УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от 18.11.2013 № 681н

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**

**Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере**

11

Регистрационный номер

**I. Общие сведения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Предоставление комплексной реабилитационной помощи уязвимым категориям граждан | | |  | | 03.007 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) | | |  | | Код |
| Основная цель вида профессиональной деятельности: | | | | | |
| Социальная реабилитация категорий граждан, которые находятся в ситуации социальной дезадаптации или в ситуации риска ограничения жизнедеятельности и нарушения продуктивного взаимодействия с социальной средой:<br /> дети с ограниченными возможностями здоровья и (или) с инвалидностью, психическими расстройствами, пострадавшие вследствие участия в военных конфликтах, террористических актах, после различных типов аварий и катастроф, ставшие жертвами домашнего, сексуального и физического насилия; дети и подростки - сироты; дети и подростки, не имеющие постоянного места жительства, с различными видами тяжелой зависимости (алкоголизм, наркомания и другие зависимости); несовершеннолетние, находящиеся в конфликте с законом, условно осужденные или находящиеся в пенитенциарной системе;<br /> трудоспособное население - граждане с инвалидностью, психическими расстройствами, пострадавшие вследствие участия в военных конфликтах, террористических актах, после различных типов аварий и катастроф, ставшие жертвами домашнего, сексуального и физического насилия; не имеющие постоянного места жительства, с различными видами тяжелой зависимости (алкоголизм, наркомания и другие зависимости);<br /> пожилые люди с тяжелыми хроническими заболеваниями | | | | | |
| Группа занятий: | | | | | |
| 123 | [Руководители функциональных и других подразделений и служб](https://classdoc.ru/okz93/1/12/123/) | 2340 | | [Преподаватели в системе специального образования](https://classdoc.ru/okz93/2/23/234/2340/) | |
| 2445 | [Психологи](https://classdoc.ru/okz93/2/24/244/2445/) | 2446 | | [Специалисты в сфере социальных проблем](https://classdoc.ru/okz93/2/24/244/2446/) | |
| (код ОКЗ[1](https://classdoc.ru/profstandart/03_social/professionalstandarts_11/#fn:okz)) | (наименование) | (код ОКЗ) | | (наименование) | |
| Отнесение к видам экономической деятельности: | | | | | |
| (код ОКВЭД[2](https://classdoc.ru/profstandart/03_social/professionalstandarts_11/#fn:okved)) | (наименование вида экономической деятельности) | | | | |

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | | | Трудовые функции | | |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Социальная реабилитация уязвимых категорий населения | 6 |  |  |  |
| Социально-психологическая и социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних клиентов | A/01.6 | 6 |
| Социально-психологическая и трудовая реабилитация трудоспособных клиентов | A/02.6 | 6 |
| Социальная и трудовая реабилитация пожилых людей с тяжелыми хроническими заболеваниями | A/03.6 | 6 |
| B | Организация реабилитационной помощи уязвимым категориям населения | 7 |  |  |  |
| Организация и управление реабилитационным случаем | B/01.7 | 7 |
| Консультирование специалистов учреждений социальной сферы | B/02.7 | 7 |

**III. Характеристика обобщенных трудовых функций**

**3.1. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Социальная реабилитация уязвимых категорий населения | Код | A | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей | Специалист по комплексной реабилитации (реабилитолог) |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование |
| Дополнительное профессиональное образование по специальным программам |
| Требования к опыту практической работы |  |
| Особые условия допуска к работе | К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации |
| Другие характеристики |  |

**Дополнительные характеристики**

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| --- | --- | --- |
| ОКЗ | 2446 | [Специалисты в сфере социальных проблем](https://classdoc.ru/okz93/2/24/244/2446/) |
| 2445 | [Психологи](https://classdoc.ru/okz93/2/24/244/2445/) |

