

Приложение № \_\_\_\_ к приказу министерства труда и социальной защиты  
Саратовской области от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_ " О внесении изменений в приказ  
министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 29.12.2020  
№ 1036"

Приложение № 32 к приказу министерства труда и социальной защиты  
Саратовской области от 29.12.2020 № 1036 " Об утверждении государственных  
заданий государственных учреждений социального обслуживания населения  
Саратовской области на 2021 год"

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ №<sup>1</sup>**  
**на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов**

Наименование областного государственного учреждения (обособленного подразделения):

**государственное автономное учреждение Саратовской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Ртищевского района"**

Виды деятельности областного государственного учреждения (обособленного подразделения) (с указанием ОКВЭД):

88.10 (основной вид деятельности) - Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах<sup>3</sup>

**Раздел 1**

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-бытовых услуг (88)/ 8800000.99.0.АЭ22АА10000

**Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять**

**2. Категории потребителей государственной услуги  
самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные  
потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания<sup>4</sup>:

платная  
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014 г.	№ 1463	"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
					наименование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8800000.99.0.АЭ 22AA10000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>		Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>7</sup>		
				единица измерения по ОКЕИ	2021 год (очеред-ной)	20 22 год (1-й год)	20 23 год (2-й год)	20 21 год (очеред-) (1-й год)

1	2	3	4	наименование наимено- вание	код	финансо-ый год)	планово-го периода)	планово-го периода)	ной финансо-ый год)	планово-го периода)	планово-го периода)
8800000.99.0.АЭ 22AA10000	предоставление социально-бытовых услуг:	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	409844	409844	409844			
	Оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера			Человек	792	25836	25836	25836			
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания			Человек	792	155192	155192	155192			
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка промышленных товаров первой необходимости			Человек	792	30938	30938	30938			
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка средств санитарии и гигиены, лекарственных препаратов, назначенных по медицинским показаниям			Человек	792	59759	59759	59759			
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка книг, газет, журналов			Человек	792	11483	11483	11483			
	Помощь в приготовлении пищи			Человек	792	47662	47662	47662			
	Помощь в приеме пищи (кормление)			Человек	792	0	0	0			
	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи			Человек	792	15144	15144	15144			

	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку (химчистку, ремонт) и обратная их доставка			Человек	792	408	408	408		
	Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления)			Человек	792	0	0	0		
	Покупка за счет средств получателей социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)			Человек	792	0	0	0		
	Обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения)			Человек	792	40009	40009	40009		
	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений.			Человек	792	2820	2820	2820		
	Уборка жилых помещений			Человек	792	15217	15217	15217		
	Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции			Человек	792	5376	5376	5376		

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, <del>памятки</del> )	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

## Раздел 2

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-бытовых услуг (88)/880000O.99.0.АЭ22АА09000

2. Категории потребителей государственной услуги      **Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

**платная  
(платная, бесплатная)**

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"	
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"	

Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
Приказ министерства социального развития Саратовской области	социального развития Саратовской	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"
Приказ министерства социального развития Саратовской области	социального развития Саратовской	30.10.2014 г.	№ 1463	"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год	
					(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 22AA09000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100

		организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
		Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи).	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>7</sup>		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2021 год (очередной финансово-альный год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)	20 21 год (очередной финансово-альный год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 22АА09000	предоставление социально-бытовых услуг:	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	12897	12897	12897			
	Оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера			Человек	792	1232	1232	1232			
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания			Человек	792	4536	4536	4536			
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка промышленных товаров первой необходимости			Человек	792	864	864	864			
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка средств санитарии и гигиены, лекарственных препаратов, назначенных по медицинским показаниям			Человек	792	1747	1747	1747			
	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка книг, газет, журналов			Человек	792	356	356	356			
	Помощь в приготовлении пищи			Человек	792	2002	2002	2002			

	Помощь в приеме пищи (кормление)			Человек	792	72	72	72		
	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи			Человек	792	420	420	420		
	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку (химчистку, ремонт) и обратная их доставка			Человек	792	0	0	0		
	Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления)			Человек	792	0	0	0		
	Покупка за счет средств получателей социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)			Человек	792	0	0	0		
	Обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения)			Человек	792	960	960	960		
	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений.			Человек	792	252	252	252		
	Уборка жилых помещений			Человек	792	432	432	432		
	Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции			Человек	792	24	24	24		

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

##### 5. Порядок оказания государственной услуги

###### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

Раздел 3

## 1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-психологических услуг (88)/ 880000О.99.0.АЭ22АА28000

**Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания 4:

платная  
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-3СО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
Приказ министерства социального развития Саратовской области	социального развития Саратовской			"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"
Приказ министерства социального развития Саратовской области	социального развития Саратовской	30.01.2015 г.	№ 133	
				"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"
			№ 1463	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 21 год (очередной финансовый год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)	
					наименование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 22AA28000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
--	--	--	---	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>		Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>7</sup>			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2021 год (очеред-ной финансово-ый год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)	20 21 год (очеред-ной финансово-ый год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)
						наимено-вание	код			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 22AA28000	предоставление социально-психологических услуг:	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>24</b>			
	Оказание психологической помощи и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг			Человек	792	24	24	24			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, <i>памятки</i> )	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

**Раздел 4**

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-правовых услуг (88)/ 8800000.99.0.АЭ22ДА55000

**Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности**

2. Категории потребителей государственной услуги

**3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания<sup>4</sup>:**

платная  
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-3СО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"

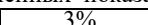
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области			"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"
		30.10.2014 г.	№ 1463	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
					наименование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 22AA55000	предоставление социально- правовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирования о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)  3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>7</sup>		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2021 год (очередной финансово-альный год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)	20 21 год (очередной финансово-альный год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 22AA55000	предоставление социально-правовых услуг:	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	14580	14580	14580			
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг			Человек	792	14580	14580	14580			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, <i>памятки</i> )	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

## Раздел 5

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально- правовых услуг (88) / ' 8800000.99.0.АЭ22АА54000

2. Категории потребителей государственной услуги      **Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности**

