

Согласовано:
Председатель Ртищевского
МО СОС ООС ВОИ
Е.А.Кулакова
2018



Согласовано:
Директор ГАУ СО КЦСОН
Ртищевского района
О.И.Гордина
2018



ПОЛИТИКА

**обеспечения условий доступности для маломобильных граждан,
в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг
в государственном автономном учреждении Саратовской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ртищевского района» (ГАУ СО «КЦСОН Ртищевского района»)**

1. Цели и задачи политики обеспечения условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг в ГАУ СО «КЦСОН Ртищевского района».

1.1. Настоящая политика обеспечения условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг в ГАУ СО «КЦСОН Ртищевского района» (далее – Политика) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав маломобильных граждан, в том числе инвалидов, при посещении ими зданий и помещений ГАУ СО «КЦСОН Ртищевского района» (далее – Центр) и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты маломобильных граждан, в том числе инвалидов, сотрудниками Центра (далее Сотрудники).

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в редакции Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее – Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527 н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – Порядок), приказом министерства социального развития Саратовской области от 24 января 2017 года № 102 «О политике обеспечения условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг», иными нормативными правовыми актами.

1.3. Цель Политики — обеспечение всем гражданам доступности услуг в Центре, в том числе инвалидам и иным маломобильным группам населения, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равного права на получение всех предоставляемых социальных услуг без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности.

Задачи Политики:

а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками Центра;

б) закрепление и разъяснение Сотрудникам и контрагентам Центра основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательными и иными нормативными правовыми актами, включая ответственность и санкции, которые могут применяться в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование у Сотрудников и контрагентов Центра единообразного понимания о необходимости обеспечения условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

г) закрепление обязанностей Сотрудников Центра знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг;

д) формирование толерантного сознания Сотрудников Центра, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.4. Меры по обеспечению условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Центре включают:

а) определение подразделений или должностных лиц, ответственных за обеспечение условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) обучение или инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание маломобильным гражданам, в том числе инвалидам, условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) создание маломобильным гражданам, в том числе инвалидам, условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

д) отражение на официальном сайте министерства социального развития Саратовской области информации по обеспечению условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов Центра и предоставляемых услуг.

2. Используемые в Политике понятия и определения.

2.1. **Маломобильные группы населения (МГН)** - люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения относятся: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п. (Строительные нормы и правила СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", принятые постановлением Госстроя РФ от 16 июля 2001 г. N 73).

2.2. **Инвалид** – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона).

2.3. **Инвалидность** – это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

2.4. **Дискриминация по признаку инвалидности** – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

2.5. **Объект** (социальной инфраструктуры) – производственное здание, строение, сооружение, в котором расположена организация, предоставляющая услуги населению.

3. Основные принципы деятельности Центра, направленной на обеспечение условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

3.1. Деятельность Центра, направленная на обеспечение условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи осуществляется на основе следующих основных принципов:

- а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- б) недискриминация;
- в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- д) равенство возможностей;
- е) доступность;
- ж) равенство мужчин и женщин;
- з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Политики и круг лиц, попадающих под ее действие.

4.1. Все сотрудники Центра должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящей Политики распространяются на контрагентов и сотрудников, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

5. Управление деятельностью Центра, направленной на обеспечение условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

Эффективное управление деятельностью Центра, направленной на обеспечение условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора, заместителей директора, руководителей структурных подразделений и Сотрудников Центра.

5.1. Директор Центра определяет ключевые направления Политики, утверждает Политику, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, а также оценкой результатов реализации Политики в Центре.

5.2. Директор Центра в соответствии с ключевыми положениями настоящей Политики утверждает локальные порядки обеспечения доступности для инвалидов объектов Центра и предоставляемых услуг,

рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, а также оценкой результатов реализации.

5.3. Заместители директора Центра отвечают за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, осуществляют контроль за реализацией Политики в Центре.

5.4. Руководители структурных подразделений отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, а также осуществляют контроль за ее реализацией в структурных подразделениях.

5.5. Сотрудники осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями.

5.6. Основные положения Политики доводятся до сведения всех сотрудников Центра и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

6. Условия доступности объектов Центра в соответствии с установленными требованиями:

6.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников Центра, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски;

6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Сотрудников Центра, в том числе с использованием кресла-коляски;

6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

6.5. Содействие маломобильным гражданам, в том числе инвалидам, при входе в объект и выходе из него, информирование о доступных маршрутах общественного транспорта;

6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

6.7. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленной форме и порядку (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»).

7. Условия доступности услуг Центра в соответствии с установленными требованиями:

7.1. Оказание Сотрудниками маломобильным гражданам, в том числе инвалидам, помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;

7.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

7.3. Оказание Сотрудниками необходимой маломобильным гражданам, в том числе инвалидам, помощи в подъеме на первый этаж здания, при необходимости и на второй с помощью имеющегося мобильного подъемника посредством помощи ответственного Сотрудника;

7.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных на контрастном фоне.

8. Дополнительные условия доступности услуг в Центре:

8.1. Оборудование (по возможности) на прилегающих к объекту (объектам) территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

8.2. Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма маломобильным гражданам, в том числе инвалидам, информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

8.3. Включение условий доступности предоставляемых социальных услуг, необходимых маломобильным гражданам, в том числе инвалидам, с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»);

8.4. Сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории Центра, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Центром.

9. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики.

9.1. Директор, заместители директора и Сотрудники Центра, независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа маломобильных граждан,

в том числе инвалидов, к объектам и услугам Центра относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений.

При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор Центра обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящей Политики.