УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от 18.11.2013 № 683н

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТСпециалист по работе с семьей**

13

Регистрационный номер

**I. Общие сведения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Предоставление социально-психологической помощи семьям и семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, кризисной ситуации, социально опасном положении | | | |  | 03.009 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) | | | |  | Код |
| Основная цель вида профессиональной деятельности: | | | | | |
| Оказание помощи разным типам семей и всесторонней поддержки семьям с детьми на основе выявления семейного неблагополучия с помощью различных технологий, разработки программы реабилитации, реинтеграции ребенка и семьи в социум, с привлечением ближайшего окружения для изменения отношений между членами семьи, оздоровления социально-психологической обстановки в семье, повышения ответственности родителей за воспитание детей | | | | | |
| Группа занятий: | | | | | |
| 2446 | [Специалисты в сфере социальных проблем](https://classdoc.ru/okz93/2/24/244/2446/) |  |  | | |
| (код ОКЗ[1](https://classdoc.ru/profstandart/03_social/professionalstandarts_13/#fn:okz)) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) | | |
| Отнесение к видам экономической деятельности: | | | | | |
| 85.3 | Предоставление социальных услуг | | | | |
| (код ОКВЭД[2](https://classdoc.ru/profstandart/03_social/professionalstandarts_13/#fn:okved)) | (наименование вида экономической деятельности) | | | | |

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | | | Трудовые функции | | |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации с целью оказания помощи | 6 |  |  |  |
| Выявление семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия | A/01.6 | 6 |
| Ведение учета разных типов семей, находящихся в трудных жизненных ситуациях, в том числе в замещающих семьях, передача сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей | A/02.6 | 6 |
| Проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации | A/03.6 | 6 |
| B | Организация и оказание адресных социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических и социально-правовых видов помощи и поддержки разным типам семей и семьям с детьми, оценка их эффективности | 7 |  |  |  |
| Организация и оказание всесторонней поддержки и адресных услуг, определение видов необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия, осуществление на межведомственной основе оказания различ | B/01.7 | 7 |
| Активизация потенциала семей и семей с детьми, поддержка их ресурса и реализация услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации | B/02.7 | 7 |
| Осуществление и восстановление внутрисемейных связей, организация и проведение подготовки ребенка к возврату в кровную семью или устройству в замещающую семью | B/03.7 | 7 |
| Проведение мониторинга социокультурного окружения и условий жизни различных типов семей и семей с детьми, планирование программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неравенства | B/04.7 | 7 |
| Разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными типами семей и семей с детьми с привлечением специалистов на межведомственной основе | B/05.7 | 7 |
| Обеспечение представительства интересов несовершеннолетних в суде, различных учреждениях и организациях в целях защиты их прав | B/06.7 | 7 |

**III. Характеристика обобщенных трудовых функций**

**3.1. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации с целью оказания помощи | Код | A | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей | Специалист по работе с семьей |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование по профилю профессиональной деятельности, рекомендуется обучение по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки |
| Требования к опыту практической работы |  |
| Особые условия допуска к работе | К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации |
| Другие характеристики |  |

**Дополнительные характеристики**

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| --- | --- | --- |
| ОКСО[5](https://classdoc.ru/profstandart/03_social/professionalstandarts_13/#fn:okso) | 040101 | Социальная работа |
| 050711 | Социальная педагогика |

