

Количество лет работы на рынке социальных услуг

Количество лет работы ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района на рынке социальных услуг составляет более 30 лет.

Количество обслуженных получателей социальных услуг, в том числе по формам социального обслуживания

Сведения о получателях социальных услуг

- за период с 01.01.2018 по 31.12.2018:

получатели социальных услуг всего - 4916 человек

получатели социальных услуг, нуждающиеся в социальном обслуживании на дому – 1840 человек

получатели социальных услуг, нуждающиеся в социальном обслуживании в полустационарной форме – 3353 человека

- за период с 01.01.2019 по 31.12.2019:

получатели социальных услуг всего - 4372 человека

получатели социальных услуг, нуждающиеся в социальном обслуживании на дому – 1849 человек

получатели социальных услуг, нуждающиеся в социальном обслуживании в полустационарной форме – 2804 человека

- за период с 01.01.2020 по 31.12.2020:

получатели социальных услуг всего - 4226 человек

получатели социальных услуг, нуждающиеся в социальном обслуживании на дому – 1859 человек

получатели социальных услуг, нуждающиеся в социальном обслуживании в полустационарной форме – 3073 человека

- за период с 01.01.2021 по 31.12.2021:

получатели социальных услуг всего - 4810 человек

получатели социальных услуг, нуждающиеся в социальном обслуживании на дому – 1902 человек

получатели социальных услуг, нуждающиеся в социальном обслуживании в полустационарной форме – 2908 человека

- за период с 01.01.2022 по 31.12.2022:

получатели социальных услуг всего - 4461 человек

получатели социальных услуг, нуждающиеся в социальном обслуживании на дому – 1595 человек

получатели социальных услуг, нуждающиеся в социальном обслуживании в полустационарной форме – 1410 человека

Количество реализуемых программ с их характеристикой и результатами работы, инновационные методы работы

В учреждении активно осуществляется внедрение новых видов и форм социального обслуживания. На базе Центра десятый год успешно работает университет третьего возраста «Золотой век» для пенсионеров. В настоящее время в рамках университета функционирует 7 факультетов: информационных технологий, на котором проходит обучение граждан старшего поколения навыкам работы на компьютере; правовой грамотности; здоровья и долголетия; искусствоведения и краеведения; домоводства; православия; психологии.

На базе ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района проводится комплекс мероприятий, направленных на продление активного долголетия, развитие культурно-образовательной и досуговой работы. С этой целью функционируют 10 клубов по интересам.

Ежегодно клубной деятельностью охватывается более 500 клиентов учреждения. Заседания в клубах приурочены к праздничным датам.

Одним из важных направлений работы является волонтерское движение, которое насчитывает 52 человека, из них 25 "серебряных" волонтеров.

В КЦСОН Ртищевского района работает «диспетчерская служба» для граждан с нарушением слуха.

На протяжении 10 лет в учреждении активно функционирует служба «Мобильная бригада». Среди пожилых людей востребованы консультации по правовым и психологическим вопросам.

Коллектив ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района проводит работу по поддержке социально незащищенных слоев населения. Уже не первый год на приусадебном участке центра в рамках проекта «Социальный огород» выращиваются овощи и ягоды, из которых формируются продуктовые наборы. Такие наборы вручаются малоимущим гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Ежегодно граждане с инвалидностью проходят реабилитацию в государственном автономном учреждении Саратовской области «Центр по обучению и реабилитации инвалидов» (Парус надежды).

С 2018 года на базе отделений социального обслуживания на дому используются стационарозамещающие технологии – «Стационар на дому». Услугами технологии за весь период воспользовались 102 чел. В учреждении работает "Школа по уходу" для родственников тяжелобольных и социальных работников. Ежегодно данной услугой пользуется более 70 человек. В рамках проекта "Оставлю старость дома и в дорогу" активно развивается технология "Социальный туризм" среди граждан старшего поколения. Участники технологии участвуют в экскурсиях по памятным местам Ртищевского района и области. В 2022 году более 70 чел. стали участниками технологии. В рамках национального проекта "Демография" с 2019 года в учреждении реализуются технологии: зал для занятий адаптивной физкультурой, пункт проката ТСР, пункт проката "Активное долголетие", творческая мастерская "Доброцентр" За 2021 год участниками технологий стало более 100 чел., за 2022 год - 384 чел. Осуществляется доставка граждан старше 65 лет, проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах в медучреждение для проведения профилактических осмотров и диспансеризации. За период с 2020 года по 2022 год данной услугой воспользовалось 904 чел.