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

платная  
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"	

Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014 г.	№ 1463	"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
					наименование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 22AA54000	предоставление социально- правовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100

			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи	процент	744	100	100	100
--	--	--	---	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>		Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>7</sup>		
			единица измерения по ОКЕИ	2021 год (очеред-ной)	20 22 год (1-й год)	20 23 год (2-й год)	20 21 год (очеред-) (1-й год)	20 22 год (2-й год)

1	2	3	4	наименование наимено- вание	код	финансо-ый год)	планово-го периода)	планово-го периода)	ной финансо-ый год)	планово-го периода)	планово-го периода)
8800000.99.0.АЭ 22AA54000	предоставление социально-правовых услуг:	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	420	420	420			
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг			Человек	792	420	420	420			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

### 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; <u>- информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.</u>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 6

## 1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

**Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-педагогических услуг (88)/ 880000О.99.0.АЭ22АА37000**

**Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания<sup>4</sup>.

платная  
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"

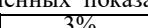
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области			"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"
		30.10.2014 г.	№ 1463	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
					найменование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 22AA37000	предоставление социально- педагогических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)  3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>7</sup>		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2021 год (очередной финансово-альный год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)	20 21 год (очередной финансово-альный год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 22AA37000	предоставление социально-педагогических услуг:	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	24	24	24			
	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами			Человек	792	24	24	24			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, <i>памятки</i> )	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

**Раздел 7**

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление социально- психологических услуг (88)/  
870000O.99.0.АЭ21АА28000

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять  
самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные  
потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

платная  
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"

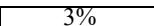
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области			"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"
		30.10.2014 г.	№ 1463	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
					найменование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.АЭ 21AA28000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100

		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
		Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)  3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>7</sup>		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2021 год (очередной финансово-альный год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)	20 21 год (очередной финансово-альный год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ 21AA28000	предоставление социально-психологических услуг:	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	48	48	48			
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг			Человек	792	24	24	24			
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений			Человек	792	24	24	24			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, <i>памятки</i> )	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

## **Раздел 8**

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление социально- педагогических услуг (88)/  
870000O.99.0.АЭ21АА37000

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять  
самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные  
потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

платная  
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"

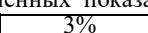
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области			"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"
		30.10.2014 г.	№ 1463	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> (2-й год планового периода)	
					наименование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.АЭ 21AA37000	предоставление социально- педагогических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)  3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>7</sup>		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2021 год (очередной финансово-альный год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)	20 21 год (очередной финансово-альный год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 20 (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ 21AA37000	предоставление социально-педагогических услуг:	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	370	370	370			
	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами			Человек	792	100	100	100			
	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов			Человек	792	270	270	270			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, <i>памятки</i> )	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

## Раздел 9

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление социально- педагогических услуг (88)/  
870000O.99.0.АЭ21АА44000

**Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан**

2. Категории потребителей государственной услуги

**платная**  
**(платная, бесплатная)**

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"

Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014 г.	№ 1463	"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> (2-й год планового периода)	
					наименование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8700000.99.0.АЭ 21AA44000	предоставление социально- педагогических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирования о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
--	--	--	---	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>7</sup>			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ наимено-вание	2021 год (очередной финансово-вый год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)	20 21 год (очеред-ной финансо-вый год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

8700000.99.0.АЭ 21AA44000	<b>предоставление социально-педагогических услуг:</b>	Очная форма	<b>численность граждан, получивших социальные услуги</b>	Человек	792	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>56</b>		
	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами			Человек	792	8	8	8		
	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов			Человек	792	48	48	48		

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

##### 5. Порядок оказания государственной услуги

###### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

###### 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, <sup>памятки</sup> )	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

## **Раздел 10**

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление социально- правовых услуг (88)/  
8700000.99.0.АЭ21АА55000

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять  
самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные  
потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

платная  
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"

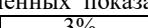
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области			"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"
		30.10.2014 г.	№ 1463	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
					найменование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.АЭ 21AA55000	предоставление социально- правовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)  3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>7</sup>		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2021 год (очередной финансово-альный год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)	20 21 год (очередной финансово-альный год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ 21AA55000	предоставление социально-правовых услуг:	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	72	72	72			
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг			Человек	792	12	12	12			
	Оказание помощи в получении юридических услуг			Человек	792	24	24	24			
	Консультирование по социально - правовым вопросам			Человек	792	24	24	24			
	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательном порядке			Человек	792	12	12	12			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, <i>памятки</i> )	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

## **Раздел 11**

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (88) / 8700000.99.0.АЭ21АА64000

**Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять**

**2. Категории потребителей государственной услуги  
самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные  
потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания<sup>4</sup>:

**платная**

**(платная, бесплатная)**

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"

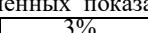
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области			"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"
		30.10.2014 г.	№ 1463	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
					найменование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.АЭ 21AA64000	предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)  3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>7</sup>		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2021 год (очередной финансово-альный год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)	20 21 год (очередной финансово-альный год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ 21AA64000	предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	384	384	384			
	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации			Человек	792	0	0	0			
	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности			Человек	792	24	24	24			

	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности			Человек	792	360	360	360			
--	---	--	--	---------	-----	-----	-----	-----	--	--	--

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, <i>памятки</i> )	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

## Раздел 12

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (88)/ 870000O.99.0.АЭ21АА67000

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

платная  
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"	

Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014 г.	№ 1463	"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
					наименование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.АЭ 21AA67000	предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100

			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
--	--	--	---	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>		Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги <sup>7</sup> (цена, тариф)		
				единица измерения по ОКЕИ	2021 год (очеред-ной)	20 <u>22</u> год (1-й год)	20 <u>23</u> год (2-й год)	20 <u>21</u> год (очеред-) (1-й год)

1	2	3	4	наименование наимено- вание	код	финансо-ый год)	планово-го периода)	планово-го периода)	ной финансо-ый год)	планово-го периода)	планово-го периода)
8700000.99.0.АЭ 21AA67000	предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	12	12	12			
	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации			Человек	792	12	12	12			
	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности			Человек	792	0	0	0			
	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности			Человек	792	0	0	0			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