**3.1.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Выявление семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия | Код | A/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | |  | | --- | | Подбор методов и способов проведения обследования различных типов семей | | Планирование и проведение обследования условий жизни и воспитания детей в разных типах семей (неблагополучных, замещающих) | | Изучение особенностей социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни, и воспитания детей в разных типах семей, в том числе в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, патронатных воспитателей (далее замещающих семей) | | Выявление причин неблагополучия, определение признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей | | Установление контакта с родителями, лицами их замещающих | | Диагностика отклонений в функционировании различных типов семей с детьми | | Изучение особенностей личностного развития и поведения детей, нуждающихся в помощи государства | | Определение направлений работы по улучшению взаимоотношений в различных типах семей и их социального окружения | | Оценка рисков, ресурсов и потенциала различных типов семей с детьми, а также членов семей в обществе | | Систематизация и анализ семейных проблем с детьми в разных типах семей | | Определение возможности проведения социально-психологической реабилитации детей и семей | | Подбор методов для изучения особенностей развития ребенка в ситуации семейного неблагополучия или проблем в социуме с учётом национально-культурных особенностей и социального положения ребёнка | | Проведение комплексного изучения ребенка в социуме | | Привлечение экспертов для оценки уровня личностного развития детей из неблагополучных семей и определения программ их развития | | Выявление причин особого развития и поведения ребенка, нуждающегося в помощи государства, подбор технологий оказания помощи и поддержки, привлечение необходимых специалистов | | Выявление фактов злоупотребления алкоголем и прочими психоактивными веществами, асоциального поведения членов семей, их учета в полиции, социальной защите | | Определение направлений работы по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтами социализации | | Ведение документации и служебной переписки в соответствии с требованиями к отчетности, качеству ее предоставления | | Разработка рекомендаций по сопровождению различных типов семей | |
| Необходимые умения | |  | | --- | | Законодательство Российской Федерации, международные документы в сфере семейной политики и прав ребенка | | Основные направления государственной демографической и семейной политики в Российской Федерации | | Государственные стандарты оказания социальных услуг | | Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности семейного воспитания и народных традиций | | Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи | | Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристик социальной среды | | Типологии семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации | | Методы диагностики трудной жизненной ситуации, нарушений социализации | | Теория, методология и технологии социальной работы применительно к семьям групп социального риска | | Конфликтология, возрастная психология, дефектология для определения проблем взаимоотношений | | Социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия | | Социальная психология (методы, малые группы, психологию влияния и т.д.) | | Социальная психология личности | | Социальная педагогика, социология | | Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды | | Основы документоведения, современные требования к отчетности и качеству предоставления документации | | Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными | |
| Необходимые знания | |  | | --- | | Устанавливать контакты с разными типами семей и их социальным окружением | | Оценивать риски, ресурсы, потенциал и возможности реабилитации семей с детьми | | Проводить разные виды социального консультирования | | Обеспечивать эффективное взаимодействие с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации | | Повышать свою профессиональную квалификацию по реализации трудовой функции | | Проявлять чуткость, вежливость, доброжелательность, учитывать физическое и психологическое состояние человека | | Находить и подбирать эффективные технологии помощи неблагополучным семьям с детьми | | Поддерживать социальные контакты с семьей и детьми | | Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.) | | Вести документацию и отчетность по характеристикам разных типов семей | |
| Другие характеристики | |  | | --- | | Ответственность, исполнительность, позитивный взгляд на перспективу жизнедеятельности семей с детьми | | Готовность постоянно совершенствовать свои умения и навыки, направленные на повышение качества и эффективности работы | |

**3.1.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Ведение учета разных типов семей, находящихся в трудных жизненных ситуациях, в том числе в замещающих семьях, передача сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей | Код | A/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | |  | | --- | | Сбор первичных документов и информации о социальной ситуации детей в разных типах семей и социуме | | Проверка первичных документов и информации | | Организация прихода специалистов в различные типы семей с ребенком | | Анализ документов, свидетельствующих о трудной жизненной ситуации семьи с ребенком | | Проведение развернутого интервью родителей и ребенка,первой беседы с ребенком и семьей по уточнению информации | | Составление необходимой документации (акта, протокола, характеристики, сведений и т.д.) | | Анализ первичных документов и собранной информации | | Консультирование семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | | Подбор и уточнение информации о социальном окружении ребенка и семьи | | Подготовка и организация запроса необходимых сведений, информации, документации из других ведомств о положении детей в семьях | | Ведение учета разных типов семей с детьми (признанных находящимися в трудных жизненных ситуациях, кризисных ситуациях, социально опасном положении, проживающих в семейном неблагополучии) | | Проведение систематизации различных типов семей с детьми | | Разработка плана помощи детям из различных типов семей | | Передача сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей с детьми | | Ведение служебной документации и переписки | | Проведение анализа государственной статистической отчетности, при необходимости проведение выборочного социологического опроса населения | |
| Необходимые умения | |  | | --- | | Инфраструктура социальных учреждений в муниципальном образовании и его ресурсы, социальная система защиты детства | | Государственные стандарты социальные услуги | | Семьеведение, психология и педагогика семьи для выделения типов семей | | Социология, основы возрастной и социальной психологии, конфликтологии | | Технологии оказания помощи семьям и детям групп социального риска и условия их применения | | Технологии социальной работы и особенности их применения | | Регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена информацией | | Принципы работы банка данных учета семей | | Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе, в электронном виде, правил их хранения | |
| Необходимые знания | |  | | --- | | Осуществлять социальное консультирование | | Проводить индивидуальное консультирование взрослых и детей | | Вести деловое общение, общаться с разными категориями семей | | Общаться с детьми разного возраста | | Проводить обследование социальной ситуации детей в разных типах семей | | Составлять социальный паспорт семей с детьми | | Обобщать информацию, определяющую трудную жизненную ситуацию и методов ее преодоления | | Повышать свою профессиональную компетенцию | | Составлять проекты необходимых документов (акты, отчеты, картотеки, банки данных, протоколы и т.д.) и заполнять их | | Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.) | |
| Другие характеристики | |  | | --- | | Аналитические способности, соблюдение этических норм и правил, профессиональной этики | |

