Приложение № 4

к Руководству по качеству

ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района

**План работы по контролю основных факторов,**

**влияющих на качество услуг, предоставляемых**

**ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Основные факторы**  **контроля** | **Периодичность**  **осуществления контроля** | **Ответственный** |
| 1. | Нормативно-правовая база учреждения.  Наличие и состояние документов | По мере изменения правовых документов, регламентирующих деятельность учреждения | Директор,  главный бухгалтер,  заместители директора |
| 2. | Условия размещения учреждения  (текущее содержание) | Постоянно | Директор,  главный бухгалтер,  заместители директора |
| 3. | Укомплектованность учреждения специалистами | Постоянно | Директор,  заместители директора,  специалист по кадрам |
| 4. | Состояние информации об учреждении,  правила и порядок предоставления услуг | Постоянно | Директор,  заместители директора,  специалисты |
| 5. | Внутренний контроль  за деятельностью учреждения. | По утвержденному графику | Директор,  заместители директора,  заведующие отделениями |