##### 5. Порядок оказания государственной услуги

###### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (88)/ 870000O.99.0.АЭ21АА71000

2. Категории потребителей государственной услуги

**Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания<sup>4</sup>:

платная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"

Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области			"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"
		30.10.2014 г.	№ 1463	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год	
					(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.АЭ 21AA71000	<b>предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирования о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>7</sup>		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2021 год (очередной финансово-альный год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)	20 21 год (очередной финансово-альный год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ 21AA71000	предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	12	12	12			
	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации			Человек	792	0	0	0			
	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности			Человек	792	0	0	0			
	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности			Человек	792	12	12	12			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

##### 5. Порядок оказания государственной услуги

###### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялвшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданам признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

## **Раздел 14**

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустанционарной форме - предоставление срочных социальных услуг (88)/  
8700000.99.0.АЭ25АА73000

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять  
самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные  
потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания<sup>4</sup>:

**бесплатная**

**(платная, бесплатная)**

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"	
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"	
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".	
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"	

Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области			"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"
		30.10.2014 г.	№ 1463	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
					найменование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.АЭ 25AA73000	предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>7</sup>		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2021 год (очередной финансово-альный год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)	20 21 год (очередной финансово-альный год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ 25AA73000	предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1672	1672	1672			
	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов			Человек	792	184	184	184			
	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости			Человек	792	24	24	24			
	Содействие в получении временного жилого помещения			Человек	792	4	4	4			
	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг			Человек	792	442	442	442			
	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей			Человек	792	902	902	902			
	Доставка граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, имеющих потребность в доставке, в медицинские организации для проведения профилактических осмотров и диспансеризации			Человек	792	116	116	116			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

### Раздел 15

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных социальных услуг (88)/

8700000.99.0.АЭ25АА72000

**Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности**

2. Категории потребителей государственной услуги

**бесплатная**

**(платная, бесплатная)**

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"	

Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014 г.	№ 1463	"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
					наименование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8700000.99.0.АЭ 25AA72000	предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
--	--	--	---	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>		Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги <sup>7</sup> (цена, тариф)		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2021 год (очередной финансово-ный год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)	20 21 год (очеред-ной финансо-ый год)	20 22 год (1-й год планового периода)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ 25AA72000	предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	104	104	104			
	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов			Человек	792	12	12	12			
	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости			Человек	792	0	0	0			
	Содействие в получении временного жилого помещения			Человек	792	0	0	0			
	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг			Человек	792	52	52	52			
	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей			Человек	792	40	40	40			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

##### 5. Порядок оказания государственной услуги

###### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование;  - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

**Раздел 16**

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных социальных услуг (88)/  
8700000.99.0.АЭ25АА76000

2. Категории потребителей государственной услуги

**Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида  
или детей инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе**

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими  
или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"
Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"

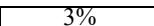
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области			"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"
		30.10.2014 г.	№ 1463	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
					найменование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.АЭ 25AA76000	предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)  3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>7</sup>		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		2021 год (очередной финансово-альный год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)	20 21 год (очередной финансово-альный год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
'8700000.99.0.АЭ 25AA76000	предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	12	12	12			
	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов			Человек	792	0	0	0			
	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости			Человек	792	0	0	0			
	Содействие в получении временного жилого помещения			Человек	792	0	0	0			
	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг			Человек	792	0	0	0			
	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей			Человек	792	12	12	12			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

##### 5. Порядок оказания государственной услуги

###### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

## Раздел 17

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных социальных услуг (88)/  
8700000.99.0.АЭ25АА80000

2. Категории потребителей государственной услуги

**Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан**

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная  
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Правительства Российской Федерации	Правительство Российской Федерации	18.10.2014 г.	№ 1075 -П	" Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"	

Закон Саратовской областной Думы	Саратовская областная Дума	03.12.2014 г.	№ 142-ЗСО	"Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 611-П	"Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.01.2015 г.	№ 133	"Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Саратовской области"
Приказ министерства социального развития Саратовской области	Министерство социального развития Саратовской области	30.10.2014 г.	№ 1463	"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
					наименование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8700000.99.0.АЭ 25AA73000	предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирования о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
--	--	--	---	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>7</sup>			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	2021 год (очередной финансово-вый год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)	20 21 год (очередной финансово-вый год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)	
				наимено-вание							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

8700000.99.0.АЭ 25AA73000	<b>предоставление срочных социальных услуг</b>	Очная форма	<b>численность граждан, получивших социальные услуги</b>	Человек	792	<b>199</b>	<b>199</b>	<b>199</b>			
	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов			Человек	792	0	0	0			
	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости			Человек	792	0	0	0			
	Содействие в получении временного жилого помещения			Человек	792	0	0	0			
	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг			Человек	792	0	0	0			
	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей			Человек	792	0	0	0			
	Доставка граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности , имеющих потребность в доставке, в медицинские организации для проведения профилактических осмотров и диспансеризации			Человек	792	<b>199</b>	<b>199</b>	<b>199</b>			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

##### 5. Порядок оказания государственной услуги

###### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

3. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
4. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование;</li> <li>- информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания;</li> <li>- информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;</li> <li>- информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;</li> <li>- информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.</li> </ul>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданам признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

Раздел 18

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-бытовых услуг  
(88)8800000.99.0.АЭ26АА13000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания<sup>4</sup>:

бесплатная  
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 21 год (очередной финансовый год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)
					наимено-вание	код	
1	2	3	4	5	6	7	8
							9

8800000.99.0.АЭ 26AA13000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги (цена, тариф) <sup>7</sup>		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансово-ный год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ный год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 26AA13000	предоставление социально-бытовых услуг:	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	642	642	642			
	социальный патронаж	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек		480	480	480			
	обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек		162	162	162			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; <del>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг.</del>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

## Раздел 19

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-бытовых услуг  
(88) 880000O.99.0.АЭ26АА14000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная  
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