**3.1.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации | Код | A/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | |  | | --- | | Подбор методов обследования социальных условий жизни и воспитания детей в различных типах семей, в том числе и замещающих | | Диагностика социальных условий жизни детей в разных семьях | | Выявление отклонений в функционировании семей | | Оценка рисков и последствий отклонений в функционировании семей для развития детей | | Определение возможностей активизации потенциала семей | | Организация и проведение социально-психологической реабилитации семей с детьми | | Обобщение результатов эффективности работы специалистов с разными типами семей с детьми | | Проведение оценки эффективности мер по разрешению проблем детей разного возраста, типа семьи, специфики жизненной ситуации | | Организация встреч специалистов с родителями | | Проведение с родителями консультирования по вопросам воспитания детей | | Разработка программ оказания помощи по изменению условий жизни и воспитания детей в различных типах семей | | Вынесение объективной оценки условий жизни и воспитания детей в различных типах семей, в том числе и замещающих | | Предоставление рекомендаций или предложений по изменению взаимоотношений с социумом, как семьям, так и специалистам | | Организация работы с сетью социальных контактов в социальном окружении различных типов семей | | Разработка программ оказания помощи семьям с детьми | | Создание команды специалистов по комплексной реабилитации последствий дезадаптации детей разного возраста | | Выявлять случаи и использовать технологию работы со случаем | | Проводить оценку результативности работы со случаем на основе сбора экспертных оценок и мнений специалистов, полученных результатов и показателей | | Обосновывать и осуществлять закрытие случая при положительном результате работы с разными типами семей с детьми | | Осуществлять передачу случая другим службам при необходимости продолжения работы с семьей и детьми | | Составлять план и стратегию дальнейшей работы с семьей и ребенком | | Проводить профилактику негативных явлений в детской среде | |
| Необходимые умения | |  | | --- | | Российский и зарубежный опыт практической работы с семьями группы риска и детьми | | Основы профилактики нарушений социализации семей и детей | | Социальная психология, проблемы социализации | | Методы социальной работы, инструментария для проведения мониторингов и диагностики функционирования разных типов семей | | Основы возрастной психологии и психологии личности | | Психология кризисных состояний, причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия | | Проведения тренингов командообразования, сотрудничества | | Способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения семей с детьми | | Типы семей и их характеристики для проведения социально-психологической реабилитации | | Основы самообразования специалистов по работе с семьей | | Основы социальной реабилитации | | Психология семьи, психология малых групп | |
| Необходимые знания | |  | | --- | | Разрабатывать и проводить программы профилактики девиантного поведения детей | | Применять разнообразные формы, методы, технологии работы по профилактике детской безнадзорности, наркомании, алкоголизма, преступности, проституции | | Осуществлять разные виды социального консультирования | | Работать в команде, организовывать деятельность специалистов | | Проводить оценку качества работы | | Консультироваться и получать информацию по сложным вопросам профилактики | | Составлять план и стратегию дальнейшей работы с семьей и ребенком | | Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с семьями и детьми | | Проводить мониторинговые исследования | | Сотрудничать, организовывать взаимосвязь группы специалистов | | Разрабатывать оригинальные, авторские приемы проведения обследований | | Вести необходимую документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями | | Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.) | |
| Другие характеристики | |  | | --- | | Соблюдение профессиональной этики | |