Приказом директора ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района от 06.04.2018 № 47/1. Утверждено Положение о работе службы медиации и план работы на 2023 год. Работа в службе медиации организована специалистами прошедшими программу профпереподготовки в ЦДО Поволжский институт (филиал) ВГУЮ

(РПА Минюста России) и специальный курс методической и практической подготовки «Применение медиативно - восстановительного подхода в работе с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации».

В рамках реализации проекта партии Единая Россия «Крепкая семья» организована работа по сопровождению семей, взявших на воспитание детей. В 2021 году в консультативный пункт обратилось 9 опекунов, в 2022 году - 12. В 2022 году было предоставлено: 9 социально – педагогических консультаций, 13 социально – психологических консультаций и 12 социально – правовых консультаций. В работу семейного клуба «Счастливое детство» вовлечено 3 опекаемых семьи.

В соответствии с Законом Саратовской области от 02.08.2012 № 123-ЗСО «Об обеспечении дополнительных гарантий прав на имущество и жилое помещение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Саратовской области» (ст.8 и 8.1), а также Постановления Правительства Саратовской области от 10.04.2020 № 260-П «Об утверждении Положения о порядке выявления обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания лицам, указанным в части 1 статьи 3 Закона Саратовской области «Об обеспечении дополнительных гарантий прав на имущество и жилое помещение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Саратовской области» в 2021 году была организована работа по выявлению обстоятельств трудной жизненной ситуации у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в специализированном жилом помещении по договору найма. Специалисты отделения направили в министерство труда и социальной защиты Саратовской области все необходимые документы для подготовки двух заключений о наличии или об отсутствии таких обстоятельств для детей – сирот, проживающих на территории Ртищевского муниципального района.

В марте 2019 года центр стал победителем международного открытого грантового конкурса «Православная инициатива 2018-2019» с проектом "Всякое дыхание да хвалит Господа". В 2022 году сотрудники учреждения принимали активное участие в проектной деятельности. За отчетный период подано 6 заявок на конкурсы: "Православная инициатива"; Второй конкурс Президентских грантов, Федеральная премия "Признание", номинация "Добрососедство и забота"; международная премия #МЫВМЕСТЕ, номинация "Здоровье нации", "Долголетие для всех", "Молоды душой. Проект «Социальный огород» получил грант на конкурсе социальных проектов граждан "Добрый огород".

Краткая характеристика об оснащении и условиях предоставления социальных услуг

В 2020 году в Центре прошла независимая оценка качества работы учреждения, которую проводили члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений Саратовской области, оказывающих социальные услуги. По результатам проверки учреждение получило 99,8 баллов, первое рейтинговое место среди организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году.

Все помещения ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района соответствуют санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям, требованиям техники

безопасности. Учреждение располагает всеми видами коммунального благоустройства для оказания пожилым гражданам, инвалидам, услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

В учреждении используется современная оргтехника, рабочие места имеют доступ к высокоскоростному интернету, оснащены необходимой офисной мебелью. Для поддержания нормальной температуры в кабинетах установлены сплит-системы.

С целью улучшения и оздоровления условий труда в учреждении проведена 100% специальная оценка условий труда (2019 г.).

В рамках долгосрочной областной целевой программы «Доступная среда» обустроено здание для беспрепятственного доступа инвалидов и маломобильных групп населения.

В здании ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района пути движения оборудованы тактильными полосами и плиткой, поручнями, лестничные марши - 2-х уровневыми перилами. Установлены электронные информационные табло с «бегущей строкой» и электронные табло «бегущая строка» с наименованием учреждения, видеоинформационные системы, тактильные мнемосхемы. В рамках программы поставлены технические средства реабилитации (параподиум, опоры для сидения), телефонный аппарат для слабовидящих (с большими кнопками и шрифтом Брайля), светозвуковой напольный терминал, приобретено лестничное подъемное устройство, переносной пандус для преодоления дверных порогов, переносной стереофонический усилитель. В учреждении есть специалист, ответственный за работу с инвалидами. Имеется кнопка вызова, стойка для инвалидов. В рамках долгосрочной областной целевой программы «Доступная среда» в 2018 году в Центре проведен ремонт первого этажа здания, санитарно - гигиенического помещения для инвалидов и маломобильных граждан, приобретено новое современное оборудование для логопедического кабинета, проведены работы по благоустройству прилегающей территории, ежегодно высаживается более 550 кустов цветов. Все это позволило учреждению соответствовать всем санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.