--	--	--	--	--

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 26AA14000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 26AA14000	предоставление социально-бытовых услуг:	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	267	267	267			
	социальный патронаж	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	260	260	260			
	обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Очная форма	численность граждан, получивших социальные	Человек	792	7	7	7			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

Раздел 20

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-бытовых услуг  
(88)8800000.99.0.АЭ26АА17000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная  
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 26AA17000	предоставление социально-бытовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>	Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансово-ый год)	20 21 год	20 22 год	20 23 год	20 21 год	20 22 год	20 23 год
				наимено-вание	код		(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансово-ый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8800000.99.0.АЭ 26AA17000	предоставление социально-бытовых услуг:	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1627	1627	1627				
	социальный патронаж	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1620	1620	1620				
	обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	7	7	7				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10.2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты,	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

**Итого Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-бытовых услуг -2536**

Раздел 21

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-медицинских услуг

(88)/880000O.99.0.АЭ26АА22000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания<sup>4</sup>:

Нормативный правовой акт					бесплатная (платная, бесплатная)
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
					наимено-вание	код	
1	2	3	4	5	6	7	8
							9

880000O.99.0.АЭ 26AA22000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			у комплектований организаций специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 26AA22000	Предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	650	650	650			
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Очная форма	численность граждан, получивших социальные	Человек	792	650	650	650			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 5. Порядок оказания государственной услуги

##### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

Раздел 22

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-медицинских услуг

(88)880000O.99.0.AЭ27АА22000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная  
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый	Условия (формы)	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
			единица измерения	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

номер	Содержание государственной услуги	оказания государственной услуги	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 27AA22000	предоставление социально-медицинских услуг	заочная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>	Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги
--	--	--	--	--	---

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансово-ный год)	20 21 год	20 22 год	20 23 год	20 21 год	20 22 год	20 23 год
				наимено-вание	код		(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансово-ный год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8800000.99.0.АЭ 27AA22000	Предоставление социально-медицинских услуг	Заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	126	126	126				
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Заочная форма	численность граждан, получивших социальные	Человек	792	126	126	126				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

### 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 23

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-медицинских услуг  
(88)880000O.99.0.АЭ26АА23000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания<sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
					наимено-вание	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 26AA23000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100

			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги			
			единица измерения по ОКЕИ	наименование	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)		
1	2	3										
8800000.99.0.АЭ 26AA23000	Предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	847	847	847	847			
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	847	847	847	847			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 5. Порядок оказания государственной услуги

##### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

Раздел 24

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-медицинских услуг  
(88)/880000O.99.0.АЭ27АА23000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания<sup>4</sup>:

бесплатная  
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>5</sup>:

			Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>
--	--	--	--	--

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 27AA23000	предоставление социально-медицинских услуг	Заочная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ный год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ный год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 27AA23000	Предоставление социально-медицинских услуг	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	55	55	55			
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	55	55	55			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 25

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-медицинских услуг

(88)880000O.99.0.АЭ26АА26000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания<sup>4</sup>:

бесплатная  
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8800000.99.0.АЭ 26AA26000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)		
наимено-вание	код	7	8	9	10	11	12					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8800000.99.0.АЭ 26AA26000	Предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1575	1575	1575				
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Очная форма	численность граждан, получивших социальные	Человек	792	1575	1575	1575				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

Раздел 26

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-медицинских услуг  
(88)880000O.99.0.АЭ27АА26000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная  
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
				единица измерения	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

номер	название государственной услуги	описание государственной услуги	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 27AA26000	предоставление социально-медицинских услуг	заочная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)		
наимено-вание	код	7	8	9	10	11	12					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8800000.99.0.АЭ 27AA26000	Предоставление социально-медицинских услуг	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	376	376	376				
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	заочная форма	численность граждан, получивших социальные	Человек	792	376	376	376				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

---

**Итого Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-медицинских услуг -3629**

Раздел 27

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-психологических услуг  
(88)880000O.99.0.АЭ26АА31000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 21 год (очередной финансовый год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)	
					наимено-вание	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 26AA31000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 26AA31000	Предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1268	1268	1268			
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	312	312	312			
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными поручателями социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	390	390	390			
	Проведение психологической диагностики и обследования личности	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	250	250	250			
	Психологическая коррекция	Очная форма	численность граждан,	Человек	792	316	316	316			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 28

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-психологических услуг  
(88)880000O.99.0.АЭ27АА31000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
			наимено-вание	код			

1	2	3	4	5	6	7	8	9
880000O.99.0.АЭ 27AA31000	предоставление социально-психологических услуг	заочная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 27AA31000	Предоставление социально-психологических услуг	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	523	523	523			
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	42	42	42			
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными поручателями социальных услуг	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	322	322	322			
	Проведение психологической диагностики и обследования личности	заочная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	75	75	75			
	Психологическая коррекция	заочная форма	численность граждан,	Человек	792	84	84	84			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 29

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-психологических услуг  
(88)880000O.99.0.АЭ26АА32000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
				единица измерения	20 21 год	20 22 год	20 23 год

номер		государственной услуги	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 26AA32000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 26AA32000	Предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	740	740	740			
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	200	200	200			
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными поручателями социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	320	320	320			
	Проведение психологической диагностики и обследования личности	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	100	100	100			
	Психологическая коррекция	Очная форма	численность граждан,	Человек	792	120	120	120			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 30

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-психологических услуг  
(88)880000О.99.0.АЭ27АА32000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
					наимено-вание	код	
1	2	3	4	5	6	7	8
							9

8800000.99.0.АЭ 27AA32000	предоставление социально-психологических услуг	заочная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 27AA32000	Предоставление социально-психологических услуг	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	227	227	227			
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	42	42	42			
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными поручателями социальных услуг	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	120	120	120			
	Проведение психологической диагностики и обследования личности	заочная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	32	32	32			
	Психологическая коррекция	заочная форма	численность граждан,	Человек	792	33	33	33			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 31

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-психологических услуг  
(88)880000O.99.0.АЭ26АА35000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
				единица измерения	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