**3.2. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация и оказание адресных социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических и социально-правовых видов помощи и поддержки разным типам семей и семьям с детьми, оценка их эффективности | Код | B | Уровень квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей | Специалист по работе с семьей |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование (за исключением программ бакалавриата) по профилю профессиональной деятельности, рекомендуется обучение по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки |
| Требования к опыту практической работы |  |
| Особые условия допуска к работе | К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации |
| Другие характеристики |  |

**Дополнительные характеристики**

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| --- | --- | --- |
| ОКЗ | 2446 | [Специалисты в сфере социальных проблем](https://classdoc.ru/okz93/2/24/244/2446/) |
| ОКСО[5](https://classdoc.ru/profstandart/03_social/professionalstandarts_13/#fn:okso) | 040101 | Социальная работа |
| 050711 | Социальная педагогика |

**3.2.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация и оказание всесторонней поддержки и адресных услуг, определение видов необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия, осуществление на межведомственной основе оказания различ | Код | B/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | |  | | --- | | Проведение сбора информации о необходимости оказания адресных услуг различным типам семей с детьми | | Анализ информации о видах помощи семье с детьми или детям и систематизирование полученной информации | | Определение видов социально-правовой, психолого-педагогической и медицинской помощи различным типам семей с детьми | | Разработка индивидуальных программ сопровождения разных типов семей с детьми | | Создание межведомственной команды для оказания различных видов помощи | | Координирование действия различных ведомств и учреждений по реализации индивидуальной программы помощи семье и детям | | Подбор инновационной технологии для проведения комплексной работы с семьей по предотвращению распада семьи | | Организация оказания различных видов помощи семьям с детьми другими специалистами | | Использование современных технологий поддержки различных типов семей с детьми, способствующих улучшению взаимоотношений в семье и социуме | | Организация встреч с семьей и детьми для обсуждения проблем | | Выявление уровня социализации семьи, видов нарушений ее социализации | | Отслеживание изменений в семье и их фиксирование | | Использование технологий профилактики социального сиротства с целью сохранения семьи для ребенка | | Осуществление профилактики социального сиротства | | Использование возможностей оставления ребенка в кровной семье | | Оказание влияния на мотивацию семей к изменению в положительную сторону | | Проведение консультирования по различным вопросам, связанным с оказанием помощи семье и детям | | Обеспечение посредничества между семьей и детьми и различными специалистами (учреждениями, организациями) с целью решения ряда проблем | |
| Необходимые умения | |  | | --- | | Законодательство Российской Федерации, международные документы в области защиты прав детей и оказания помощи семьям с детьми | | Основы возрастной и социальной психологии | | Технологии разрешения семейных конфликтов | | Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе в электронном виде, правил их хранения | | Социальные риски и рискология, кризисные состояния | | Цели, принципы и основы посредничества между семьями с детьми и различными институтами социализации | | Сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолога, социального педагога, юриста, реабилитолога, дефектолога, социального работника и др.) | | Регламенты межведомственного взаимодействия на муниципальном уровне | | Особенности применения технологий оказания помощи семьям и детям в России и за рубежом | | Теории и методики социальной работы, их отличия, технологии социальной работы и специфику их использования | | Консультирование семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | | Регламенты ведения документации | | Система социальных служб на территории | | Правовые основы оказания разных видов помощи семьям и детям | | Инфраструктура социальной защиты детства | |
| Необходимые знания | |  | | --- | | Определять потребность в помощи разных типов семьи и детей и подбирать виды помощи, направленные на решение проблем семьи и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | | Находить контакт с разными типами семей и детьми разных возрастов | | Выявлять потенциал и ресурс разных типов семей с детьми | | Находить поддержку семей в социальном окружении | | Создавать межведомственную команду по оказанию помощи семье с ребенком, оказавшимся в трудной жизненной ситуации | | Разрабатывать индивидуальные программы оказания разных видов помощи | | Работать в команде, вносить и оценивать свой вклад в ее деятельность | | Адаптировать зарубежный опыт технологий оказания помощи семье и детям | | Оформлять документы, необходимые для оказания разных видов помощи семьям и детям | | Направлять семьи с детьми в специализированные учреждения или к профильным специалистам | | Влиять на мотивацию семей к изменению в положительную сторону | | Выбирать наиболее эффективные технологии работы с семьей в ее жизненной ситуации | | Обеспечивать интеграцию деятельности разных ведомств для решения проблем семей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации | | Выявлять степень достоверности полученной информации | | Повышать свою профессиональную квалификацию | | Устанавливать контакты с другими специалистами, родительской общественностью | | Вести необходимую документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями | | Владеть современными технологиями работы с информацией, базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.) | |
| Другие характеристики | |  | | --- | | Соблюдение профессиональной этики | |