**3.1.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Социально-психологическая и социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних клиентов | Код | A/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | |  | | --- | | Диагностика и оценка психосоциального статуса, педагогической запущенности, реабилитационного потенциала несовершеннолетнего | | Выявление и оценка ресурсов семьи, значимого для реабилитанта окружения | | Составление прогноза социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего, согласование его со специалистами реабилитационной команды, при необходимости - корректировка прогноза | | Разработка социально-психологического раздела индивидуального маршрута реабилитации и согласование его с руководителем подразделения (организатором реабилитационного случая), членами реабилитационной команды, реабилитантом и его законными представителями | | Доведение до сведения реабилитанта и(или) его законных представителей алгоритма и процедуры реализации социально-психологического и социально-педагогического разделов индивидуального маршрута реабилитации, получение письменного согласия на ведение случая | | Консультирование реабилитанта, его законных представителей, специалистов образовательных, социозащитных и медицинских организаций по вопросам социально-психологической реабилитации несовершеннолетнего | | Разработка рекомендаций и оказание помощи реабилитанту-инвалиду в организации реабилитационной среды, обустройстве его жизненного пространства, преодолении психологических барьеров при использовании реабилитационного оборудования; психологическая адаптация к техническим средствам реабилитации | | Консультирование семьи, формирование группы психологической поддержки для реабилитанта и членов его семьи, в том числе с участием семей других реабилитантов | | Выбор программы социокультурной реабилитации, реабилитационного досуга и обеспечение реабилитанту доступа к этим программам | | Мониторинг и оценка результатов социально-психологической и социально-педагогической реабилитации | | Оценка степени риска нарушений адаптации реабилитанта и разработка рекомендаций по его сопровождению после завершения индивидуального маршрута реабилитации | | Отслеживание динамики психосоциального статуса реабилитанта | | Документирование хода социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего и составление отчета по их результатам для целей аудита и передача их в соответствующие инстанции | |
| Необходимые умения | |  | | --- | | Законодательство по вопросам образования, опеки и попечительства несовершеннолетних, дополнительных гарантиях, социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социального обслуживания детей-инвалидов и другая нормативная правовая документация в области оказания психологической, педагогической, реабилитационной помощи несовершеннолетним, законодательство в области защиты персональных данных | | Назначение, критерии отбора и способы использования психодиагностических методик, необходимых для обследований, показания и противопоказания к их использованию в соответствии с состоянием здоровья, возрастом, уровнем потенциального и актуального развития, образования, культуры несовершеннолетнего | | Процедура психодиагностики, организация и осуществление индивидуального маршрута реабилитации, мониторинг и оценка результатов социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних | | Методы и технологии социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних | | Основы практики эргономики, эрготерапии, кинезиотерапии, использования технических средств реабилитации | | Основы практики социокультурной, психологической, медицинской реабилитации | | Методы мобилизации личностных, семейных ресурсов несовершеннолетнего, ресурсов значимого для него окружения | | Основные методы и способы медиации, разрешения конфликтных ситуаций | | Технологии мониторинга и оценки результатов социально-психологической и социально-педагогической реабилитации | | Типы документации и способы ее ведения, классификация плановых документов, процедура их согласования и принятия | |
| Необходимые знания | |  | | --- | | Анализировать причины, ставшие основанием для направления несовершеннолетнего на реабилитацию | | Определять оптимальный перечень мероприятий социально-психологической и социально-педагогической реабилитации и очередность их выполнения | | Прогнозировать результаты реабилитации на основании оценки потребностей, личностных ресурсов и рисков реабилитанта, его жизненной ситуации | | Подбирать эффективные методы социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего в соответствии с его актуальным состоянием, уровнем развития, возрастом, образованием, социальным статусом | | Определять готовность реабилитанта к участию в индивидуальных и групповых программах реабилитации | | Владеть методами мобилизации личностных ресурсов реабилитанта, его социальной сети | | Взаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной, медицинской и другими службами по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта | | Обучать родителей (законных представителей), педагогов образовательных организаций, специалистов медицинских, социозащитных учреждений методам психологической поддержки, воспитания, восстановительного обучения реабилитанта, при необходимости консультировать по вопросам обустройства реабилитационной среды для реабилитанта-инвалида и оптимальным способам адаптации к ней | | Оценивать результаты реабилитационных мероприятий в соответствии с возможностями самого реабилитанта, его ближайшего окружения и средовых ресурсов | | Применять методы и технологии психосоциального тренинга, ведения групп психологической поддержки, консультирования, сопровождения и другие технологии и методы социально-психологической и социально-педагогической помощи несовершеннолетним с учетом их ментальных, поведенческих, сенсорных, психомоторных и других особенностей | | Протоколировать ход обследования, оформлять заключения по результатам индивидуального маршрута реабилитации, готовить отчеты, вести соответствующую документацию | | Развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями с другими специалистами по комплексной реабилитации | | Взаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной и медицинской службой и другими организациями по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта | | Проявлять позитивное отношение, терпимость, выражать эмоциональную поддержку реабилитанту, его законным представителям | |
| Другие характеристики | |  | | --- | | Соблюдение правил профессиональной этики и деонтологии | |