В 2019 году продолжилась работа в данном направлении. При входе на территорию учреждения установлен трехсекционный тактильный стенд. Информация на нем дублируется шрифтом Брайля для удобства слепых и слабовидящих людей. Тактильные стенды предоставляют возможность человеку прочесть информацию об объекте и правильно сориентироваться с указанием пути передвижения по территории. Установлена тактильная мнемосхема. В туалетной комнате установлен локтевой смеситель и поворотное зеркало. Проведены ремонтные работы в 2-х кабинетах, где предоставляют социальные услуги инвалидам, а также адаптации входных групп (расширение дверных проемов). Пути передвижения внутри помещения оборудованы новыми тактильными полосами и плиткой. На кабинеты установлены таблички со шрифтом Брайля.

С ноября 2019 г. в Центре имеется квалифицированный специалист, осуществляющий информирование инвалидов о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка.

В учреждении работает Пункт проката технических средств реабилитации.

В 2022 году приобретена контрастная маркировка для обозначения дверных проемов входной группы, санузла, пункта проката ТСР), приобретен звуковой маяк для слабовидящих. В рамках регионального проекта «Старшее поколение»

национального проекта «Демография» в учреждении проводится комплекс мероприятий, направленных на повышение активного долголетия граждан пожилого возраста, создаются условия, при которых пожилые люди будут жить дольше, будут вести активный, полный и достойный образ жизни.

В 2019 году в Центре успешно проведена работа по апробации социальной технологии «Зал для занятий адаптивной физкультурой», приобретен автомобиль для перевозки граждан старше 65 лет из отдаленных населенных пунктов в учреждение здравоохранения.

В 2020 году модернизирован и оборудован Пункт проката технических средств реабилитации, в 2021 открыт социальный пункт проката «Активное долголетие» с оснащением физкультурным оборудованием для подвижных занятий, в 2022 году открыта творческая мастерская «ДоброЦентр».

В 2023 году планируется - создание и модернизация комнаты психологической разгрузки; создание и модернизация демонстрационной комнаты для обучения навыкам ухода за тяжелобольными; оснащение реабилитационным и коррекционным оборудованием «Школы восстановления «Шаг за шагом» (для занятий по восстановлению граждан после инсульта, инфаркта); в 2024 году оборудование модуля «Учебная кухня» для обеспечения занятий для инвалидов и маломобильных граждан по восстановлению бытовых навыков, организация профессионального образования и профессионального обучения, а также дополнительного профессионального образования работников организации социального обслуживания для организации занятий в «Школах здоровья».

Характеристика кадров

Штат учреждения составляет: - 214 штатных единиц, работают 210 человек, в том числе социальных работников - 159,75 штатных единиц, работает 159 человек.

Проводятся мероприятия по повышению квалификации сотрудников. В соответствии с планом повышения квалификации: в 2018 году – 4 социальных работника прошли обучение по программе «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи», 1 работник по программе «Предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций и обеспечение пожарной безопасности организаций», 2 работника по программе «Бухгалтерский учет и налогообложение».

В 2019 году профессиональную квалификацию повысили 24 работника учреждения. В настоящее время в Центре – 48 сотрудников имеют высшее образование; - 104 - среднее профессиональное.

Средний возраст сотрудников составляет 35-45 лет.

В 2020 году всего повысили квалификацию – 169 чел., из них 165 работников Центра, непосредственно оказывающие социальные услуги гражданам, прошли курсы повышения квалификации и профессионального мастерства в соответствии с планом по курсу «Организация и оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» 13 человек, обучение по программе «Социальный работник» 1 человек, переподготовка по программе «Социальный работник» - 151 человек.

В 2021 году всего повысили квалификацию – 19 чел., из них 4 работников Центра, непосредственно оказывающие социальные услуги гражданам, прошли

курсы повышения квалификации и профессионального мастерства в соответствии с планом по курсу «Организация и оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» - 2 человек, обучение по программе «Социальный работник» -1 человек, по долговременному уходу - 1 человек.

В 2022 году повысили квалификацию – 177 чел., из них работников Центра, непосредственно оказывающие социальные услуги гражданам, прошли курсы повышения квалификации и профессионального мастерства в соответствии с планом по курсу «Организация и оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» -154 чел., обучение по программе «Социальная работа» -4 чел., по долговременному уходу - 4 чел., по программе "Социальный работник" - 10 чел., по программе "Сиделка" - 3 чел., в сфере охраны труда - 2 чел.

Информация о достижениях учреждения

В 2018 году - диплом за участие в V Чемпионате по компьютерному многоборью».