**3.2.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Активизация потенциала семей и семей с детьми, поддержка их ресурса и реализация услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации | Код | B/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | |  | | --- | | Определение потенциала и ресурса различных типов семей с детьми | | Владение в работе с разными типами семей с детьми современными технологиями мобилизации внутренних ресурсов семьи | | Привлечение внешних систем поддержки семей с детьми для активизации их ресурсов | | Применение инновационных технологий оказания помощи при выявлении семейного неблагополучия | | Включение семьи в социум с целью исключения эксклюзии | | Применение технологий помощи семье для возможности оставления ребенка в кровной семье | | Организация совместно с другими ведомствами социально-реабилитационного пространства в ближайшем окружении семей с детьми | | Сбор информации о семейных взаимоотношениях с детьми | | Организация социально-психологической реабилитации детей и различных типов семей | | Разработка коррекционных программ, направленных на изменение семейных взаимоотношений, умений услышать ребенка, понять его потребности | | Подготовка договора о совместной деятельности семьи с детьми и организации | | Обеспечение комплексного подхода различных ведомств к выводу семьи с детьми из трудной жизненной ситуации | | Обеспечение координации деятельности специалистов различных ведомств в решении актуальных задач семьи с детьми | | Проведение профилактической работы по предупреждению появления трудной жизненной ситуации семей с детьми | | Содействие активизации собственных ресурсов семьи с детьми и потенциала социального окружения для выхода из трудной жизненной ситуации | | Проведение консультирования семей с детьми по взаимодействию с разными ведомствами | | Оказание помощи в оформлении документов, необходимых для получения востребованной помощи семье | | Повышение своей профессиональной квалификации | | Участие в межведомственной работе по профилактике асоциального поведения, социального сиротства | |
| Необходимые умения | |  | | --- | | Законодательство Российской Федерации, международные документы в области защиты семьи и детей, основные направления государственной семейной политики | | Современный российский и зарубежный опыт по оказанию помощи семьям и детям, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях | | Общая психология и основы социальной психологии | | Технологии разрешения семейных конфликтов | | Основы профилактики асоциальных явлений в обществе | | Методы и технологии управления современными рисками | | Социально-психологическая технология оказания помощи семьям и детям групп социального риска | | Методика и технология социальной работы, специфики их использования | | Основы семейного консультирования | | Сферы профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолога, социального педагога, юриста, реабилитолога, дефектолога, социального работника и др.) | | Регламенты межведомственного взаимодействия на муниципальном уровне | |
| Необходимые знания | |  | | --- | | Выбирать эффективные способы решения проблем семьи с детьми | | Мотивировать семью с детьми на использование собственного потенциала и ресурса для выхода из трудной жизненной ситуации | | Использовать правовые знания в оказании адресной помощи семье и детям | | Видеть перспективы и ориентироваться на положительный результат семьи | | Передавать ответственность семье за принятие решений и их выполнение, а также отдельным членам семьи | | Организовать команду специалистов и работать в команде | | Использовать сочетание различных форм и видов оказания помощи в профилактической деятельности | | Интегрировать деятельность специалистов разных ведомств в реализации оказания помощи семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации | | Обеспечить представление интересов семьи с детьми в разных учреждениях | | Создавать условия для установления контактов семьи с ребенком со специалистами или учреждениями, организациями | | Быть открытым к получению помощи от специалистов | | Прислушиваться к мнению других специалистов | | Адаптировать положительный зарубежный опыт | |
| Другие характеристики | |  | | --- | | Демонстрировать профессиональную позицию, оптимизм, коммуникабельность, доброжелательность по отношению к разным типам семей и социальным группам, соблюдать профессиональную этику | | Предпринимать все меры для восстановления внутрисемейных связей, подготовки ребенка к возврату в кровную семью или устройству в замещающую семью | |

