**Об утверждении профессионального стандарта "Социальный работник"**

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 18 июня 2020 года N 354н

Об утверждении профессионального стандарта "Социальный работник"

В соответствии с [пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов](http://docs.cntd.ru/document/902393797), утвержденных [постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23](http://docs.cntd.ru/document/902393797) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст.293; 2014, N 39, ст.5266),

приказываю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт "Социальный работник".

2. Признать утратившим силу [приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 677н "Об утверждении профессионального стандарта "Социальный работник"](http://docs.cntd.ru/document/499061698) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 декабря 2013 г., регистрационный N 30627).

Министр  
А.О.Котяков

Зарегистрировано  
в Министерстве юстиции  
Российской Федерации  
20 июля 2020 года,  
регистрационный N 59014

Профессиональный стандарт "Социальный работник"

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства труда  
и социальной защиты  
Российской Федерации  
от 18 июня 2020 года N 354н

Социальный работник

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | 6 |
|  | Регистрационный номер |

Содержание

I. Общие сведения

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция "Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания"

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

I. Общие сведения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг |  | 03.002 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) |  | Код |

Основная цель вида профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
|  |
| Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности |

Группа занятий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| 3412 | Социальные работники | - | - |
| (код [ОКЗ](http://docs.cntd.ru/document/1200121893)) | (наименование) | (код [ОКЗ](http://docs.cntd.ru/document/1200121893)) | (наименование) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  [Общероссийский классификатор занятий](http://docs.cntd.ru/document/1200121893). | | | |

Отнесение к видам экономической деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 87.10 | Деятельность по медицинскому уходу с обеспечением проживания |
| 87.20 | Деятельность по оказанию помощи на дому лицам с ограниченными возможностями развития, душевнобольным и наркозависимым |
| 87.30 | Деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания |
| 87.90 | Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая |
| 88.10 | Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам |
| 88.91 | Предоставление услуг по дневному уходу за детьми |
| 88.99 | Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки |
| (код [ОКВЭД](http://docs.cntd.ru/document/1200110162)) | (наименование вида экономической деятельности) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  [Общероссийский классификатор видов экономической деятельности](http://docs.cntd.ru/document/1200110162). | |

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
| Обобщенные трудовые функции | | | Трудовые функции | | |
| код | наименование | уровень квали- фикации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Предоставление социальных услуг | 4 | Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг | A/01.4 | 4 |
|  | получателям социальных услуг в различных формах |  | Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг | A/02.4 | 4 |
|  | социального обслуживания |  | Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг | A/03.4 | 4 |
|  |  |  | Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг | A/04.4 | 4 |
|  |  |  | Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг | A/05.4 | 4 |
|  |  |  | Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг | A/06.4 | 4 |
|  |  |  | Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | A/07.4 | 4 |
|  |  |  | Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг | A/08.4 | 4 |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |  | |  |  |  |
| Наименование | Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания | | | | Код | | A | Уровень квалификации | 4 |
|  | |  |  |  | |  | |  | |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | |  | |  | |
|  | |  | |  | | Код оригинала | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Возможные наименования должностей, профессий | Социальный работник |
|  |  |
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих  или  Среднее общее образование и профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих  или  Среднее общее образование и краткосрочное обучение или инструктаж на рабочем месте |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение учебного курса по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи  Отсутствие судимости за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации  Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации |
| Другие характеристики | - |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  [Статья 31 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/902312609) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст.6724).   [Статья 351.1 Трудового кодекса Российской Федерации](http://docs.cntd.ru/document/901807664), (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 1, ст.3; 2015, N 29, ст.4363).   [Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. N 302н "Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда"](http://docs.cntd.ru/document/902275195) (зарегистрирован Минюстом России 21 октября 2011 г., регистрационный N 22111), с изменениями, внесенными [приказами Минздрава России от 15 мая 2013 г. N 296н](http://docs.cntd.ru/document/499022273) (зарегистрирован Минюстом России 3 июля 2013 г., регистрационный N 28970) и [от 5 декабря 2014 г. N 801н](http://docs.cntd.ru/document/420240049) (зарегистрирован Минюстом России 3 февраля 2015 г., регистрационный N 35848), [приказом Минтруда России, Минздрава России от 6 февраля 2018 г. N 62н/49н](http://docs.cntd.ru/document/542618607) (зарегистрирован Минюстом России 2 марта 2018 г., регистрационный N 50237), [приказом Минздрава России от 13 декабря 2019 г. N 1032н](http://docs.cntd.ru/document/564068542) (зарегистрирован Минюстом России 24 декабря 2019 г., регистрационный N 56976), [приказом Минтруда России, Минздрава России от 3 апреля 2020 г. N 187н/268н](http://docs.cntd.ru/document/564859732) (зарегистрирован Минюстом России 12 мая 2020 г., регистрационный N 58320), [приказом Минздрава России от 18 мая 2020 г. N 455н](http://docs.cntd.ru/document/564946908) (зарегистрирован Минюстом России 22 мая 2020 г., регистрационный N 58430). | |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](http://docs.cntd.ru/document/1200121893) | 3412 | Социальные работники |
| [ОКПДТР](http://docs.cntd.ru/document/9029638) | 26527 | Социальный работник |
| [ОКСО](http://docs.cntd.ru/document/456069557) | 5.39.01.01 | Социальный работник |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  [Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов](http://docs.cntd.ru/document/9029638).   [Общероссийский классификатор специальностей по образованию](http://docs.cntd.ru/document/456069557). | | |

