

Количество лет работы на рынке социальных услуг

Количество лет работы ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района на рынке социальных услуг составляет более 30 лет.

Количество обслуженных получателей социальных услуг, в том числе по формам социального обслуживания

Сведения о получателях социальных услуг:

За период с 01.01.2020 по 31.12.2020

- получатели социальных услуг всего - 4226 человек;
- получатели социальных услуг, нуждающиеся в социальном обслуживании на дому – 1859 человек;
- получатели социальных услуг, нуждающиеся в социальном обслуживании в полустационарной форме – 3073 человека.

За период с 01.01.2021 по 31.12.2021

- получатели социальных услуг всего - 4810 человек;
- получатели социальных услуг, нуждающиеся в социальном обслуживании на дому – 1902 человек;
- получатели социальных услуг, нуждающиеся в социальном обслуживании в полустационарной форме – 2908 человека.

За период с 01.01.2022 по 31.12.2022

- получатели социальных услуг всего - 4461 человек;
- получатели социальных услуг, нуждающиеся в социальном обслуживании на дому – 1595 человек;
- получатели социальных услуг, нуждающиеся в социальном обслуживании в полустационарной форме – 1410 человека;
- получатели социальных услуг, нуждающиеся в социальном обслуживании семей с детьми - 1681 человека.

За период с 01.01.2023 по 31.12.2023

- получатели социальных услуг всего - 4134 человек;
- получатели социальных услуг, нуждающиеся в социальном обслуживании на дому – 1567 человек;
- получатели социальных услуг, нуждающиеся в социальном обслуживании в полустационарной форме – 1513 человека;

- получатели социальных услуг, нуждающиеся в социальном обслуживании семей с детьми - 1306 чел.

За период с 01.01.2024 по 31.12.2024

- получатели социальных услуг всего - 4290 человек
- получатели социальных услуг, нуждающиеся в социальном обслуживании на дому – 1539 человек;
- получатели социальных услуг, нуждающиеся в социальном обслуживании в полустационарной форме – 1485 человек;
- получатели социальных услуг, нуждающиеся в социальном обслуживании семей с детьми - 1565 чел.

Количество реализуемых программ с их характеристикой и результатами работы, инновационные методы работы

В учреждении активно осуществляется внедрение новых видов и форм социального обслуживания. На базе Центра десятый год успешно работает университет третьего возраста «Золотой век» для пенсионеров. В настоящее время в рамках университета функционирует 7 факультетов: информационных технологий, на котором проходит обучение граждан старшего поколения навыкам работы на компьютере; правовой грамотности; здоровья и долголетия; искусствоведения и краеведения; домоводства; православия; психологии.

На базе ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района проводится комплекс мероприятий, направленных на продление активного долголетия, развитие культурно-образовательной и досуговой работы. С этой целью функционируют 10 клубов по интересам. Ежегодно клубной деятельностью охватывается более 500 клиентов учреждения. Заседания в клубах приурочены к праздничным датам. Одним из важных направлений работы является волонтерское движение, которое насчитывает 52 человека, из них 25 «серебряных» волонтеров.

В КЦСОН Ртищевского района работает «диспетчерская служба» для граждан с нарушением слуха. На протяжении 10 лет в учреждении активно функционирует служба «Мобильная бригада». Среди пожилых людей востребованы консультации по правовым и психологическим вопросам. Коллектив ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района проводит работу по поддержке социально незащищенных слоев населения. Уже не первый год на приусадебном участке центра в рамках проекта «Социальный огород» выращиваются овощи и ягоды, из которых формируются продуктовые

наборы. Такие наборы вручаются малоимущим гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Ежегодно граждане с инвалидностью проходят реабилитацию в государственном автономном учреждении Саратовской области «Центр по обучению и реабилитации инвалидов» (Парус надежды). На базе отделений социального обслуживания на дому используются стационарозамещающие технологии – «Стационар на дому». Услугами технологии за весь период воспользовались 102 чел. В учреждении работает «Школа по уходу» для родственников тяжелобольных и социальных работников. Ежегодно данной услугой пользуется более 70 человек. В рамках проекта «Оставляю старость дома и в дорогу» активно развивается технология «Социальный туризм» среди граждан старшего поколения. Участники технологии участвуют в экскурсиях по памятным местам Ртищевского района и области. В 2022 году более 70 человек стали участниками технологии.

