УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от 18.11.2013 № 682н

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**

**Психолог в социальной сфере**

12

Регистрационный номер

**I. Общие сведения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| П Предоставление психологических услуг в социальной сфере | | | | | П | | 03.008 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) | | | | |  | Код | |
| Основная цель вида профессиональной деятельности: | | | | | | | |
| Профилактика и психологическая коррекция негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (асоциальное и конфликтное поведение, социальное сиротство и другое), психологическая помощь представителям социально уязвимых слоев населения (маргиналы, мигранты, беженцы) и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации  (в том числе дезадаптированным лицам и девиантам; лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки; больным, одиноким и престарелым, сиротам, лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам, получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы) | | | | | | | |
| Группа занятий: | | | | | | | |
| 2446 | [Специалисты в сфере социальных проблем](https://classdoc.ru/okz93/2/24/244/2446/) |  |  | | | | |
| (код ОКЗ[1](https://classdoc.ru/profstandart/03_social/professionalstandarts_12/#fn:okz)) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) | | | | |
| Отнесение к видам экономической деятельности: | | | | | | | |
| 85.3 | Предоставление социальных услуг | | | | | | |
| (код ОКВЭД[2](https://classdoc.ru/profstandart/03_social/professionalstandarts_12/#fn:okved)) | (наименование вида экономической деятельности) | | | | | | |

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | | | Трудовые функции | | |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп | 7 |  |  |  |
| Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам) | A/01.7 | 7 |
| Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения | A/02.7 | 7 |
| Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию | A/03.7 | 7 |
| Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам) | A/04.7 | 7 |
| Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам) | A/05.7 | 7 |
| Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов) | A/06.7 | 7 |
| Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы | A/07.7 | 7 |
| Разработка и реализация программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения | A/08.7 | 7 |

**III. Характеристика обобщенных трудовых функций**

**3.1. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп | Код | A | Уровень квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей | Психолог в социальной сфере |
| Психолог |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование по профилю профессиональной деятельности |
| Рекомендуется обучение по программам повышения квалификации |
| Требования к опыту практической работы | Не менее двух лет практической или волонтерской работы, приближенной к данному виду деятельности |
| Особые условия допуска к работе | К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации |
| Другие характеристики |  |

**Дополнительные характеристики**

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| --- | --- | --- |
| ОКЗ | 2446 | [Специалисты в сфере социальных проблем](https://classdoc.ru/okz93/2/24/244/2446/) |

**3.1.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам) | Код | A/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | |  | | --- | | Выявление проблем межведомственного характера в социальной сфере, подготовка предложений по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам | | Разработка совместно со специалистами другого профиля программ межведомственного взаимодействия | | Обучение специалистов межведомственной команды | | Психологическая подготовка специалистов межведомственной команды | | Психологическая оценка эффективности деятельности специалистов межведомственной команды | | Консультирование специалистов межведомственной команды по вопросам оказания психологической помощи клиентам | | Учет результатов работы | |
| Необходимые умения | |  | | --- | | Социальная психология, психология малых групп | | Методология командной работы | | Психология управления, организационная психология | | Регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств | | Технологии работы в команде, организации деятельности специалистов разных ведомств | | Методы активизации социальных, психологических и других ресурсов для подготовки межведомственных команд | | Техники эффективной коммуникации со специалистами | | Конфликтология (виды конфликтов, способы разрешения и т. д.) | | Технология разрешения конфликтов | |
| Необходимые знания | |  | | --- | | Подбирать эффективные формы и методы психологической подготовки специалистов межведомственной команды в соответствии с поставленными задачами | | Осуществлять психологическую подготовку специалистов межведомственной команды с учетом их уровня квалификации | | Разрабатывать программы подготовки специалистов межведомственных команд по оказанию психологической помощи организациям | | Консультировать отдельных специалистов по работе в межведомственной команде | | Вести документацию и служебную переписку | | Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов организации и работы межведомственных команд, оказывающих психологическую помощь в социальной сфере | |
| Другие характеристики | |  | | --- | | Соблюдать требования профессиональной этики | |