номер		государственной услуги	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 26AA35000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 26AA35000	Предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	2219	2219	2219			
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	400	400	400			
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными поручателями социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1095	1095	1095			
	Проведение психологической диагностики и обследования личности	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	236	236	236			
	Психологическая коррекция	Очная форма	численность граждан,	Человек	792	488	488	488			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 32

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-психологических услуг  
(88)880000О.99.0.АЭ27АА35000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
					наимено-вание	код	
1	2	3	4	5	6	7	8
							9

8800000.99.0.АЭ 27AA35000	предоставление социально-психологических услуг	заочная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 27AA35000	Предоставление социально-психологических услуг	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	503	503	503			
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	83	83	83			
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	264	264	264			
	Проведение психологической диагностики и обследования личности	заочная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	50	50	50			
	Психологическая коррекция	заочная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	106	106	106			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- 1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- 2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- 3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

---

**Итого Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-психологических услуг -5480**

Раздел 33

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-педагогических услуг  
(88)880000O.99.0.АЭ26АА40000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
					наимено-вание	код	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 26AA40000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 26AA40000	Предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	2445	2445	2445			
	Социально-педагогическое консультирование	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	859	859	859			
	Проведение социально-педагогической диагностики	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	611	611	611			
	Социально-педагогическая коррекция	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	975	975	975			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
 "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания".
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-педагогических услуг  
(88)8800000.99.0.АЭ27АА40000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

880000O.99.0.АЭ 27AA40000	предоставление социально-педагогических услуг	заочная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 27AA40000	Предоставление социально-педагогических услуг	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	374	374	374			
	Социально-педагогическое консультирование	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	100	100	100			
	Проведение социально-педагогической диагностики	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	74	74	74			
	Социально-педагогическая коррекция	заочная формаа	численность граждан, получивших	Человек	792	200	200	200			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
 "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания".
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 35

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-педагогических услуг  
(88)880000O.99.0.АЭ26АА41000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
				единица измерения	20 21 год	20 22 год	20 23 год

номер		государственной услуги	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 26AA41000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 26AA41000	Предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	510	510	510			
	Социально-педагогическое консультирование	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	165	165	165			
	Проведение социально-педагогической диагностики	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	190	190	190			
	Социально-педагогическая коррекция	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	155	155	155			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
 "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания".
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <u>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг</u> :	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-педагогических услуг  
(88)880000O.99.0.АЭ27АА41000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8800000.99.0.АЭ 27AA41000	предоставление социально-педагогических услуг	заочная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 27AA41000	Предоставление социально-педагогических услуг	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	80	80	80			
	Социально-педагогическое консультирование	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	20	20	20			
	Проведение социально-педагогической диагностики	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	30	30	30			
	Социально-педагогическая коррекция	заочная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	30	30	30			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
 "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания".
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 37

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-педагогических услуг  
(88)880000O.99.0.АЭ26АА44000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
				единица измерения	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

номер		государственной услуги	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 26AA44000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 26AA44000	Предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1033	1033	1033			
	Социально-педагогическое консультирование	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	419	419	419			
	Проведение социально-педагогической диагностики	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	250	250	250			
	Социально-педагогическая коррекция	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	364	364	364			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
 "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания".
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-педагогических услуг  
(88)8800000.99.0.АЭ27АА44000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

880000O.99.0.АЭ 27AA44000	предоставление социально-педагогических услуг	заочная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 27AA44000	Предоставление социально-педагогических услуг	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	196	196	196			
	Социально-педагогическое консультирование	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	26	26	26			
	Проведение социально-педагогической диагностики	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	50	50	50			
	Социально-педагогическая коррекция	заочная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	120	120	120			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
- Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
 "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания".
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

---

**Итого Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-педагогических услуг -4638**

Раздел 39

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-трудовых услуг  
(88)8800000.99.0.АЭ26АА49000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 21 год (очередной финансовый год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)

				наимено- вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
880000O.99.0.АЭ 26AA49000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 26AA49000	Предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	25	25	25			
	Оказание помощи в трудоустройстве	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	25	25	25			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

### 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <u>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг</u> :	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 40

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-трудовых услуг  
(88)880000O.99.0.AЭ27АА49000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное представление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Регистровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
					наимено-вание	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 27AA49000	предоставление социально-трудовых услуг	заочная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0

			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 27AA49000	Предоставление социально-трудовых услуг	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	5	5	5			
	Оказание помощи в трудоустройстве	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	5	5	5			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
 "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания".
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 41

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-трудовых услуг  
(88)880000O.99.0.АЭ26АА5000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
				единица измерения	20 21 год	20 22 год	20 23 год

номер		государственной услуги	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 26AA50000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 26AA50000	Предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	40	40	40			
	Оказание помощи в трудоустройстве	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	40	40	40			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

### 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <u>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг</u> :	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 42

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-трудовых услуг  
(88)880000O.99.0.AЭ27AA50000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное представление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
					наимено-вание	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 27AA50000	предоставление социально-трудовых услуг	заочная	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0

			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 27AA50000	Предоставление социально-трудовых услуг	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	13	13	13			
	Оказание помощи в трудоустройстве	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	13	13	13			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального	
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".	

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

Раздел 43

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-трудовых услуг  
(88)880000O.99.0.АЭ26АА51000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
				единица измерения	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

номер		государственной услуги	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 26AA51000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 26AA51000	Предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	305	305	305			
	Оказание помощи в трудоустройстве	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	305	305	305			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

### 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <u>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг</u> :	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 44

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-трудовых услуг  
(88)880000O.99.0.AЭ27AA51000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное представление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
					наимено-вание	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 27AA51000	предоставление социально-трудовых услуг	заочная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0

			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 27AA51000	Предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	65	65	65			
	Оказание помощи в трудоустройстве	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	65	65	65			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального	
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".	