В рамках национального проекта «Демография» с 2019 года в учреждении реализуются технологии: Зал для занятий адаптивной физкультурой, Пункт проката ТСР, Пункт проката «Активное долголетие», творческая мастерская «Доброцентр»

Приказом директора ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района от 06.04.2018 № 47/1. Утверждено Положение о работе службы медиации и план работы на 2025 год. Работа в службе медиации организована специалистами прошедшими программу специального курса методической и практической подготовки «Применение медиативно - восстановительного подхода в работе с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации».

В соответствии с Законом Саратовской области от 02.08.2012 № 123-ЗСО «Об обеспечении дополнительных гарантий прав на имущество и жилое помещение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Саратовской области» (ст.8 и 8.1), а также Постановления Правительства Саратовской области от 10.04.2020 № 260-П «Об утверждении Положения о порядке выявления обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания лицам, указанным в части 1 статьи 3 Закона Саратовской области «Об обеспечении дополнительных гарантий прав на имущество и жилое помещение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Саратовской области» с 2021 года организована работа по выявлению обстоятельств трудной жизненной ситуации у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в специализированном жилом помещении по договору найма.

В 2022 году сотрудники учреждения принимали активное участие в проектной деятельности. За отчетный период подано 6 заявок на конкурсы: «Православная инициатива»; Второй конкурс Президентских грантов, Федеральная премия «Признание», номинация «Добрососедство и забота»; международная премия #МЫВМЕСТЕ, номинация «Здоровье нации», «Долголетие для всех», «Молоды душой. Проект «Социальный огород» получил грант на конкурсе социальных проектов граждан «Добрый огород». В 2023 году подано 4 заявки на конкурсы: второй конкурс Президентских грантов, международный конкурс #МЫВМЕСТЕ, конкурс-фестиваль «Нужные люди», конкурс проектов «Социальный огород». В 2024 году на грантовые конкурсы от учреждения подано 8 заявок: на конкурс «Сильные идеи для нового времени» с проектом «Курс в ресурс», конкурс Президентских грантов-2024 с проектом «Путь к себе», на участие в Международной премии МЫВМЕСТЕ с проектом «Волонтер года», конкурс АСИ «Смартека», эффективная реабилитация с проектом «Главное вместе, вместе о главном», конкурс Национальная премия «Патриот с проектом «Вместе мы сможем больше!», конкурс «Хрустальное сердце Саратова» с проектом «Движение - это жизнь!», конкурс Фонда Тимченко с проектом «Замок из песка», конкурс АСИ «Смартека» с проектом «Волонтеры – детям!».

Краткая характеристика об оснащении и условиях предоставления социальных услуг

Все помещения ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района соответствуют санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям, требованиям техники безопасности. Учреждение располагает всеми видами коммунального благоустройства для оказания пожилым гражданам, инвалидам, услуг в полустационарной форме социального обслуживания. В учреждении используется современная оргтехника, рабочие места имеют доступ к высокоскоростному интернету, оснащены необходимой офисной мебелью. Для поддержания нормальной температуры в кабинетах установлены сплит-системы. С целью улучшения и оздоровления условий труда в учреждении проведена 100% специальная оценка условий труда. В рамках долгосрочной областной целевой программы «Доступная среда» обустроено здание для беспрепятственного доступа инвалидов и маломобильных групп населения. В здании ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района пути движения оборудованы тактильными полосами и плиткой, поручнями, лестничные марши - 2-х уровневыми перилами. Установлены