**3.1.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Социально-психологическая и трудовая реабилитация трудоспособных клиентов | Код | A/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | |  | | --- | | Диагностика и оценка психосоциального, социально-психологического, трудового потенциала реабилитанта, составление письменного заключения по результатам диагностики | | Профессиональная диагностика реабилитанта | | Выявление и оценка ресурсов семьи, значимого окружения реабилитанта | | Составление прогноза результатов трудовой и социально-психологической реабилитации, согласование его со специалистами реабилитационной команды, при необходимости корректировка | | Разработка раздела трудовой и социально-психологической реабилитации, индивидуального маршрута реабилитации, программы профессиональной реабилитации, согласование их с руководителем подразделения (организатором реабилитационного случая) и членами реабилитационной команды, реабилитантом, при необходимости - с ближайшим окружением реабилитанта | | Доведение до сведения и подробное описание реабилитанту алгоритма и процедуры реализации трудового и социально-психологического разделов индивидуального маршрута его реабилитации, получение письменного согласия на ведение случая | | Профессиональное и психологическое консультирование реабилитанта | | Психологическая поддержка реабилитанта в процессе поиска работы и сохранения рабочего места | | Помощь при необходимости реабилитанту-инвалиду в организации реабилитационной среды, обустройстве его жизненного пространства, преодолении психологических барьеров при использовании реабилитационного оборудования, психологической адаптации к техническим средствам реабилитации | | Семейное консультирование, формирование группы психологической поддержки для реабилитанта и членов его семьи, в том числе с участием семей других реабилитантов | | Мониторинг трудовой и социально-психологической реабилитации, отслеживание реабилитационного результата | | Оценка степени риска нарушений адаптации реабилитанта и разработка рекомендаций по его социально-психологическому сопровождению после завершения индивидуального маршрута реабилитации | |
| Необходимые умения | |  | | --- | | Законодательство в области социальной защиты инвалидов, социального обслуживания населения, охраны здоровья граждан, национальные стандарты в области предоставления реабилитационных услуг инвалидам и другие нормативно-правовые акты в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных | | Критерии оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в социально-психологической и трудовой реабилитации | | Спрос и предложение рабочей силы различных специальностей и квалификации на региональном рынке труда, процесс найма и практика трудоустройства реабилитантов | | Процедура подачи жалоб, разрешение трудовых споров в суде | | Цели, формы и методы трудовой экспертизы | | Технические средства реабилитации | | Методы профессиональной диагностики, профессионального отбора и подбора | | Основы теории и практики трудовой, социально-психологической реабилитации | | Методы индивидуального и семейного консультирования | | Методы и способы медиации, разрешения конфликтных ситуаций | | Техники эффективной коммуникации с реабилитантами, в т.ч. с особыми потребностями здоровья (сенсорными, психическими и другими нарушениями) | | Основы практики эргономики, эрготерапии, кинезиотерапии, использования технических средств реабилитации | | Технология проведения мониторинга и оценка результатов трудовой и социально-психологической реабилитации | | Типы и объем документации и способы ее заполнения (ведения), классификация плановых документов, процедуры их согласования и принятия | |
| Необходимые знания | |  | | --- | | Владеть методами профессионального консультирования, направленного на формирование адекватного профессионального самоопределения, разработку и реализацию личного карьерного плана, коррекцию неадекватных трудовых установок реабилитанта | | Владеть методами семейного консультирования, направленного на мобилизацию поддерживающих ресурсов семьи | | Владеть методами диагностики и оценки реабилитационного потенциала клиента, навыками оценки его состояния по данным врачебной медико-физиологической оценки | | Определять готовность реабилитанта к участию в индивидуальных | | и групповых программах реабилитации | | Определять приоритетность и очередность выполнения реабилитационных мероприятий | | Оценивать индивидуальный прогресс реабилитанта | | Протоколировать ход обследования, оформлять заключения по результатам, готовить отчеты, вести соответствующую документацию | | Развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями с другими специалистами по комплексной реабилитации | | Взаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной и медицинской службой и другими организациями по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта | | Проявлять позитивное отношение к гражданину, терпимость, выражать эмоциональную поддержку | |
| Другие характеристики | |  | | --- | | Соблюдение правил профессиональной этики и деонтологии | |