**3.1.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |  | |  |  |  |
| Наименование | Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг | | | | Код | | A/01.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |
|  | |  |  |  | |  | |  | |
| Происхождение трудовой функции | | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | |  | |  | |
|  | |  | |  | | Код оригинала | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг |
|  | Помощь в приготовлении и приеме пищи (кормление) |
|  | Оплата социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг |
|  | Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг |
|  | Покупка топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) за счет средств получателя социальных услуг |
|  | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений |
|  | Уборка жилых помещений |
|  | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой |
|  | Отправка почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг |
|  | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми |
|  | Предоставление социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации |
| Необходимые умения | Взаимодействовать с различными категориями получателей социальных услуг |
|  | Готовить пищу |
|  | Осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы) |
|  | Выполнять санитарно-гигиенические процедуры в отношении получателей социальных услуг |
|  | Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов) |
|  | Производить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств |
|  | Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг |
|  | Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений |
|  | Оформлять документацию по направлениям своей деятельности, в том числе в электронном виде |
|  | Использовать информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы |
| Необходимые знания | Порядок предоставления социальных услуг |
|  | Виды социальных услуг |
|  | Требования к безопасности труда социального работника |
|  | Элементарные правила приготовления пищи |
|  | Организация и принципы ведения домашнего хозяйства |
|  | Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях |
|  | Основы личной гигиены |
|  | Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами |
|  | Основы этики в социальной работе |
|  | Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур |
| Другие характеристики | - |

**3.1.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |  | |  |  |  |
| Наименование | Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг | | | | Код | | A/02.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |
|  | |  |  |  | |  | |  | |
| Происхождение трудовой функции | | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | |  | |  | |
|  | |  | |  | | Код оригинала | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, проведение антропометрических измерений, контроль приема лекарственных препаратов) |
|  | Содействие в оказании получателю социальных услуг медицинской помощи (сопровождение в медицинские организации по направлению, взаимодействие с лечащим врачом, доставка анализов по направлению) |
|  | Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи |
|  | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий |
|  | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни |
|  | Предоставление социально-медицинских услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации |
| Необходимые умения | Измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов |
|  | Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи |
|  | Поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни |
| Необходимые знания | Порядок предоставления социальных услуг |
|  | Виды социальных услуг |
|  | Правила ухода за получателями социальных услуг в домашних условиях |
|  | Правила измерения температуры тела, артериального давления, проведения антропометрических измерений (рост, вес) |
|  | Правила оказания первой помощи до оказания медицинской помощи |
|  | Основы организации здорового образа жизни, профилактики факторов риска заболеваний |
|  | Требования к безопасности труда социального работника |
|  | Основы этики в социальной работе |
| Другие характеристики | - |

**3.1.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |  | |  |  |  |
| Наименование | Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг | | | | Код | | A/03.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |
|  | |  |  |  | |  | |  | |
| Происхождение трудовой функции | | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | |  | |  | |
|  | |  | |  | | Код оригинала | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | Проведение бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного эмоциального состояния, поддержания активного образа жизни |
|  | Содействие в получении психологической помощи (организация консультации у психолога по просьбе получателя социальных услуг) |
|  | Предоставление социально-психологических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации |
| Необходимые умения | Организовывать и поддерживать беседу, формировать у получателей социальных услуг позитивное настроение |
|  | Отслеживать изменения в поведении получателя социальных услуг |
| Необходимые знания | Порядок предоставления социальных услуг |
|  | Виды социальных услуг |
|  | Основы возрастной и специальной психологии |
|  | Требования к безопасности труда социального работника |
|  | Основы этики в социальной работе |
| Другие характеристики | - |

**3.1.4. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |  | |  |  |  |
| Наименование | Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг | | | | Код | | A/04.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |
|  | |  |  |  | |  | |  | |
| Происхождение трудовой функции | | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | |  | |  | |
|  | |  | |  | | Код оригинала | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | Обучение членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами |
|  | Организация помощи в обучении навыкам самообслуживания получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности |
|  | Помощь родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности |
|  | Содействие в организации досуговой деятельности в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
|  | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг |
|  | Предоставление социально-педагогических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации |
| Необходимые умения | Обеспечивать общий уход за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами |
|  | Обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода |
|  | Привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения |
|  | Организовывать досуговую деятельность |
|  | Применять технологии мотивации и формирования позитивных интересов |
| Необходимые знания | Порядок предоставления социальных услуг |
|  | Виды социальных услуг |
|  | Правила общего ухода за получателями социальных услуг, за гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами |
|  | Методики обучения навыкам самообслуживания граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов. |
|  | Основы организации процесса эффективного взаимодействия |
|  | Основы здорового образа жизни и досуга |
|  | Требования к безопасности труда социального работника |
|  | Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами |
|  | Основы организации досуговой деятельности и социокультурной реабилитации |
|  | Основы этики в социальной работе |
| Другие характеристики | - |