электронные информационные табло с «бегущей строкой» и электронные табло «бегущая строка» с наименованием учреждения, видеоинформационные системы, тактильные мнемосхемы. В рамках программы поставлены технические средства реабилитации (параподиум, опоры для сидения), телефонный аппарат для слабовидящих (с большими кнопками и шрифтом Брайля), светозвуковой напольный терминал, приобретено лестничное подъемное устройство, переносной пандус для преодоления дверных порогов, переносной стереофонический усилитель. В учреждении есть специалист, ответственный за работу с инвалидами. Имеется кнопка вызова, стоянка для инвалидов. В рамках долгосрочной областной целевой программы «Доступная среда» в Центре проведен ремонт первого этажа здания, санитарно - гигиенического помещения для инвалидов и маломобильных граждан, приобретено новое современное оборудование для логопедического кабинета, проведены работы по благоустройству прилегающей территории, ежегодно высаживается более 550 кустов цветов. Все это позволило учреждению соответствовать всем санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. При входе на территорию учреждения установлен трехсекционный тактильный стенд. Информация на нем дублируется шрифтом Брайля для удобства слепых и слабовидящих людей. Тактильные стенды предоставляют возможность человеку прочесть информацию об объекте и правильно сориентироваться с указанием пути передвижения по территории. Установлена тактильная мнемосхема. В туалетной комнате установлен локтевой смеситель и поворотное зеркало. Проведены ремонтные работы в 2-х кабинетах, где предоставляют социальные услуги инвалидам, а также адаптации входных групп (расширение дверных проемов). Пути передвижения внутри помещения оборудованы новыми тактильными полосами и плиткой. На кабинеты установлены таблички со шрифтом Брайля. В Центре имеется квалифицированный специалист, осуществляющий информирование инвалидов о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка. В учреждении работает Пункт проката технических средств реабилитации. Приобретена контрастная маркировка для обозначения дверных проемов входной группы, санузла, пункта проката ТСП), приобретен звуковой маяк для слабовидящих.

В рамках регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» в учреждении проводится комплекс мероприятий, направленных на повышение активного долголетия граждан пожилого возраста, создаются условия, при которых пожилые люди будут жить дольше, будут вести активный, полный и достойный образ жизни. В Центре

успешно проведена работа по апробации социальной технологии «Зал для занятий адаптивной физкультурой», приобретен автомобиль для перевозки граждан старше 65 лет из отдаленных населенных пунктов в учреждение здравоохранения. В 2020 году модернизирован и оборудован Пункт проката технических средств реабилитации, в 2021 открыт социальный пункт проката «Активное долголетие» с оснащением физкультурным оборудованием для подвижных занятий, в 2022 году открыта творческая мастерская «ДоброЦентр». В 2023 году открыты - комната психологической разгрузки; демонстрационная комната для обучения навыкам ухода за тяжелобольными; Школа восстановления «Шаг за шагом» (для занятий по восстановлению граждан после инсульта, инфаркта); в 2024 году оборудован модуль «Учебная кухня» для обеспечения занятий для инвалидов и маломобильных граждан по восстановлению бытовых навыков, организовано профессиональное обучение работников для организации занятий в «Школах здоровья».

Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями располагается на 2 этаже 2-х этажного здания, общей площадью 410,3 кв. м. по адресу: Саратовская область, Ртищевский район, поселок Центральная усадьба совхоза «Выдвиженец», улица Юбилейная, д.1. Здание принадлежит государственному казенному учреждению Саратовской области «Центр занятости населения Саратовской области». Нежилые помещения, расположенные на 2 этаже здания общей площадью 166,6 кв. м, переданы по договору в безвозмездное пользование ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района.

Имеется кабинет специалистов, кабинет заместителя директора, кабинет для индивидуальных и групповых занятий с детьми, в котором организована служба лекотеки, сенсорная комната, конференц-зал. Все кабинеты оборудованы необходимой мебелью и оргтехникой.

Здание обеспечено всеми видами коммунальных услуг (отопление, водоснабжение, канализация, электричество, телефонная связь), отвечает санитарно – гигиеническим нормам, противопожарным требованиям. Материально-техническая база отвечает установленным нормативам.

В октябре – ноябре 2024 года в рамках мероприятия «Укреплена материально-техническая база и приведены в соответствие с требованиями санитарных правил и норм учреждения, подведомственные министерству труда и социальной защиты области» государственной программы Саратовской области «Социальная поддержка и социальное обслуживание населения Саратовской области» проведена замена потолочного покрытия, межкомнатных дверей, светильников, покраска стен на 2 этаже здания. Ремонт кабинета для индивидуальных и групповых занятий, коридора с отдельными позициями проводился за счет средств от приносящей доход деятельности и помощи спонсоров (благотворителей).

На прилегающей к ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района территории по адресу: Саратовская область, г. Ртищево, ул. Мясокомбинат, д. 1А установлена детская игровая площадка.