**3.2.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Осуществление и восстановление внутрисемейных связей, организация и проведение подготовки ребенка к возврату в кровную семью или устройству в замещающую семью | Код | B/03.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | |  | | --- | | Организация группы специалистов для восстановления внутрисемейных связей ребенка с кровной семьей | | Оценка результативности работы с расширенной семьей и возможности возвращения ребенка | | Установление контакта ребенка с расширенной семьей | | Выявление уровня готовности ребенка к переходу в семью | | Оценка готовности кровной семьи к возвращению ребенка | | Организация встречи ребенка с кровной семьей, их общения | | Разработка программ подготовки ребенка к возвращению в кровную семью | | Сопровождение различных типов семей с детьми | | Проведение мероприятий по привлечению кандидатов в замещающие семьи | | Вынесение объективной оценки результатам готовности ребенка и семьи к приему ребенка | | Разработка программ устройства детей в замещающие семьи в зависимости от возраста, проблем | | Разработка программ сопровождения различных видов семей | | Организация сопровождения замещающей семьи | | Организовать взаимодействие ребенка с семьей | |
| Необходимые умения | |  | | --- | | Психология зависимости, аддикций, девиантологии | | Теория воспитания трудных детей и подростков | | Методики работы социального работника с семьей | | Инфраструктура социальных служб на муниципальном уровне | | Виды замещающих семей и законодательные основы передачи в них детей, условий их создания | | Проведение мониторинга социокультурного окружения и условий жизни различных типов семей и семей с детьми, планирование программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неравенства | |
| Необходимые знания | |  | | --- | | Устанавливать контакты с ребенком и семьей, общаться | | Организовать взаимодействие разных специалистов в восстановлении связей семьи и ребенка | | Оценивать ресурсы и риски при устройстве детей в семьи граждан | | Проводить оценку готовности семьи к приему ребенка и ребенка, к переходу в семью | | Оценивать качество работы специалистов с семьей и ребенком, не нарушая этических норм | | Сопровождать разные типы семей, в том числе и замещающие семьи | | Консультировать, получать информацию и обобщать ее | | Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных проблем и запросов семей | | Поддерживать положительные результаты в работе с семьей, полученные разными специалистами | | Современные технологии работы с разными типами семей | | Социальная психология, проблемы социализации | |
| Другие характеристики | |  | | --- | | Соблюдение профессиональной этики | |