**3.1.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения | Код | A/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | |  | | --- | | Разработка программ мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения | | Определение психологических критериев соответствия среды проживания населения потребностям и возможностям людей | | Мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и анализ полученных данных | | Выделение и оценка психологических рисков, факторов социальной и психологической напряженности | | Обобщение полученных данных и разработка на их основе психологических рекомендаций по минимизации негативных явлений | | Подготовка сообщений и публикаций для средств массовой информации (далее – СМИ) по результатам мониторинга | | Оценка эффективности работы, проведенной по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения | | Учет проведенных работ | |
| Необходимые умения | |  | | --- | | Социальная психология, психология малых групп | | Психология кризисных состояний | | Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты | | Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения | | Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи | | Проблемы социализации, социальной адаптации, характеристики социальной среды | | Современные направления молодежных движений | | Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды | | Документоведение | |
| Необходимые знания | |  | | --- | | Оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности | | Организовывать работу группы специалистов по оказанию психологической помощи населению, нуждающемуся в ней по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения, с целью снижения социальной и психологической напряженности | | Разрабатывать материалы по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и представлять их в интернет-форумах и СМИ | | Аргументировать свою позицию | | Проводить профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности с учетом данных мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения | | Проводить индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения | | Вести документацию и служебную переписку | | Владеть технологиями работы с информационными сетями, основным программным обеспечением, необходимым для проведения мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения | |
| Другие характеристики | |  | | --- | | - | |

**3.1.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию | Код | A/03.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | |  | | --- | | Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников | | Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе | | Групповое и индивидуальное консультирование клиентов | | Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации | | Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов | | Разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов | | Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях | | Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов | |
| Необходимые умения | |  | | --- | | Отечественная и зарубежная социальная психология (современные направления, актуальные проблемы, методы работы) | | Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты | | Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия) | | Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе) | | Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений | | Психология зависимости, аддикций, девиантология | | Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни | | Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени) | | Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи) | | Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации | | Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.) | | Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп | | Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации | | Основы психологического консультирования (виды, формы, методы) | | Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия) | |
| Необходимые знания | |  | | --- | | Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам | | Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи | | Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций | | Создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов | | Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм | | Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации | | Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения | | Взаимодействовать с другими работниками органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию | | Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач | | Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов | | Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе | | Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов | | Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов | | Вести делопроизводство и служебную переписку | |
| Другие характеристики | |  | | --- | | Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте | | Соблюдать требования профессиональной этики | |

**3.1.4. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам) | Код | A/04.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | |  | | --- | | Первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки | | Запрос необходимой информации у других специалистов (социальных работников, педагогов, специалистов органов опеки и попечительства) | | Подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования клиентов | | Обобщение результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, выявление психологических особенностей их социального окружения и условий жизни | | Выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов | | Разработка совместно с другими специалистами и клиентами «дорожных карт» с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде | | Разработка программ психологической помощи клиентам, в том числе с привлечением ресурсов из различных источников | | Индивидуальное или групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания | | Проведение бесед (лекций), направленных на просвещение клиентов | | Взаимодействие с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем | | Подготовка материалов по вопросам оказания психологической помощи клиентам и представление их в интернет-форумах и СМИ | | Учет выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи | |
| Необходимые умения | |  | | --- | | Основы общей и социальной психологии, психологии малых групп, психологии масс | | Методы и методики общей и социальной психологии | | Современные направления молодежных движений | | Психология зависимости, аддикций, девиантология | | Проблемы социализации, нарушений социализации | | Методология проведения тренингов | | Возрастная психология, геронтология | | Психология семьи и семейных кризисов | | Психология воспитания и педагогики | | Психология кризисных состояний, рискология, психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты | | Цели, задачи и функции организаций социальной сферы | | Типология социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.) | | Психология беженцев, мигрантов, маргиналов | | Технологии работы с разными социальными группами | | Документоведение | |
| Необходимые знания | |  | | --- | | Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения | | Разрабатывать программы и проводить психологическое обследование клиентов | | Анализировать полученные в психологическом обследовании результаты, выявлять степень достоверности полученной информации, составлять психологическое заключение | | Адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально уязвимым группам населения | | Разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологической помощи клиентам | | Проводить психологические занятия и тренинги для разнородных групп клиентов | | Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов | | Создавать команду и работать в команде по оказанию психологической помощи клиентам | | Разрабатывать психологические рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с клиентами | | Разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам | | Проводить психологические обследование социального окружения представителей социально уязвимых слоев населения в рамках профессиональных этических норм, прав человека | | Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам | | Вести документацию и служебную переписку | |
| Другие характеристики | |  | | --- | | Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте | | Соблюдать требования профессиональной этики | |