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

**Итого Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-трудовых услуг -453**

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-правовых услуг  
(88)/880000O.99.0.АЭ26АА58000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 21 год (очередной финансовый год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8800000.99.0.АЭ 26AA58000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 26AA58000	Предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	256	256	256			
	Консультирование по социально-правовым вопросам	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	138	138	138			
	Оказание помощи в получении юридических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	18	18	18			
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	100	100	100			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
 "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания".
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <u>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг</u> :	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-правовых услуг  
(88)8800000.99.0.АЭ27АА58000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8800000.99.0.АЭ 27AA58000	предоставление социально-правовых услуг	заочная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 27AA58000	Предоставление социально-правовых услуг	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	47	47	47			
	Консультирование по социально-правовым вопросам	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	20	20	20			
	Оказание помощи в получении юридических услуг	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	2	2	2			
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры	заочная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	25	25	25			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального	
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".	

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 47

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-правовых услуг  
(88)880000O.99.0.АЭ26АА59000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
				единица измерения	20 21 год	20 22 год	20 23 год

номер		государственной услуги	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 26AA59000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 26AA59000	Предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	412	412	412			
	Консультирование по социально-правовым вопросам	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	230	230	230			
	Оказание помощи в получении юридических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	22	22	22			
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	160	160	160			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального	
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".	

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-правовых услуг  
(88)8800000.99.0.АЭ27АА59000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8800000.99.0.АЭ 27AA59000	предоставление социально-правовых услуг	заочная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 27AA59000	Предоставление социально-правовых услуг	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	83	83	83			
	Консультирование по социально-правовым вопросам	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	45	45	45			
	Оказание помощи в получении юридических услуг	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	3	3	3			
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры	заочная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	35	35	35			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
 "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания".
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

**5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:**

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; <u>- информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</u>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 49

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-правовых услуг  
(88)880000О.99.0.АЭ26АА62000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
					наимено-вание	код	
1	2	3	4	5	6	7	8
							9

8800000.99.0.АЭ 26AA62000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 26AA62000	Предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1701	1701	1701			
	Консультирование по социально-правовым вопросам	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	720	720	720			
	Оказание помощи в получении юридических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	61	61	61			
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	920	920	920			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального	
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".	

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-правовых услуг  
(88)8800000.99.0.АЭ27АА62000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8800000.99.0.АЭ 27AA62000	предоставление социально-правовых услуг	заочная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 27AA62000	Предоставление социально-правовых услуг	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	310	310	310			
	Консультирование по социально-правовым вопросам	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	150	150	150			
	Оказание помощи в получении юридических услуг	заочная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	10	10	10			
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры	заочная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	150	150	150			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
 "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания".
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

**5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:**

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

**Итого Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-правовых услуг - 2809**

Раздел 51

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

(88)880000O.99.0.АЭ26АА67000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания<sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
					наимено-вание	код	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 26AA67000	Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 26AA67000	Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	150	150	150			
	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	150	150	150			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

### 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <u>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</u>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 52

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

(88)880000.99.0.АЭ26АА68000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания<sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
					наимено-вание	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 26AA68000	Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100

			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 26AA68000	Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	10	10	10			
	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	10	10	10			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 5. Порядок оказания государственной услуги

##### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

Раздел 53

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

(88)/880000O.99.0.AЭ26АА71000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

			Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.АЭ 26AA71000	Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ 26AA71000	Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	70	70	70			
	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	70	70	70			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

### 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <u>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг</u> :	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

**Итого Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов - 230**

**Итого Предоставление социального обслуживания в форме на дому (семьи с несовершеннолетними детьми) -21030**

#### Раздел 54

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустанционарной форме ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-медицинских услуг  
(88)870000O.99.0.AЭ25АА22000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная  
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
					наимено-вание	код	
1	2	3	4	5	6	7	8
							9

870000O.99.0.АЭ 25AA22000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			у комплектований организаций специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100
--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	-----

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очеред-ной финансо-вый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очеред-ной финансо-вый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ 25AA22000	Предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	143	143	143			
	Проведение оздоровительных мероприятий	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	70	70	70			
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Очная форма	численность граждан, получивших социальные	Человек	792	73	73	73			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

### 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 55

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме ( семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-медицинских услуг  
(88)8700000.99.0.АЭ25АА23000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.АЭ 25AA23000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансово-альный год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансово-альный год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ 25AA23000	Предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	160	160	160			
	Проведение оздоровительных мероприятий	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	100	100	100			
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	60	60	60			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

##### 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны <del>поставщика</del> , в том числе о предоставляемых государственных услугах).	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы;	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

##### Раздел 56

###### 1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустанционарной форме ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-медицинских услуг  
(88)870000O.99.0.АЭ25АА26000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания<sup>4</sup>:

бесплатная  
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

870000O.99.0.АЭ 25AA26000	предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги			
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансово-альный год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансово-альный год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)		
наимено-вание	код	7	8	9	10	11	12					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8700000.99.0.АЭ 25AA26000	Предоставление социально-медицинских услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек 792		400	400	400				
	Проведение оздоровительных мероприятий	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек 792		200	200	200				
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Очная форма	численность граждан, получивших социальные	Человек 792		200	200	200				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное

задание считается выполненным (процентов)

3%

##### 5. Порядок оказания государственной услуги

###### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

###### 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефоный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней

Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <u>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг</u> .	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

**Итого Предоставление социального обслуживания в полустанционарной форме - предоставление социально-медицинских услуг -703**

#### Раздел 57

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустанционарной форме ( семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-психологических услуг  
(88)870000O.99.0.АЭ25АА31000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 21 год (очередной финансовый год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)	
					наимено- вание	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.АЭ 25AA31000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ 25AA31000	Предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	286	286	286			
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	41	41	41			
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными поручателями социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	41	41	41			
	Проведение психологической диагностики и обследования личности	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	54	54	54			
	Психологическая коррекция	Очная форма	численность граждан,	Человек	792	150	150	150			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 58

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-психологических услуг  
(88)870000О.99.0.АЭ25АА32000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
					наимено-вание	код	
1	2	3	4	5	6	7	8
							9