**3.1.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Социальная и трудовая реабилитация пожилых людей с тяжелыми хроническими заболеваниями | Код | A/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | |  | | --- | | Диагностика и оценка психосоциального, социально-психологического, трудового потенциала реабилитанта, составление письменного заключения по результатам диагностики | | Выявление и оценка ресурсов семьи, значимого окружения реабилитанта | | Оценка возможности самостоятельного проживания реабилитанта и получения им реабилитационных услуг в домашних условиях, определение факторов риска | | Прогнозирование результатов социальной и трудовой реабилитации клиента, согласование прогноза со специалистами реабилитационной команды, при необходимости корректировка | | Разработка социального и трудового разделов индивидуального маршрута реабилитации, согласование их с руководителем подразделения (организатором реабилитационного случая) и членами реабилитационной команды, реабилитантом, при необходимости - с членами его ближайшего окружения | | Доведение до сведения, подробное описание реабилитанту алгоритма реализации социального, психологического и трудового раздела индивидуального маршрута реабилитации, получение письменного согласия на ведение случая | | Разработка совместно с реабилитантом его личного профессионального плана, направленного на определение оптимальной для него профессиональной деятельности и трудовой занятости, способов его реализации (обучение, переобучение, овладение новыми навыками и т.д.), при необходимости коррекция профессиональных притязаний | | Формирование у реабилитанта индивидуальных механизмов психологической защиты, психологической толерантности в ситуации постоянно стрессирующего воздействия болезни и (или) социальной среды, повышение эмоциональной стабильности, профилактика деструктивного поведения, направленного на самоизоляцию и одиночество | | Помощь в подборе технических средств реабилитации, обустройстве жизненного пространства реабилитанта-инвалида, преодолении психологических барьеров в использовании реабилитационного оборудования | | Психологическое консультирование реабилитанта | | Семейное консультирование, формирование группы психологической поддержки для реабилитанта и членов его семьи, в том числе с участием семей других реабилитантов | | Включение реабилитанта в программы творческой и социокультурной реабилитации | | Мониторинг социальной и трудовой реабилитации и отслеживание реабилитационного результата | | Документирование хода социальной и трудовой реабилитации и составление отчетов по ее результатам для целей аудита | |
| Необходимые умения | |  | | --- | | Законодательство в области социального обслуживания, социальной защиты населения, граждан пожилого возраста и инвалидов, охраны здоровья граждан, национальные стандарты в области предоставления реабилитационных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам и другие регулирующие документы в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных | | Критерии оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в реабилитационной помощи | | Процесс найма и практику трудоустройства реабилитантов | | Основы теории и практики геронтологии, геронтопсихологии | | Основы теории и практики трудовой, социокультурной, психологической, медицинской реабилитации пожилых людей | | Основы теории и практики паллиативной помощи | | Реабилитационные ресурсы территории проживания клиента | | Методы индивидуального и семейного консультирования | | Технические средства реабилитации | | Методы и способы медиации, разрешения конфликтных ситуаций | | Основы практики эргономики, эрготерапии, кинезиотерапии, | | Технологии проведения мониторинга и оценка результатов социальной и трудовой реабилитации | | Технология организации анализа и составления отчетов | | Техники эффективной коммуникации с реабилитантами, в том числе с особыми потребностями здоровья (сенсорными, психическими и другими нарушениями) | | Правила профессиональной этики и деонтологии | |
| Необходимые знания | |  | | --- | | Подбирать достоверные методы диагностики для исследования отношения реабилитанта к своему состоянию, трудовой занятости, лечению, качеству жизни, характеру и способам решения проблем, социальных связей и отношений с семьей (близкими), интересов, хобби и повседневных занятий, мобильности, мотивации на оптимальную независимость, самопомощь и т.д. | | Определять готовность реабилитанта к реализации программ социального и профессионально-трудового раздела индивидуального маршрута реабилитации, участию в индивидуальных и групповых программах реабилитации Взаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной, психологической и медицинской и другими службами по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта | | Определять приоритетность и очередность выполнения реабилитационных мероприятий | | Мобилизовывать личностные ресурсы реабилитанта, направленные на поддержание его социальных связей, интереса к повседневным занятиям или определение новых, требующих доступных усилий и позитивного взаимодействия с микросоциумом | | Определять совместно с реабилитантом его жизненные стратегии | | Проводить консультирование реабилитанта, направленное на самоосознание, переосмысление собственной жизни, самоопределение, поддержку его на основных этапах приспособления к мысли о смерти, снижение страха смерти | | Проводить семейное консультирование, направленное на коррекцию взаимоотношений с реабилитантом, обучение членов семьи оптимальным способам организации его жизни, формированию продуктивных стереотипов взаимодействия в семье | | Проводить профилактику синдрома эмоционального выгорания у членов семьи, лиц, осуществляющих уход, нивелировать влияние синдрома на отношение к реабилитанту | | Протоколировать ход обследования, оформлять заключения по результатам, готовить отчеты, вести соответствующую документацию | | Развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями с другими специалистами по комплексной реабилитации | | Взаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной и медицинской службой и другими организациями по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта | | Проявлять позитивное отношение к клиенту, терпимость, выражать ему эмоциональную поддержку | |
| Другие характеристики | |  | | --- | | Соблюдение правил профессиональной этики и деонтологии | |

**3.2. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация реабилитационной помощи уязвимым категориям населения | Код | B | Уровень квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей | Руководитель реабилитационного подразделения |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование, |
| дополнительное профессиональное образование по специальным программам |
| Требования к опыту практической работы | Стаж работы в социальной сфере в качестве специалиста по комплексной реабилитации, врача, психолога, педагога, специалиста по социальной работе, руководителя подразделения не менее 3 лет |
| Особые условия допуска к работе |  |
| Другие характеристики |  |