**3.2.4. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Проведение мониторинга социокультурного окружения и условий жизни различных типов семей и семей с детьми, планирование программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неравенства | Код | B/04.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | |  | | --- | | Обобщение полученных результатов мониторинга | | Описание особенностей социальных условий жизни семьи с детьми и ее окружения | | Предоставление объективной оценки результатов отношений в семьях с детьми | | Выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации семей с детьми по месту жительства | | Предоставление рекомендаций по изменениям социокультурного окружения и условий жизни семей с детьми для обсуждения со специалистами муниципального объединения | | Организация взаимодействия социального окружения с различными типами семей | | Способствование созданию условий для успешной адаптации ребенка и семьи и социуме | | Разработка программ изменения социокультурного окружения различных типов семей с детьми | | Разработка программ оказания помощи семьям с детьми | | Создание команды специалистов по комплексной реабилитации последствий дезадаптации детей разного возраста | | Проведение профилактики негативных явлений в детской среде | | Разработка и проведение программ профилактики девиантного поведения детей | | Разработка программ оказания различных видов помощи и поддержки семей с детьми с целью преодоления риска социального неравенства | | Привлечение волонтеров или добровольцев для реализации программ оказания помощи семьям с детьми | | Повышение профессиональной квалификации в области реализации трудовой функции | |
| Необходимые умения | |  | | --- | | Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности семейного воспитания и народные традиции | | Социокультурные и социально-психологические основы межличностного взаимодействия семей и детей в социокультурном окружении | | Социальная психология, методы социальной психологии | | Проблемы социализации, социальная педагогика | | Формы защиты прав детей на федеральном и региональном уровнях | | Психология кризисных состояний, причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия | | Готовность отстаивать свою точку зрения, саморегуляция и толерантность | |
| Необходимые знания | |  | | --- | | Проводить мониторинговые исследования и обобщать результаты полученных данных Осуществлять все виды социального консультирования Обеспечивать проверку поступившей информации | | Вносить полученную информацию в соответствующие базы данных | | Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации семей с детьми | | Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с семьями и детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации | | Устанавливать контакты с разными типами семей и детей | | Сотрудничать, организовывать взаимосвязь группы специалистов по оказанию помощи семье и детям | | Разрабатывать оригинальные, авторские приемы проведения обследований | | Проводить оценку качества работы специалистов, не нарушая этических норм | | Консультироваться и получать информацию по сложным вопросам профилактики | | Составлять отчеты по итогам выполнения деятельности | | Вести необходимую документацию в соответствии с требованиями | | Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.) | | Инструментария для проведения мониторинга социокультурного окружения | | Типологии проблем семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | |
| Другие характеристики | |  | | --- | | Способность разрабатывать социальные проекты и внедрять их в работу с разными типами семей с привлечением специалистов на межведомственной основе | |

**3.2.5. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными типами семей и семей с детьми с привлечением специалистов на межведомственной основе | Код | B/05.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | |  | | --- | | Диагностика социальных условий жизни детей в разных семьях | | Оценка эффективности мер по разрешению проблем детей различного возраста, типа семьи, специфики жизненной ситуации | | Обобщение результатов эффективности работы специалистов с разными типами семей с детьми | | Организация встреч специалистов с родителями | | Разработка социальных проектов по профилактике социального сиротства и оказанию помощи семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации | | Внедрение социальных проектов в работе с разными типами семей с детьми | | Создание конпедиума эффективных социальных проектов | | Создание банка инновационных технологий работы с разными семьями и детьми | | Привлечение общественных организаций и добровольцев для оказания помощи семьям и группам населения | | Проведение с родителями консультирования по вопросам воспитания детей | | Разработка программ оказания помощи по изменению условий жизни и воспитания детей в разных типах семей для осуществления эпизодического контроля | | Создание группы родительской взаимопомощи для поддержки семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, | | Организация клубов для родителей по разным проблемам, востребованным в социальном окружении | | Организация взаимодействия общественных организаций с разными типами семей для их социализации | | Предоставление рекомендаций или предложений по изменению взаимоотношений с социумом, как семьям, так и специалистам | | Организация работы с сетью социальных контактов в социальном окружении разных типов семей | | Договариваться, общаться с разными общественными организациями | | Организовать взаимопомощь специалистов при работе с разными типами семей | |
| Необходимые умения | |  | | --- | | Основы и принципы развития институтов современного гражданского общества | | Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования | | Технологии проведения мониторинга социальных проектов | | Консультирование семьи по проблемам поведения детей и подростков | | Особенности адаптации детей в разных социальных условиях | | Методы и технологии управления социальными рисками | | Способность оказывать помощь начинающим специалистам по работе с семьей | |
| Необходимые знания | |  | | --- | | Проводить диагностику, оценку эффективности применяемых мер | | Обобщать результаты эффективных мер | | Организовать использование оригинальных, авторских приемов оказания помощи при нарушении социальных условий воспитания в семьях | | Проводить оценку качества социальных проектов, не нарушая этических норм, прав человека | | Консультироваться у специалистов | | Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с разными типами семей | | Владеть инновационными технологиями оказания помощи семьям | | Привлекать группы родителей, оценивать их ресурс, видеть возможности для оказания взаимопомощи | | Владеть русским языком, грамотно выражать свои мысли, грамотно писать | | Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.) | | Социальная психология, проблемы социализации | | Современные технологии работы с разными типами семей с детьми | |
| Другие характеристики | |  | | --- | | Обеспечение представительства интересов несовершеннолетних в суде, различных учреждениях и организациях в целях защиты их прав | |