8700000.99.0.АЭ 25AA32000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ 25AA32000	Предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	155	155	155			
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	25	25	25			
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными поручателями социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	20	20	20			
	Проведение психологической диагностики и обследования личности	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	30	30	30			
	Психологическая коррекция	Очная форма	численность граждан,	Человек	792	80	80	80			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 59

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме ( семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-психологических услуг  
(88)870000О.99.0.АЭ25АА35000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
					наимено-вание	код	
1	2	3	4	5	6	7	8
							9

8700000.99.0.АЭ 25AA35000	предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ 25AA35000	Предоставление социально-психологических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	456	456	456			
	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	53	53	53			
	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными поручателями социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	53	53	53			
	Проведение психологической диагностики и обследования личности	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	150	150	150			
	Психологическая коррекция	Очная форма	численность граждан,	Человек	792	200	200	200			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стенах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

---

**Итого Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление социально-психологических услуг -1107**

Раздел 60

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме ( семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-педагогических услуг  
(88)870000O.99.0.АЭ25АА40000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
					наимено-вание	код	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
870000O.99.0.АЭ 25AA40000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ 25AA40000	Предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	575	575	575			
	Социально-педагогическое консультирование	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	127	127	127			
	Проведение социально-педагогической диагностики	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	97	97	97			
	Социально-педагогическая коррекция	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	206	206	206			
	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	145	145	145			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

Раздел 61

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в в полустационарной форме ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-педагогических услуг  
(88)870000О.99.0.АЭ25АА41000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
				единица измерения	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

номер		государственной услуги	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.АЭ 25AA41000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ 25AA41000	Предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	243	243	243			
	Социально-педагогическое консультирование	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	57	57	57			
	Проведение социально-педагогической диагностики	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	76	76	76			
	Социально-педагогическая коррекция	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	60	60	60			
	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	50	50	50			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

##### 5. Порядок оказания государственной услуги

###### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

Раздел 62

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме ( семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-педагогических услуг (88)/870000О.99.0.АЭ25АА44000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
				единица измерения	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

номер		государственной услуги	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.АЭ 25AA44000	предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ 25AA44000	Предоставление социально-педагогических услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	429	429	429			
	Социально-педагогическое консультирование	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	45	45	45			
	Проведение социально-педагогической диагностики	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	70	70	70			
	Социально-педагогическая коррекция	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	169	169	169			
	Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	145	145	145			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

Итого Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление социально-педагогических услуг -1247

Раздел 63

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-трудовых услуг  
(88)870000O.99.0.АЭ25АА50000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

			Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>
--	--	--	--	--

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.АЭ 25AA50000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ 25AA50000	Предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	25	25	25			
	Оказание помощи в трудоустройстве	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	25	25	25			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

### 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <u>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг</u> :	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

Раздел 64

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустанционарной форме ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-трудовых услуг  
(88)870000O.99.0.АЭ25АА53000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное представление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
					наимено-вание	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.АЭ 25AA53000	предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0

			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100
			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>				Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги		
			наименование	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ 25AA53000	Предоставление социально-трудовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	58	58	58			
	Оказание помощи в трудоустройстве	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	58	58	58			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3%

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального	
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".	

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принял телефона звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

**Итого Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление социально-трудовых услуг -83**

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-правовых услуг  
(88)/870000O.99.0.АЭ25АА58000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания<sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 21 год (очередной финансовый год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8700000.99.0.АЭ 25AA58000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ 25AA58000	Предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	165	165	165			
	Консультирование по социально-правовым вопросам	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	52	52	52			
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	7	7	7			
	Оказание помощи в защите прав и интересов получателей социальных услуг в установленном законодательстве порядке	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	8	8	8			
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	98	98	98			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

Раздел 66

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме ( семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-правовых услуг  
(88)870000О.99.0.АЭ25АА59000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
				единица измерения	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

номер		государственной услуги	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.АЭ 25AA59000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ 25AA59000	Предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	175	175	175			
	Консультирование по социально-правовым вопросам	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	60	60	60			
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	5	5	5			
	Оказание помощи в защите прав и интересов получателей социальных услуг в установленном законодательстве порядке	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	10	10	10			
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	100	100	100			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

Раздел 67

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме ( семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление социально-правовых услуг  
(88)870000О.99.0.АЭ25АА62000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
				единица измерения	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

номер		государственной услуги	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.АЭ 25AA62000	предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ 25AA62000	Предоставление социально-правовых услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	660	660	660			
	Консультирование по социально-правовым вопросам	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	220	220	220			
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	20	20	20			
	Оказание помощи в защите прав и интересов получателей социальных услуг в установленном законодательстве порядке	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	38	38	38			
	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры	Очная форма	численность граждан, получивших	Человек	792	382	382	382			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П "Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организаций, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - <b>информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг:</b>	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

**Итого Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление социально-правовых услуг -1000**

Раздел 68

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

(88)870000O.99.0.АЭ25АА67000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

			Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>
--	--	--	--	--

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.АЭ 25AA67000	Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>	Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги
--	--	--	--	--	---

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		(очередной финансово-ый год)	20 21 год	20 22 год	20 23 год	20 21 год	20 22 год	20 23 год
				наимено-вание	код		(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансово-ый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8700000.99.0.АЭ 25AA67000	Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	86	86	86				
	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	86	86	86				

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.0.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской

4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П

"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального

6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принялшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости
Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости

**Итого Предоставление услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов -86**

Раздел 69

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление срочных социальных услуг  
(88)/870000O.99.0.АЭ25АА76000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания<sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявшій орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>5</sup>:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
					наимено-вание	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9

8700000.99.0.АЭ 25AA76000	предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ 25AA76000	Предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	325	325	325			
	Обеспечение бесплатным горячим питанием	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	200	200	200			
	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	25	25	25			
	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	100	100	100			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

Раздел 70

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме ( семья с несовершеннолетними детьми)- предоставление срочных социальных услуг  
(88)870000O.99.0.AЭ25АА77000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

Реестровый	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>			
				единица измерения	20 <u>21</u> год	20 <u>22</u> год	20 <u>23</u> год