Характеристика кадров

Проводятся мероприятия по повышению квалификации сотрудников. В соответствии с планом повышения квалификации. В настоящее время в Центре – 48 сотрудников имеют высшее образование и 104 - среднее профессиональное. Средний возраст сотрудников составляет 35-45 лет. В 2020 году всего повысили квалификацию – 169 чел., из них 165 работников Центра, непосредственно оказывающие социальные услуги гражданам, прошли курсы повышения квалификации и профессионального мастерства в соответствии с планом по курсу «Организация и оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» 13 человек, обучение по программе «Социальный работник» 1 человек, переподготовка по программе «Социальный работник» - 151 человек. В 2021 году всего повысили квалификацию – 19 чел., из них 4 работников Центра, непосредственно оказывающие социальные услуги гражданам, прошли курсы повышения квалификации и профессионального мастерства в соответствии с планом по курсу «Организация и оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» - 2 человек, обучение по программе «Социальный работник» -1 человек, по долговременному уходу - 1 человек. В 2022 году повысили квалификацию – 177 чел., из них работников Центра, непосредственно оказывающие социальные услуги гражданам, прошли курсы повышения квалификации и профессионального мастерства в соответствии с планом по курсу «Организация и оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» -154 чел., обучение по программе «Социальная работа» -4 чел., по долговременному уходу - 4 чел., по программе "Социальный работник" - 10 чел., по программе «Сиделка» - 3 чел., в сфере охраны труда - 2 чел. В 2023 году повысили квалификацию – 56 чел., из них работников Центра, непосредственно оказывающие социальные услуги гражданам, прошли курсы повышения квалификации и профессионального мастерства в соответствии с планом по курсу «Организация и оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» -16 чел., обучение по программе «Социальная работа» - 14 чел., по программе долговременного ухода - 13 чел., в сфере охраны труда - 10 чел., по направлению специалист по работе с семьей - 3 чел. В 2024 году - штат учреждения составляет: - 216 штатных единиц, работают 210 человек, в том числе социальных работников - 159,75

штатных единиц, работает 163 человека. Повысили квалификацию – 40 чел., из них работников Центра, непосредственно оказывающие социальные услуги гражданам- 40 чел., прошли курсы повышения квалификации и профессионального мастерства в соответствии с планом по курсу «Организация и оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» -15 чел., обучение по программе «Социальная работа» - 16 чел., в сфере охраны труда - 17 чел., по направлению специалист по работе с семьей - 5 чел.

Информация о достижениях учреждения

Указом Президента РФ В.В. Путина 2020 год объявлен в Российской Федерации Годом памяти и славы, который учрежден в целях сохранения исторической памяти и в ознаменование 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов. В учреждении прошли мероприятия, посвященные празднованию 75 – летия Победы, запланированные на 2019 – 2020 г.г., обновлены информационные тематические стенды с размещением официального логотипа Победы. Сотрудники Центра в мае 2019 году приняли участие в областном мероприятии с участием Губернатора Саратовской области на Соколовой «Победный май». В рамках реализации Плана основных мероприятий по проведению в 2020 году в Саратовской области Года памяти и славы сотрудники учреждения приняли участие в проекте «Социальный паспорт ветерана Великой Отечественной войны, с целью проведения комплексного обследования социально – бытовых и социально – экономических условий проживания участников и инвалидов ВОВ, военнослужащих последнего призыва для определения их потребности в оказании всесторонней помощи с заполнением анкеты. В 2020 году сотрудники и получатели услуг ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района были награждены:

- За участие в Чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров Саратовской области дипломом награждена слушатель университета третьего возраста.

- За активное участие в фотоакции «Я в проекте» Старшее поколение», слушатель университета третьего возраста, получил памятный подарок от министерства труда и социальной защиты Саратовской области.

- За активное участие в работе телефона «Горячей линии», организованного в период распространения COVID -19, «серебряный» волонтер, получила памятный подарок от министерства труда и социальной защиты Саратовской области.

-«Серебряному» волонтеру за активную работу объявлена благодарность главы Ртищевского муниципального района С.В. Макогон.

- За реализацию проектов по продуктовой помощи, которые проводились штабом «#МыВместе» благодарственными листами и общественными медалями «За отзывчивость и гуманизм» от «Продуктовой помощи» и АНО «Прогрессор» награждены: 1 сотрудник учреждения и 2 волонтера.