**3.2.6. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обеспечение представительства интересов несовершеннолетних в суде, различных учреждениях и организациях в целях защиты их прав | Код | B/06.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | |  | | --- | | Привлечение общественных организаций к правовой поддержке несовершеннолетних | | Осуществление функций представителя при устранении препятствий для общения ребенка с близкими родственниками | | Проведение тренингов и осуществление действий по правовой грамотности несовершеннолетних | | Обеспечение приоритета интересов ребенка в образовании | | Обеспечение представительства законных интересов детей в случаях наличия разногласий между интересами родителей | | Осуществление правовой информированности и грамотности детей разных возрастов и типов семей | | Проведение тренингов на знание прав, обязанностей несовершеннолетних | | Представление интересов детей и грамотная защита их прав в различных организациях | | Ведение документации, служебной переписки в соответствии с требованиями | | Оформление документов для представления интересов детей в суде, полиции, других организациях | | Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.) | |
| Необходимые умения | |  | | --- | | Основы законодательства в области защиты прав человека, международные нормативные документы | | Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе в электронном виде, правил их хранения | | Специфика работы социозащитных организаций по защите прав несовершеннолетних | | Основы реабилитационной работы (подходы, виды, организация) | | Методики работы социального работника и ее специфики | |
| Необходимые знания | |  | | --- | | Устанавливать контакты, вести переговоры, договариваться | | Оформлять документацию, деловые бумаги, запросы, в том числе в электронном виде, сохранять их в соответствии с требованиями | | Создавать команду взаимопомощи и защиты несовершеннолетних | | Сплачивать группу, находить общие интересы | | Разрабатывать регламент взаимодействия | | Устанавливать взаимоотношения с общественными и иными организациями, с гражданами, государственными и муниципальными органами, со средствами массовой информации по вопросам социализации разных типов семей, выявление нарушений прав несовершеннолетних, а также оказание помощи по защите прав несовершеннолетних | | Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.) | | Повышать профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции | | Умение отстаивать интересы несовершеннолетних в разных инстанциях | | Психология малых групп, делового общения | |
| Другие характеристики | |  | | --- | | Соблюдение профессиональной этики | |

**IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта**

**4.1. Ответственная организация-разработчик**

|  |  |
| --- | --- |
| Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования города Москвы "Московский городской психолого-педагогический университет" | |
| Ректор | Рубцов Виталий Владимирович |

**4.2. Наименования организаций-разработчиков**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | ГОУ ВПО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» города Волгограда |
| 2 | НОУ ВПО «Столичная финансово-гуманитарная академия» города Москвы |
| 3 | ФГБУ «Научно-исследовательский институт труда и социального страхования» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации |
| 4 | ГОУ ВПО «Московский государственный областной университет» города Москвы |
| 5 | Администрация г. Ступино Московской области |
| 6 | НОУ ВПО «Московский психолого-социальный университет» города Москвы |
| 7 | Одинцовское зональное объединение Областного центра сопровождения замещающих семей Московской области |
| 8 | Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы Учебно-методический центр по проблемам опеки, попечительства и социально-педагогической реабилитации детей и подростков «Детство» Департамента социальной защиты населения города Москвы |

1. [↑](https://classdoc.ru/profstandart/03_social/professionalstandarts_13/#fnref:okz)[Общероссийский классификатор занятий.](https://classdoc.ru/okz/)
2. [↑](https://classdoc.ru/profstandart/03_social/professionalstandarts_13/#fnref:okved)[Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.](https://classdoc.ru/okved/)
3. [↑](https://classdoc.ru/profstandart/03_social/professionalstandarts_13/#fnref:okso)[Общероссийский классификатор специальностей по образованию.](https://classdoc.ru/okso/)