В 2019 году коллектив ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района был награжден:

- Дипломом победителя в номинации «Лучшая клумба – Фантазия лета» областного конкурса на лучшее благоустройство прилегающей территории подведомственных министерству социального развития Саратовской области;
- Благодарственным письмом министра занятости, труда и миграции Саратовской области за активное участие в программе «Временная занятость несовершеннолетних граждан в возрасте 14 – 18 лет»;
- Архиерейской грамотой Епископа Балашовского и Ртищевского за сотрудничество и оказание всесторонней помощи приходской общине соборного храма святого благоверного князя Александра Невского г. Ртищево в деле церковной благотворительности и социального служения и а связи с 130 – летним юбилеем оснащения Александро-Невской церкви – школы и 75 – летием возобновления богослужения в храме;
- Дипломом за 1 место в номинации «Лучшая актерская игра» в межрайонном фестивале – конкурсе «Талант сквозь время», посвященном Международному дню пожилого человека; - Грамотой начальника отдела по спорту и туризму администрации Ртищевского муниципального района за участие в муниципальном этапе соревнований по лыжным гонкам в рамках Всероссийских массовых соревнований «Лыжня России – 2019»;
- Грамотой начальника отдела по спорту и туризму администрации Ртищевского муниципального района за второе и третье место в кроссе «Золотая осень – 2019» среди трудовых коллективов.

«Серебряный» волонтер ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района за активную жизненную позицию по пропаганде добровольческой деятельности, направленной на активное долголетие, сохранение семейных традиций, наставничество молодежи была награждена Благодарственным письмом министра социального развития Саратовской области. Слушатель Университета третьего возраста получила

сертификат участника третьего российского чемпионата по компьютерному многоборью в г. Кирове.

Двое детей, из семей находящихся в социально опасном положении, приняли участие в областном конкурсе среди несовершеннолетних по созданию креативной рекламы здорового образа жизни «Быть здоровым, жить активно – это стильно, позитивно», приуроченного к 7 апреля - Всемирному дню здоровья и получили сертификаты участников.

Несовершеннолетний получатель услуг заняла 3 место в номинации «Весь мир – театр» традиционного областного конкурса «Новогодние фантазии – 2019». Поощрительный приз за волю к победе получил ребенок с ОВЗ, состоящий на обслуживании в учреждении.

Указом Президента РФ В.В. Путина 2020 год объявлен в Российской Федерации Годом памяти и славы, который учрежден в целях сохранения исторической памяти и в ознаменование 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов.

В учреждении прошли мероприятия, посвященные празднованию 75 – летия Победы, запланированные на 2019 – 2020 г.г., обновлены информационные тематические стенды с размещением официального логотипа Победы.

Сотрудники Центра в мае 2019 году приняли участие в областном мероприятии с участием Губернатора Саратовской области на Соколовой "Победный май".

В рамках реализации Плана основных мероприятий по проведению в 2020 году в Саратовской области Года памяти и славы сотрудники учреждения приняли участие в проекте «Социальный паспорт ветерана Великой Отечественной войны, с целью проведения комплексного обследования социально – бытовых и социально – экономических условий проживания участников и инвалидов ВОВ, военнослужащих последнего призыва для определения их потребности в оказании всесторонней помощи с заполнением анкеты.

В 2020 году сотрудники и получатели услуг ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района были награждены:

- За участие в Чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров Саратовской области дипломом награждена слушатель университета третьего возраста.

- За активное участие в фотоакции «Я в проекте» Старшее поколение», слушатель университета третьего возраста, получил памятный подарок от министерства труда и социальной защиты Саратовской области.

- За активное участие в работе телефона «Горячей линии», организованного в период распространения COVID -19, «серебряный» волонтер, получила памятный подарок от министерства труда и социальной защиты Саратовской области.

- «Серебряному» волонтеру за активную работу объявлена благодарность главы Ртищевского муниципального района.

- За реализацию проектов по продуктовой помощи, которые проводились штабом «#МыВместе» благодарственными листами и общественными медалями

«За отзывчивость и гуманизм» от «Продуктовой помощи» и АНО «Прогрессор» награждены: 1 сотрудник учреждения и 2 волонтера.

- Волонтер "серебряного" возраста ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района была награждена благодарственным письмом руководства РМР за активное участие в работе "Горячей линии" по оказанию помощи жителям г. Ртищево и Ртищевского района в период распространения коронавирусной инфекции COVID-19 и развитие волонтерского движения в районе.