**3.1.5. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам) | Код | A/05.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | |  | | --- | | Разработка планов, согласование форм и условий оказания психологической помощи клиентам | | Оказание индивидуальной психологической помощи клиентам | | Проведение тренингов для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т. п.) | | Проведение психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов | | Консультирование клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом | | Повышение квалификации клиентов по вопросам психологии социальной работы | | Проведение занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации | | Создание информационного ресурса по психологии социальной сферы и использование его содержания в деятельности по оказанию психологической помощи клиентам | |
| Необходимые умения | |  | | --- | | Социальная психология, психология малых групп, методология индивидуальных консультаций и тренингов (специфика, виды, длительность и т. д.) | | Организационная психология (концептуальные подходы, особенности, виды и т. д.) | | Основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров | | Основные теории оказания психологический помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т. д.) | | Требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере | | Современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии | | Требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными личными данными | |
| Необходимые знания | |  | | --- | | Анализировать заявки и обращения органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг | | Проводить психологический анализ и оценку результативности деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере | | Вести переговоры с представителями органов и организаций социальной сферы по реализации их обращений и заявок | | Составлять договоры и другую документацию на оказание психологических услуг в социальной сфере | | Работать с информационными сетями, осуществлять поиск новой информации по профилю деятельности | | Применять на практике методы обучения взрослых, индивидуального и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов | | Оценивать эффективность оказания психологической помощи клиентам | | Критически оценивать обратную связь от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере | | Вести документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями к документам в социальной сфере | | Разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам | |
| Другие характеристики | |  | | --- | | Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте | | Соблюдать требования профессиональной этики | |

**3.1.6. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов) | Код | A/06.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | |  | | --- | | Психологическое обследование (тестирование) кандидатов и подготовка психологического заключения об их возможности стать замещающими родителями | | Составление программ психологической помощи клиентам с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей замещающих родителей и детей, передаваемых в семьи | | Разработка программ и проведение групповых и индивидуальных психологических занятий для клиентов (тренинги, дискуссии, разбор ситуаций, ролевые и деловые игры и т. д.) | | Консультирование клиентов по психологическим проблемам функционирования замещающих семей | | Подготовка детей к устройству в замещающую семью | | Консультирование детей по психологическим проблемам в замещающих семьях | | Учет данных об оказанной психологической помощи | |
| Необходимые умения | |  | | --- | | Основы социальной психологии, психология малых групп | | Законодательство Российской Федерации и международные документы в области защиты прав детей | | Проблемы социализации на разных ступенях развития ребенка, нарушения социализации (дезадаптация, депривация) | | Особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях | | Возрастная психология (характеристика возрастных периодов развития, особенности развития, нарушения в развитии и т. д.), педагогическая психология | | Психология семьи (структура, функции, этапы, проблемы внутрисемейных отношений) | | Психология горя, потери, утраты и проявления в поведении детей и взрослых пережитых травм | | Психология кризисных состояний, последствий пережитых кризисных ситуаций, их проявлений в поведении | | Психология воспитания (семейное воспитание, институциональное воспитание), роли и функции родителей | | Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания) | | Документоведение | |
| Необходимые знания | |  | | --- | | Общаться с разными категориями клиентов | | Общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов | | Проводить психологическое тестирование кандидатов в замещающие родители | | Обеспечивать проверку информации, полученной от кандидатов в замещающие родители | | Определять психологическую безопасность для ребенка среды в замещающей семье и ее окружении | | Разрабатывать программы психологических тренингов, деловых и ролевых игр с учетом конкретных задач подготовки клиентов | | Применять активные психологические методы обучения, в том числе проводить психологические тренинги, деловые и ролевые игры | | Адаптировать и применять зарубежный опыт психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности | | Применять разные виды и формы консультирования в соответствии с проблемами клиентов | | Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам | | Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов | | Вести документацию и служебную переписку | |
| Другие характеристики | |  | | --- | | Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте | | Соблюдать требования профессиональной этики | |