номер		государственной услуги	наименование показателя	по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.АЭ 25AA77000	предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ 25AA77000	Предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	330	330	330			
	Обеспечение бесплатным горячим питанием	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	200	200	200			
	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	30	30	30			
	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	100	100	100			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

Раздел 71

1. Наименование государственной услуги (с указанием ОКПД)/реестровый номер

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме ( семьи с несовершеннолетними детьми)- предоставление срочных социальных услуг  
(88)8700000.99.0.АЭ25АА80000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности(семьи с несовершеннолетними детьми)

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания <sup>4</sup>:

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013 г.	№ 442- ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	
Постановление Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014 г.	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"	

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <sup>5</sup>:

			Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги <sup>6</sup>
--	--	--	--	--

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
				наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.АЭ 25AA80000	предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.	процент	744	100	100	100
			Количество проверок санитарного законодательства в отчетном периоде, в которых выявлены нарушения	процент	744	0	0	0
			Количество удовлетворенных получателей социальных услуг, от общего количества опрошенных за отчетный период	процент	744	100	100	100
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.	процент	744	100	100	100

			Доступность получения социальных услуг в организации ( возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. входа, выхода и перемещения внутри такой организации ( в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, освещение учреждения социального обслуживания знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка ( сурдоперевода ) ; оказание иных видов посторонней помощи .	процент	744	100	100	100
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания ( определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### 4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

			Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги <sup>6</sup>			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги	

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условие (формы) оказания государственной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансово-ый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
							наимено-вание	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ 25AA80000	Предоставление срочных социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	2715	2715	2715			
	Обеспечение бесплатным горячим питанием	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1700	1700	1700			
	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	150	150	150			
	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Очная форма	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	865	865	865			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Федеральный закон от 24.01.1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г. №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»
5. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 610-П  
"Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального
6. Постановление Правительства Саратовской области от 31.10. 2014 г. N 611-П "Об утверждении дополнительного перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан в Саратовской области".

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении, в том числе по телефону	В случае личного обращения получателя социальных услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя социальных услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	По мере обращения
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства социального развития Саратовской области.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информационно-телекоммуникационные сети "Интернет"	Официальный сайт министерства <a href="http://www.social.saratov.gov.ru">www.social.saratov.gov.ru</a> предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о форме социального обслуживания и видах социальных услуг;	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Средства массовой информации	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название социальных услуг; содержание социальных услуг; результат оказания социальных услуг.	По мере необходимости

Информационно-справочные издания (брошюры, буклеты, памятки)	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, название государственных услуг; содержание и составные части государственных услуг; результат оказания государственных услуг.	По мере необходимости
--	--	-----------------------

**Итого Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме ( семьи с несовершеннолетними детьми) - предоставление срочных социальных услуг -3370**

**Итого Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме ( семьи с несовершеннолетними детьми) - 7386**

**Итого Предоставление социального обслуживания на дому и в полустационарной форме ( семьи с несовершеннолетними детьми) - 27161**

### Часть 2. Сведения о выполняемых работах <sup>3</sup>

#### Раздел 1

1. Наименование работы (с указанием ОКПД 2)/реестровый номер

**Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении/751100Ф.99.1.А330АА00001**

2. Категории потребителей работы

физические лица

3. Показатели характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы <sup>4</sup>:

Реестровый номер	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатель качества работы		Значение показателя качества работы <sup>6</sup>		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)
					наимено-вание	код	
1	2	3	4	5	6	7	8
							9

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)                 

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатель объема работы		Значение показателя объема работы <sup>6</sup>			
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
					наимено-вание	код		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
751100Ф.99.1.А3 30АА00001	Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении		Количество мероприятий;	единица	642	559	559	559
			Количество граждан, охваченных мероприятиями, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения	человек	792	944	944	944

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 3%

#### Часть 3. Прочие сведения о государственном задании<sup>8</sup>

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания

ликвидация учреждения

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти области (их структурные подразделения), осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1 Ревизия	2 1 раз в 3 года	Министерство труда и социальной защиты Саратовской области
Плановая проверка	1 раз в год	Министерство труда и социальной защиты Саратовской области
Мониторинг	2 раза в год	Министерство труда и социальной защиты Саратовской области
Внеплановая проверка, камеральная проверка, опрос	в соответствии с приказом министерства	Министерство труда и социальной защиты Саратовской области

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания

10.07.2021 г., 10.10.2021 г., 13.01.2022 г.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания 10.07.2021 г., 10.10.2021 г., 13.01.2022 г.

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания \_\_\_\_\_

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания, \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Номер государственного задания присваивается соответствующим главным распорядителем средств областного бюджета

<sup>2</sup> Формируется на плановый период при условии доведения до главных распорядителей средств областного бюджета лимитов бюджетных обязательств на плановый период на соответствующие цели. В случае, если государственное задание утверждается на срок менее одного финансового года, указывается конкретный период его установления.

<sup>3</sup> Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) (выполнение работы (работ)) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг) (выполнению работы (работ)) раздельно по каждой из государственных услуг (работ) с указанием порядкового номера раздела. В случае установления государственного задания по одной государственной услуге (работе) строка "Раздел \_\_\_\_\_" не указывается.

<sup>4</sup> В случае, если имеются нормативные правовые акты, устанавливающие для потребителей размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления, дополнительно указывается - "платно", если отсутствуют и государственная услуга предоставляется потребителям государственной услуги бесплатно, дополнительно указывается - "бесплатно".

<sup>5</sup> Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество государственной услуги (работы), в общероссийских перечнях или региональном перечне.

<sup>6</sup> Показатели на 1-й и 2-й годы планового периода заполняются при установлении государственного задания на оказание услуги (услуг) (выполнение работы (работ)) на плановый период.

<sup>7</sup> Заполняется, если в пункте 3 указан нормативный правовой акт (нормативные правовые акты), устанавливающий размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления. Показатели на 1-й и 2-й годы планового периода заполняются при установлении государственного задания на оказание услуги (услуг) (выполнение работы (работ)) на плановый период.

<sup>8</sup> Заполняется в целом по государственному заданию.