- В преддверии празднования 75 – летия Победы в ВОВ несовершеннолетние из семей, состоящих на социальном обслуживании, принимали участие в областном дистанционном конкурсе рисунков на тему военных песен «Песни Победы в рисунках правнуков» (охвачено 9 человек). Все участники были награждены дипломами.

- В мае 2020 года в номинации «Информационный буклет» трое несовершеннолетних ребят из семей, состоящих на социальном обслуживании в ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района стали победителями ежегодного конкурса рекламно-информационных материалов о работе детского телефона доверия. Сотрудники ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района вручили им дипломы и подарки по месту жительства.

- Дети из патронажных семей приняли участие в областном конкурсе «Дом. Дерево. Дитя», который проводился министерством труда и социальной защиты Саратовской области с целью создания положительного имиджа региона. Работа несовершеннолетней девочки из многодетной семьи была отмечена поощрительным призом.

В 2021 году сотрудники и получатели услуг ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района были награждены:

- за участие в Чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров Саратовской области дипломом награждена слушатель университета третьего возраста;

- "серебряный" волонтер приняла участие в V Всероссийском Форуме добровольцев "Молоды душой" в г. Тюмень;

- "серебряный" волонтер награждена Благодарственным письмом Губернатора Саратовской области В.В. Радаева за активную жизненную позицию по пропаганде добровольческой деятельности, направленной на активное долголетие, сохранение семейных традиций, наставничество молодежи;

- инклюзивный театр миниатюр "Зеркало",

- 2 получателя услуг награждены благодарственным письмом за участие в межрайонном фестивале-конкурсе "Талант сквозь время".

В 2022 году сотрудники и получатели услуг ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района были награждены:

- 1 чел. грамотой Губернатора Саратовской области;

- 2 чел. благодарственными письмами Губернатора Саратовской области;

- 6 чел. грамотами министерства труда и социальной защиты Саратовской области;

- 5 чел. - благодарственными письмами министерства труда и социальной защиты Саратовской области;

- 1 чел. - дипломом международного грантового конкурса #МЫВМЕСТЕ-2022;

В конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучшее учреждение социального обслуживания в форме на дому» практика «Уход и реабилитация», направленная на реабилитацию и адаптацию граждан после перенесенных тяжелых заболеваний, заняла первое место в региональном этапе конкурса. Психолог в социальной сфере отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних, реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями заняла третьей место в номинации «Специальная номинация «За созидание и долголетие в профессии»».

Практика «Уход и реабилитация» награждена дипломом за 2-е место на региональном этапе «Первого Межрегионального Смотра-конкурса на лучшую презентацию профессионального мастерства среди работников учреждений культуры и социальной сферы – 2023» в номинации «Лучший инновационный проект» с проектом «Социальная практика «Уход и реабилитация»».

Дети из семей, состоящих на социальном обслуживании, приняли участие в ежегодном конкурсе рекламно-информационных материалов о работе детского телефона доверия, организованном министерством труда и социальной защиты Саратовской области. В номинации «Информационный буклет» победителем стал несовершеннолетний из семьи, находящийся в социально опасном положении. Также, участвовали в областном конкурсе детского творчества «Мозаика народного творчества». В номинации «Чудо роспись» заняли второе место. Сертификатом и памятным подарком министерства труда и социальной защиты населения Саратовской области были награждены 2 самых активных участника областного конкурса «Дом. Дерево. Дитя».

В 2023 году на Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучшая практика помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» была представлена социальная практика по оказанию помощи членам семей участников СВО «Вместе мы сможем больше!» , которая на региональном этапе заняла 1 место. А представленная в номинации «Лучшая практика поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью» программа комплексного сопровождения «Ступеньки к успеху» заняла 3 место.

В 2023 году учреждение принимало участие в разработке социальных проектов, которые стали победителями региональных и федеральных конкурсов:

- международная премия #МЫВМЕСТЕ, номинация "Здоровье нации" – практика «Движение – это жизнь!»;

- конкурс социальных проектов граждан "Добрый огород" – проект «Социальный огород»;

- региональный этап «Первого Межрегионального Смотра – конкурса на лучшую презентацию профессионального мастерства среди работников культуры и социальной сферы – 2023» в номинации «Лучший инновационный проект» с проектом «Социальная практика «Уход и реабилитация»».

2023 год – Свидетельство о занесении учреждения на «Доску почета» министерства труда и социальной защиты Саратовской области за активный, добросовестный труд и заслуги в развитии социальной сферы Саратовской области.