**Дополнительные характеристики**

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| --- | --- | --- |

**3.2.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация и управление реабилитационным случаем | Код | B/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | |  | | --- | | Первичный прием клиента, оценка его индивидуальной нуждаемости в реабилитационных услугах, подтверждение ее необходимости | | Определение оптимального состава реабилитационной команды в соответствии с реабилитационным случаем клиента, обеспечение ее привлечения к работе в рамках реабилитационного случая | | Организация и управление работой реабилитационной команды по комплексной квалификации реабилитационного случая и оценка результатов ее деятельности | | Составление комплексного индивидуального маршрута реабилитации на основании профильных индивидуальных маршрутов, разработанных членами реабилитационной команды | | Определение оптимального комплекса реабилитационных услуг и их поставщиков | | Подготовка предложения для составления оптимальной схемы финансового обеспечения реабилитационного случая, привлечения при необходимости ресурсов профильных организаций негосударственного сектора, согласование схемы с соответствующими инстанциями, организациями обязательного государственного и (или) негосударственного страхования, при необходимости ее корректировка | | Организация обеспечения реабилитанта необходимым оборудованием, техническими средствами реабилитации | | Контроль хода, качества и объема предоставляемых реабилитационных услуг их поставщиками | | Организация обеспечения доступа реабилитанта к реабилитационным услугам | | Оценка соответствия уровня позитивных (негативных) изменений в состоянии здоровья и (или) жизненной ситуации реабилитанта прогнозным показателям, при необходимости корректировка индивидуального маршрута реабилитации | | Выяснение удовлетворенности реабилитанта и его ближайшего окружения достигнутыми в ходе реализации индивидуального маршрута реабилитации результатами | | Выявление и разрешение спорных вопросов, возникающих в ходе работы с реабилитационным случаем | | Организация переоценки случая, реабилитационных потребностей и возможностей реабилитанта, если не удалось достигнуть прогнозных показателей индивидуального маршрута реабилитации | | Рассмотрение жалоб реабилитантов и поставщиков реабилитационных услуг | | Оценка соответствия рекомендаций специалистов реабилитационной команды потребностям реабилитанта для завершения реабилитационного случая | | Оценка ресурсов различных служб территории проживания клиента для организации его сопровождения по завершении реабилитационного случая, помощь реабилитанту с выбором наиболее продуктивных поставщиков услуг в соответствии с индивидуальной нуждаемостью | | Организация сопровождения и поддержки реабилитанта по завершении реабилитационного случая | | Мониторинг результатов реабилитации после завершения реабилитационного случая | | Обобщение отчетов специалистов реабилитационной команды по квалификации реабилитационного случая, реализации индивидуального маршрута реабилитации, документирование хода и результатов реабилитации для целей аудита | | Планирование деятельности по развитию реабилитационных услуг в организации | | Разработка методических документов по внедрению инновационных технологий и методов оказания реабилитационной помощи | |
| Необходимые умения | |  | | --- | | Законодательство по вопросам образования, опеки и попечительства несовершеннолетних, дополнительных гарантий, социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социального обслуживания детей-инвалидов, охраны здоровья граждан, социального обслуживания, социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов, национальные стандарты в области предоставления реабилитационных услуг уязвимым категориям и другие регулирующие документы в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных | | Основы теории и практики различных видов экспертиз и процедуры их прохождения: временной нетрудоспособности, медико-социальной, военно-врачебной, судебно-медицинской, судебно-психиатрической, судебно-психологической, профессиональной пригодности и экспертизы связи заболевания с профессией, генетической экспертизы, качества медицинской помощи и др. | | Экономические, правовые, организационные основы различных видов обязательного государственного и негосударственного страхования и процедуры их оформления, возможности использования для целей и задач реабилитации | | Критерии оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в реабилитационной помощи | | Социальное, эмоциональное и психологическое влияние нарушений развития, приобретенных дефектов, инвалидности, последствий ранней депривации и психологической травматизации на личность | | Ресурсы реабилитационной инфраструктуры различного уровня (территории проживания реабилитанта, региональные, федеральные) | | Технология организации реабилитационной команды, методы продуктивного командного взаимодействия | | Способы проверки достоверности результатов исследований | | Техники эффективной коммуникации с реабилитантами с особыми потребностями здоровья (сенсорными, психическими и др. нарушениями) | | Техники эффективного ведения переговоров и разрешения конфликтных ситуаций с реабилитантами, членами их семьей, лицами, осуществляющими уход, специалистами различных служб и организаций, представителями исполнительной, законодательной и судебной власти | | Способы мотивации реабилитанта на эффективное взаимодействие со специалистами и принятие ответственности за ход и результаты реабилитации | | Способы мобилизации мотивационной сферы реабилитанта, позволяющие ему сделать выбор здорового образа жизни, социально приемлемого поведения | | Основные методы консультирования различных категорий реабилитантов | | Способы изучения изменяющихся потребностей реабилитантов, получения и интерпретации оценки результатов реабилитации | | Способы эффективного общения в среде разного социального статуса, уровня развития, агрессивности | | Типы и объем документации, необходимой для работы с | | реабилитационным случаем | | Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования | | Методы и технологии управления социальными рисками | | Основы делопроизводства и документооборота | |
| Необходимые знания | |  | | --- | | Получать информацию о гражданине, его жизненном опыте, состоянии здоровья, жизненной ситуации; оценивать и учитывать уровень достоверности и полноты собранной информации в установленном законодательством порядке | | Выявлять провоцирующие факторы (условия), которые могут оказать влияние на ход и результаты реабилитации, нивелировать реакции, не отвечающие целям и задачам работы с реабилитационным случаем | | Привлекать, аккумулировать, мобилизовывать ресурсы межведомственной реабилитационной инфраструктуры для решения задач реабилитационного случая | | Вести переговоры и согласовывать главные цели, задачи, мероприятия индивидуального маршрута реабилитации со всеми его участниками, организовывать продуктивное взаимодействие в реабилитационной команде | | Использовать различные методы наблюдения за состоянием здоровья реабилитанта, изучения его жизненной ситуации либо вести наблюдение за использованием этих методов специалистами реабилитационной команды | | Оценивать уровень соответствия используемых методов актуальному состоянию гражданина, уровню его реагирования, развития (регресса), возраста, образования, социального статуса | | Осуществлять мероприятия, соответствующие потребностям здоровья реабилитанта, с соблюдением мер физической, психологической, социальной безопасности, обеспечивать профилактику инфицирования, психических травм и других травмирующих обстоятельств | | Собирать информацию о ходе процесса реабилитации от всех участников реабилитационного процесса | | Выяснять мнение реабилитантов о качестве и объеме предоставляемых услуг | | Проводить рефлексию различных точек зрения на изменения общего состояния и жизненной ситуации реабилитанта и соответствие этих изменений реабилитационным целям для достижения консенсуса между участниками процесса реабилитации и определения оптимальных решений по дальнейшим необходимым действиям | | Мотивировать реабилитанта (законных представителей) на активное участие в реабилитационном процессе, вырабатывание собственной ответственной позиции | | Проявлять позитивное отношение к реабилитанту, терпимость, выражать ему эмоциональную поддержку | | Обсуждать с реабилитантом и значимыми членами его окружения ограничения и ресурсы реабилитанта, владеть способами мобилизации ресурсов | | Диагностировать уровни риска, связанного с состоянием здоровья, | | социальной и психологической дезадаптацией гражданина | | Владеть основными методами и способами медиации и использовать их для урегулирования отношений и согласования индивидуального маршрута реабилитации со всеми его участниками | | Получать и анализировать информацию, полученную от реабилитанта и поставщиков реабилитационных услуг | | Применять эффективные методы контроля объема и качества реабилитационных услуг | | Использовать информационные технологии для автоматизации деятельности организаций, принимающих участие в процессе реабилитации | | Разрабатывать программы и проекты, направленные на повышение качества оказания реабилитационных услуг | | Оценивать эффективность деятельности поставщиков реабилитационных услуг | | Использовать различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых реабилитационных услуг | | Готовить презентационные и информационно-аналитические материалы, справки о деятельности по оказанию реабилитационной помощи | | Разрабатывать проекты договоров с поставщиками реабилитационных услуг | | Вести своевременные, точные, полные и разборчивые отчеты | |
| Другие характеристики | |  | | --- | | Правила профессиональной этики и деонтологии | |