**3.1.7. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы | Код | A/07.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | |  | | --- | | Разработка плана психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы | | Доведение до сведения государственных и муниципальных органов, организаций социальной сферы информации о перечне психологических услуг и возможности их получения | | Разработка рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими | | Организация волонтерских проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации в получении психологической помощи | | Подготовка для СМИ информации о психологических услугах в социальной сфере (ролики, передачи на теле- и радиоканалах и т. д.) | | Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг | | Привлечение к психологическому просвещению граждан, успешно завершивших программы психологической помощи | | Обобщение и оценка результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования | | Учет проведенных работ | |
| Необходимые умения | |  | | --- | | Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы | | Социальная психология, психология малых групп | | Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания) | | Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи | | Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды | | Современные направления молодежных движений | | Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды | | Психология кризисных состояний, рискология | | Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты | | Документоведение | |
| Необходимые знания | |  | | --- | | Анализировать обращения и запросы населения, органов и организаций социальной сферы для корректировки программ психологического просвещения | | Разрабатывать и согласовывать регламенты с органами и организациями социальной сферы | | Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций | | Подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг | | Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги) | | Грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах | | Создавать наглядные материалы для психологического просвещения | | Преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в проведении психологического просвещения | | Оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека | | Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами | | Вести документацию и служебную переписку | |
| Другие характеристики | |  | | --- | | - | |

**3.1.8. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Разработка и реализация программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения | Код | A/08.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал |  | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | |  | | --- | | Диагностика состояния и динамики психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании | | Обобщение информации о рисках и формирование прогноза возможного неблагополучия в состоянии и динамике психологического здоровья населения проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании | | Разработка и реализация совместно с другими специалистами программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения | | Консультирование населения по проблемам психологического здоровья | | Оценка результативности программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения | | Подготовка материалов о состоянии и динамике психологического здоровья населения и представление их в интернет-форумах и СМИ | | Учет проведенных работ | |
| Необходимые умения | |  | | --- | | Социальная психология, психология малых групп, методы социальной психологии | | Основы профилактики асоциальных явлений в обществе | | Методы и технологии управления современными рисками | | Методы разработки программ профилактической и психокоррекционной работы | | Основы составления индивидуальной программы предоставления психологических услуг | | Основы прогнозирования и проектирования в социальной психологии | | Принципы, методы, технологии мониторинга социальных явлений | | Документоведение | |
| Необходимые знания | |  | | --- | | Организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы | | Анализировать и обобщать данные о состоянии и динамике психологического здоровья населения, выявлять риски его нарушения | | Выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы | | Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания для разработки программ профилактической и психокоррекционной работы | | Подбирать и разрабатывать инструментарий для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения | | Осуществлять разные виды психологического консультирования населения по вопросам психологического здоровья | | Разрабатывать программы и проводить общественные опросы по проблематике психологического здоровья | | Определять источники необходимой информации, осуществлять ее поиск и применять для совершенствования деятельности в области реализации профилактической и психокоррекционной работы с населением | | Вести документацию и служебную переписку | |
| Другие характеристики | |  | | --- | |  | |

**IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта**

**4.1. Ответственная организация-разработчик**

|  |  |
| --- | --- |
| ГБОУ ВПО города Москвы «Московский городской психолого-педагогический университет», город Москва | |
| Ректор | Рубцов Виталий Владимирович |

**4.2. Наименования организаций-разработчиков**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | ФГБОУ ВПО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет», город Волгоград |
| 2 | НОУ ВПО «Столичная финансово-гуманитарная академия», город Москва |
| 3 | ФГБУ «Институт труда и социального страхования», город Москва |
| 4 | Администрация города Ступино, Московская область |
| 5 | НОУ ВПО «Московский психолого-социальный университет», город Москва |
| 6 | ГАОУ ВПО «Московский государственный областной социально-гуманитарный институт», Московская область |
| 7 | Министерство образования Московской области, Московская область |
| 8 | Детский дом № 59, город Москва |
| 9 | ГОУ ВПО «Московский государственный областной университет», город Москва |

1. [↑](https://classdoc.ru/profstandart/03_social/professionalstandarts_12/#fnref:okz)[Общероссийский классификатор занятий.](https://classdoc.ru/okz/)
2. [↑](https://classdoc.ru/profstandart/03_social/professionalstandarts_12/#fnref:okved)[Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.](https://classdoc.ru/okved/)