85				
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	825	825	825				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания".
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

Итого Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление социально-правовых услуг -3122

Раздел 53

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

(88)/870000O.99.0.АЭ25АА67000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

			Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги ⁶
--	--	--	--	--

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A 925AA67000	Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

		организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги
				1	2	3	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ	(очередной финансовый год)	20	20	20	20	20	20
						наимено-вание	код	год	(1-й год планового периода)	год	(2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.А 925AA67000	Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	248	248	248			
	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	248	248	248			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. 	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Итого Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов -248

Раздел 54

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление срочных социальных услуг
(88)870000O.99.0.АЭ25АА76000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год
					(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8
8700000.99.0.A Э25АА76000	предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100

			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A Э25АА76000	Предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	135	135	135			
	Обеспечение бесплатным горячим питанием	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	130	130	130			
	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	5	5	5			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг. 	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 55

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление срочных социальных услуг
(88)/870000O.99.0.АЭ25АА77000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги⁵:

			Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги ⁶
--	--	--	--	--

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.A 925AA77000	предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	20	20	20	20	20	20
				наимено-вание	код		год	(1-й год планового периода)	год	(2-й год планового периода)	год	(очередной финансовый год)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8700000.99.0.A 925AA77000	Предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	210	210	210				
	Обеспечение бесплатным горячим питанием	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	200	200	200				
	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	10	10	10				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление срочных социальных услуг
(88)/870000O.99.0.АЭ25АА80000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания ⁴:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁵:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги ⁶			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 20 год (очередной финансовый год)	20 21 год (1-й год планового периода)	20 22 год (2-й год планового периода)	
					наименование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8700000.99.0.A Э25АА80000	предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	штук	796	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги ⁶			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ	(очередной финансово-ый год)	20	20	20	20	20	20
						наимено-вание	код	год (1-й год планового периода)	год (2-й год планового периода)	год (очередной финансово-ый год)	год (1-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.A 925AA80000	Предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1160	1160	1160			
	Обеспечение бесплатным горячим питанием	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1120	1120	1120			
	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	40	40	40			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Итого Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми) - предоставление срочных социальных услуг -

Итого Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми) - 14115

Итого Предоставление социального обслуживания на дому и в полустационарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми) - 27455

Часть 2. Сведения о выполняемых работах ³

Раздел 1

1. Наименование работы (с указанием ОКПД 2)/реестровый номер

Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении/751100Ф.99.1.А330АА00001

2. Категории потребителей работы

физические лица

3. Показатели характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы ⁴:

Реестровый номер	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатель качества работы			Значение показателя качества работы ⁶		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>20</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>21</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>22</u> год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый	Содержание работы	Условия (формы)	Показатель объема работы			Значение показателя объема работы ⁶		
			единица измерения	20 <u>20</u> год	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год		

номер	название	выполнения работы	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
751100Ф.99.1.А3 30АА00001	Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении		Количество мероприятий;	единица	642	279	279	279
			Количество граждан, охваченных мероприятиями, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения	человек	792	382	382	382

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

Часть 3. Прочие сведения о государственном задании ⁸

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания

ликвидация учреждения

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти области (их структурные подразделения), осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1 Ревизия	2 1 раз в 3 года	3 Министерство социального развития Саратовской области
Плановая проверка	1 раз в год	Министерство социального развития Саратовской области
Мониторинг	2 раза в год	Министерство социального развития Саратовской области
Внеплановая проверка, камеральная проверка, опрос	в соответствии с приказом министерства	Министерство социального развития Саратовской области

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания,

¹ Номер государственного задания присваивается соответствующим главным распорядителем средств областного бюджета

² Формируется на плановый период при условии доведения до главных распорядителей средств областного бюджета лимитов бюджетных обязательств на плановый период на соответствующие цели. В случае, если государственное задание утверждается на срок менее одного финансового года, указывается конкретный период его установления.

³ Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) (выполнение работы (работ)) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг) (выполнению работы (работ)) раздельно по каждой из государственных услуг (работ) с указанием порядкового номера раздела. В случае установления государственного задания по одной государственной услуге (работе) строка "Раздел ____" не указывается.

⁴ В случае, если имеются нормативные правовые акты, устанавливающие для потребителей размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления, дополнительно указывается - "платно", если отсутствуют и государственная услуга предоставляется потребителям государственной услуги бесплатно, дополнительно указывается - "бесплатно".

⁵ Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество государственной услуги (работы), в общероссийских перечнях или региональном перечне.

⁶ Показатели на 1-й и 2-й годы планового периода заполняются при установлении государственного задания на оказание услуги (услуг) (выполнение работы (работ)) на плановый период.

⁷ Заполняется, если в пункте 3 указан нормативный правовой акт (нормативные правовые акты), устанавливающий размер платы (цены, тариф) либо порядок ее (его) установления. Показатели на 1-й и 2-й годы планового периода заполняются при установлении государственного задания на оказание услуги (услуг) (выполнение работы (работ)) на плановый период.

⁸ Заполняется в целом по государственному заданию.