**3.2.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Консультирование специалистов учреждений социальной сферы | Код | B/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | |  | | --- | | Проведение обучающих тренингов для специалистов учреждений социальной сферы по вопросам ведения реабилитационных случаев, эффективной организации труда | | Консультирование и супервизия деятельности специалистов учреждений социальной сферы, профессиональная поддержка членов реабилитационных команд, участвующих в реализации индивидуального маршрута реабилитации | | Ведение соответствующей документации | |
| Необходимые умения | |  | | --- | | Законодательство по вопросам образования, опеки и попечительства несовершеннолетних, дополнительных гарантий, социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социального обслуживания детей-инвалидов, охраны здоровья граждан, социального обслуживания, социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов, национальные стандарты в области предоставления реабилитационных услуг уязвимым категориям и другие регулирующие документы в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных и иные нормативные правовые документы в области оказания медицинской помощи, различных видов страхования, соответствующие регламенты, протоколы и другая нормативная правовая документация в области организации реабилитационной помощи населению | | Руководящие принципы, приоритеты социальной политики, которые оказывают влияние на ведение реабилитационной практики | | Требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере | | Принципы, методы, виды, процедуры и эффективные практики супервизии в психологии, социальной работе, администрировании и смежных областях | | Современные стандартные требования к отчетности, периодичности, качеству и условиям оказания реабилитационных услуг в психологии, социальной работе, медицине и смежных областях | | Методы управления рисками (стратегии сведения риска к минимуму или устранения потенциальных рисков) и способы обеспечения безопасности реабилитантов и специалистов в процессе оказания услуг | | Методы, способы и эффективные практики оценки знаний, умений и ценностного отношения к своей работе специалистов социальной сферы | | Методологические подходы, методики и эффективные практики обучения взрослых, индивидуального наставничества, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д. | | Требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными личными данными | | Основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров | | Способы поиска профессиональной поддержки и информационных ресурсов в случае, если ситуация выходит за рамки профессиональной компетенции | |
| Необходимые знания | |  | | --- | | Владеть основными методами супервизии, выстраивать модели ее организации и проведения в соответствии с изменяющимися потребностями специалистов и применять на практике принципы, методы и приемы эффективной супервизии | | Наблюдать и оценивать эффективность деятельности специалиста, правильность выполнения процедур и методов в соответствии с принятыми (действующими) стандартами, регламентами и организационными требованиями | | Определять уровень квалификации специалиста, уровень владения им практическими навыками, оценивать качество его знаний | | Отбирать соответствующий инструментарий, средства и методы оценки и контроля качества и безопасности оказания реабилитационных услуг | | Применять на практике методы обучения взрослых, коучинга, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т. д. | | Предоставлять специалисту точную, доступную и понятную информацию, способствующую повышению уровня его квалификации и качества реабилитационной помощи | | Выделять в работе специалистов малопродуктивные области профессиональной деятельности, аккумулировать усилия специалистов по их совершенствованию | | Повышать квалификацию | |
| Другие характеристики | |  | | --- | | Правила профессиональной этики и деонтологии | |

**IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта**

**4.1. Ответственная организация-разработчик**

|  |
| --- |
| ГБОУ ВПО города Москвы «Московский городской психолого-педагогический университет», город Москва |

**4.2. Наименования организаций-разработчиков**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | ГБОУ ВПО «Омская государственная медицинская академия», город Омск |
| 2 | ГБОУ Владимирской области «Центр усыновления и опеки» |
| 3 | ГБО Учебно-методический центр «Детство» по проблемам опеки, попечительства и социально-педагогической реабилитации детей и подростков департамента социальной защиты населения города Москвы |
| 4 | МОУ Центр психолого-медико-социального сопровождения «Содействие», Московская область |
| 5 | Департамент социальной защиты населения опеки и попечительства Костромской области |
| 6 | ФГБУ «Научно-исследовательский институт эпидемиологии и микробиологии имени почетного академика Н.Ф. Гамалеи», город Москва |
| 7 | Центр сопровождения замещающих семей ГОУ ВПО «Московский государственный областной социально-гуманитарный институт» Московская область |
| 8 | ГБУ кризисный центр для женщин «Надежда», город Москва |
| 9 | ГКУЗ Пермского края «Пермский краевой центр по профилактике и борьбе с СПИД и инфекционными заболеваниями», город Пермь |
| 10 | ГУ «Тверской областной центр социальной помощи семье и детям» |
| 11 | ГАУЗ «Городская клиническая больница им. Н.И.Пирогова», город Оренбурга |
| 12 | ГБУВУ «Социальный приют для детей и подростков» |
| 13 | НИИ акушерства и педиатрии, город Ростов-на-Дону |
| 14 | ГБОУ «Краевой психологический центр» департамента социальной защиты населения Ставропольского края |
| 15 | ГБОУ ВПО «Южно-Уральский государственный медицинский университет», город Челябинск |
| 16 | Управление социальной защиты населения района Хамовники города Москвы |
| 17 | Агентство Республики Коми по социальному развитию, город Сыктывкар |
| 18 | ПСУ СРЦ «Красносельский» ЦАО Москвы |
| 19 | Учреждение Российской академии наук Институт экологии и генетики микроорганизмов Уральского отделения РАН, город Пермь |
| 20 | ГБОУ ВПО «Оренбургская государственная медицинская академия», город Оренбург |
| 21 | ФГБУ «Ивановский научно-исследовательский институт материнства и детства имени В.Н.Городкова», город Иваново |
| 22 | Учреждение Российской академии наук Институт иммунологии и физиологии Уральское отделение, город Екатеринбург |
| 23 | ФГБУ «Новосибирский научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии им. Я. Л. Цивьяна», город Новосибирск |
| 24 | ФГБОУ ВПО «Нижегородский государственный университет им. Н.И.Лобачевского», город Нижний Новгород |
| 25 | ГБУЗ «Городская поликлиника 22» (Москва) |
| 26 | АНО «Центр Новых Медицинских Технологий в Академгородке», город Новосибирск |
| 27 | ГБУЗ Нижегородской области «Лысковская центральная районная больница», город Лысково |
| 28 | ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта», город Калининград |
| 29 | Детская городская клиническая больница 9 им. Г.Н. Сперанского, город Москва |
| 30 | ООО МЭДИС, город Москва |
| 31 | ГБОУ ДПО «Новокузнецкий государственный институт усовершенствования врачей», город Новокузнецк |
| 32 | Детские медицинские клиники «Тонус КРОХА», город Нижний Новгород |
| 33 | ММЛПУ «Городская Поликлиника 8», город Тюмень |
| 34 | МБЛПУ «Зональный перинатальный центр», город Новокузнецк |
| 35 | ГБУЗ «Детская поликлиника 32», город Москва |
| 36 | ФГНУ «Институт семьи и воспитания», город Москва |
| 37 | Центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей ТОГБУ «Мы ради будущего», город Тамбов |
| 38 | ГКОУ КО «Центр содействия семейному устройству и сопровождения», город Калуга |
| 39 | ГКУ РС «Центр развития семейного устройства и социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Республика Саха (Якутия) |
| 40 | Министерство образования Хабаровского края, город Хабаровск |
| 41 | РОО содействия развитию социальной инициативы «Общество детям», город Москва |
| 42 | ГБОУ «Краевой психологический центр», город Ставрополь |
| 43 | Отдел опеки и попечительства по Ступинскому району Московской области |
| 44 | Отдел опеки и попечительства администрации МО «Вельский муниципальный район», город Вельск |