- Волонтер «серебряного» возраста ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района была награждена благодарственным письмом руководства РМР за активное участие в работе «Горячей линии» по оказанию помощи жителям г. Ртищево и Ртищевского района в период распространения коронавирусной инфекции COVID- 19 и развитие волонтерского движения в районе.

- В преддверии празднования 75 – летия Победы в ВОВ несовершеннолетние из семей, состоящих на социальном обслуживании, принимали участие в областном дистанционном конкурсе рисунков на тему военных песен «Песни Победы в рисунках правнуков» (охвачено 9 человек). Все участники были награждены дипломами.

- В мае 2020 года в номинации «Информационный буклет» трое несовершеннолетних ребят из семей, состоящих на социальном обслуживании в ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района стали победителями ежегодного конкурса рекламно-информационных материалов о работе детского телефона доверия. Сотрудники ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района вручили им дипломы и подарки по месту жительства.

- Дети из патронажных семей приняли участие в областном конкурсе «Дом. Дерево. Дитя», который проводился министерством труда и социальной защиты Саратовской области с целью создания положительного имиджа региона. Работа несовершеннолетней девочки из многодетной семьи была отмечена поощрительным призом.

В 2021 году сотрудники и получатели услуг ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района были награждены:

- За участие в Чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров Саратовской области дипломом награждена слушатель университета третьего возраста.

- «Серебряный» волонтер приняла участие в V Всероссийском Форуме добровольцев "Молоды душой" в г. Тюмень.

- «Серебряный» волонтер награждена Благодарственным письмом Губернатора Саратовской области В.В. Радаева за активную жизненную позицию по пропаганде добровольческой деятельности, направленной на

активное долголетие, сохранение семейных традиций, наставничество молодежи.

- Инклюзивный театр миниатюр «Зеркало», 2 получателя услуг награждены благодарственным письмом за участие в межрайонном фестивале-конкурсе «Талант сквозь время».

В 2022 году сотрудники и получатели услуг ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района были награждены:

- 1 чел. грамотой Губернатора Саратовской области;
- 2 чел. благодарственными письмами Губернатора Саратовской области;
- 6 чел. грамотами министерства труда и социальной защиты Саратовской области;
- 5 чел. благодарственными письмами министерства труда и социальной защиты Саратовской области; - получатели социальных услуг:
- 1 чел. - дипломом международного грантового конкурса #МЫВМЕСТЕ-2022.

Дети из семей, состоящих на социальном обслуживании, приняли участие в ежегодном конкурсе рекламно-информационных материалов о работе детского телефона доверия, организованном министерством труда и социальной защиты Саратовской области. В номинации «Информационный буклет» победителем стал несовершеннолетний из семьи, находящийся в социально опасном положении. Также, участвовали в областном конкурсе детского творчества «Мозаика народного творчества». В номинации «Чудо роспись» заняли второе место. Сертификатом и памятным подарком министерства труда и социальной защиты населения Саратовской области были награждены 2 самых активных участника областного конкурса «Дом. Дерево. Дитя».

В 2023 году «серебряный» волонтер комплексного центра социального обслуживания населения заняла третье место в региональном этапе Премии #МЫВМЕСТЕ в номинации «Мы вместе Россия!».

Сотрудники и получатели услуг ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района были награждены:

- 1 чел. грамотой Губернатора Саратовской области.
- 15 чел. грамотами министерства труда и социальной защиты Саратовской области

В 2024 году «серебряный» волонтер ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района награждена Благодарственным письмом Губернатора Саратовской области Р.В. Бусаргина «За активную жизненную позицию по пропаганде добровольческой деятельности, направленной на активное долголетие,

сохранение семейных традиций, наставничество молодежи». «Серебряный» волонтер - Благодарственным письмом министра труда и социальной защиты Саратовской области «За активный вклад в развитие «серебряного» волонтерства». Мастера прикладного творчества «серебряные» волонтеры стали участниками международной выставки-форума «Россия 2024». Инклюзивный театр «Зеркало» занял 1 место в межрайонном фестивале - конкурсе «Талант сквозь время» в театральной номинации. Танцевальный коллектив «Ритмы души» занял 1 место во Всероссийском фестивале – конкурсе «Танцующий город». 15 сотрудников Центра награждены Почетными грамотами и Благодарственными письмами министерства труда и социальной защиты Саратовской области. 1 чел - Почетной грамотой Губернатора Саратовской области Р.В. Бусаргина