**3.1.5. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |  | |  | |  |  |
| Наименование | Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг | | | | Код | | A/05.4 | | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |
|  | |  |  |  | |  | |  | | |
| Происхождение трудовой функции | | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | |  | |  | | |
|  | |  | |  | | Код оригинала | | Регистрационный номер профессионального стандарта | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | Информирование получателей социальных услуг об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе |
|  | Помощь в оформлении документов для получения получателями социальных услуг: пенсии, пособий, компенсаций, социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации |
|  | Помощь в подготовке документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью, информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет |
|  | Содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности |
|  | Помощь в подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг |
|  | Оказание помощи в получении юридических услуг |
|  | Предоставление социально-правовых услуг определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации |
| Необходимые умения | Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для предоставления получателям социальных услуг государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений |
|  | Оформлять документы, необходимые для оказания социальных услуг получателям социальных услуг |
| Необходимые знания | Порядок предоставления социальных услуг |
|  | Виды социальных услуг |
|  | Требования к оформлению документов на получение социальных услуг |
|  | Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности |
|  | Требования к безопасности труда социального работника |
|  | Основы этики в социальной работе |
| Другие характеристики | - |

**3.1.6. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |  | |  |  |  |
| Наименование | Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг | | | | Код | | A/06.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |
|  | |  |  |  | |  | |  | |
| Происхождение трудовой функции | | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | |  | |  | |
|  | |  | |  | | Код оригинала | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | Информирование получателей социальных услуг о возможностях, которые могут быть им представлены организациями социального обслуживания и (или) службой занятости населения, по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам |
|  | Посредничество при обращении в службу занятости или организацию социального обслуживания по вопросам использования трудовых возможностей получателя социальных услуг и обучению его доступным профессиональным навыкам |
|  | Помощь в подготовке документов для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения, в том числе с помощью информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет |
|  | Предоставление социально-трудовых услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации |
| Необходимые умения | Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для обеспечения работы с порталом государственных услуг |
|  | Оформлять основные документы, необходимые для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения |
| Необходимые знания | Порядок предоставления социальных услуг |
|  | Виды социальных услуг |
|  | Основные направления деятельности службы занятости населения |
|  | Виды социальных услуг |
|  | Требования к безопасности труда социального работника |
|  | Основы этики в социальной работе |
| Другие характеристики | - |

**3.1.7. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |  | |  |  |  |
| Наименование | Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | Код | | A/07.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |
|  | |  |  |  | |  | |  | |
| Происхождение трудовой функции | | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | |  | |  | |
|  | |  | |  | | Код оригинала | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | Оказание содействия инвалидам (детям-инвалидам) в использовании средств ухода и технических средств реабилитации, в том числе повышающих их коммуникативные возможности |
|  | Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания |
|  | Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, определенные нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации |
| Необходимые умения | Пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе повышающими коммуникативные возможности получателей социальных услуг |
|  | Выполнять отдельные действия по подготовке и проведению социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания |
| Необходимые знания | Порядок предоставления социальных услуг |
|  | Виды социальных услуг |
|  | Базовые знания об основных технических средствах реабилитации для лиц с ограничениями жизнедеятельности различного происхождения |
|  | Основные социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания, необходимые для повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
|  | Требования к безопасности труда социального работника |
|  | Основы этики в социальной работе |
| Другие характеристики | - |

**3.1.8. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |  | |  |  |  |
| Наименование | Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг | | | | Код | | A/08.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |
|  | |  |  |  | |  | |  | |
| Происхождение трудовой функции | | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | |  | |  | |
|  | |  | |  | | Код оригинала | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи |
|  | Обеспечение предметами первой необходимости получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи |
|  | Предоставление срочных социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации |
| Необходимые умения | Взаимодействовать с получателями социальных услуг, нуждающимися в срочном социальном обслуживании, с учетом особенностей их ситуации |
|  | Оперативно обеспечивать получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи, горячим питанием или наборами продуктов |
| Необходимые знания | Порядок предоставления социальных услуг |
|  | Виды социальных услуг |
|  | Требования к безопасности труда социального работника |
|  | Основы этики в социальной работе |
| Другие характеристики | - |

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

**4.1. Ответственная организация-разработчик**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| ФГБОУ ВО "Российский государственный социальный университет", город Москва | |
| Ректор | Починок Наталья Борисовна |

**4.2. Наименования организаций-разработчиков**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 1 | АНОО ВО "Институт социального образования", город Воронеж |
| 2 | ГАУ "Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, город Москва |
| 3 | Межрегиональная общественная организация "Ассоциация работников социальных служб Российской Федерации", город Москва |
| 4 | Министерство социального развития Московской области, город Москва |
| 5 | Общероссийская общественная организация "Союз социальных педагогов и социальных работников", город Москва |

Электронный текст документа  
подготовлен АО "Кодекс" и сверен по:  
Официальный интернет-портал  
правовой информации  
www.pravo.gov.ru, 20.07.2020,  
N 0001202007200071