| 45 | ГКУ «Камешковский детский дом» город Камешково, Владимирская область |
| 46 | ГКОУ «Детский дом 1», город Кострома |
| 47 | Департамент образования Кировской области, город Киров |
| 48 | ГБУ «СРЦ для несовершеннолетних «Хорошево-Мневники», город Москва |
| 49 | ФГБОУ ВПО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет», город Волгоград |
| 50 | НОУ ВПО «Столичная финансово-гуманитарная академия», город Москва |
| 51 | Институт труда и социального страхования ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», город Москва |
| 52 | ГОУ ВПО «Московский государственный областной университет», город Москва |
| 53 | НОУ ВПО «Московский психолого-социальный университет», город Москва |
| 54 | Одинцовское зональное объединение Областного центра сопровождения замещающих семей Московской области ГОУ ВПО «Московский государственный областной социально-гуманитарный институт» |
| 55 | Администрация муниципального округа Орехово-Борисово Северное, город Москва |
| 56 | Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних ВАО, город Москва |
| 57 | Отдел опеки и попечительства Министерства образования Московской области по Коломенскому муниципальному району, город Коломна |
| 58 | Управление опеки и попечительства Министерства образования по Воскресенскому муниципальному району, город Воскресенск |
| 59 | ГБОУ Владимирской области «Центр усыновления и опеки», город Владимир |
| 60 | Благотворительный фонд «Надежда», город Владимир |
| 61 | Отдел охраны прав несовершеннолетних комитет по образованию администрации, город Мурманск |
| 62 | ГБОУ «Детский дом 59», город Москва |
| 63 | Администрация муниципального округа Западное Дегунино, город Москва |
| 64 | ГКУ «Детский дом-интернат для умственно отсталых детей 21» департамента социальной защиты населения, город Москва |
| 65 | Министерство образования Оренбургской области, город Оренбург |
| 66 | ГБОУ города Москвы Центр психолого-медико-социального сопровождения, город Москва |
| 67 | ФГБУ «Нижегородский НИИ детской гастроэнтерологии», город Нижний Новгород |
| 68 | ФГУП «Государственный научно-исследовательский институт особо чистых биопрепаратов», город Санкт-Петербург |
| 69 | ГБУЗ «Городская детская клиническая больница 13 им. Н. Ф. Филатова», город Москва |
| 70 | ФГБУ «НИИ клинической иммунологии» СО РАМН, город Новосибирск |
| 71 | ФГБУ «НИИ молекулярной биологии и биофизики» СО РАМН, город Новосибирск |
| 72 | Нижегородский институт управления - филиал ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», город Нижний Новгород |
| 73 | ЗАО «Сандоз», город Москва |
| 74 | БУЗ Воронежской области «Воронежский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями», город Воронеж |
| 75 | ГБУЗ Нижегородской области «Детская городская клиническая больница 1», город Нижний Новгород |
| 76 | ГУЗ «Областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями», Ульяновск |
| 77 | Норд-вест Хелль |
| 78 | ГБОУ ВПО «Тверская государственная медицинская академия», город Тверь |
| 79 | МОУ «Удельнинский специальный (коррекционный) детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», город Раменское |
| 80 | МЛПУ «Городская клиническая больница 39», город Нижний Новгород |
| 81 | Ступинское зональное объединение Областного центра сопровождения замещающих семей Московской области ГОУ ВПО «Московский государственный областной социально-гуманитарный институт» |
| 82 | ГБУ Владимирской области «Центр усыновления и опеки», город Владимир |
| 83 | ГБУ города Москвы «Центр содействия семейному воспитанию «Наш дом», город Москва |
| 84 | МОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Доверие», город Ярославль |
| 85 | ГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Салтыковский детский дом», город Железнодорожный |
| 86 | ГБОУ ВПО «Нижегородская государственная медицинская академия», город Нижний Новгород |

1. [↑](https://classdoc.ru/profstandart/03_social/professionalstandarts_11/#fnref:okz)[Общероссийский классификатор занятий.](https://classdoc.ru/okz/)
2. [↑](https://classdoc.ru/profstandart/03_social/professionalstandarts_11/#fnref:okved)[Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.](https://classdoc.ru/okved/)