|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Согласовано**  **Заместитель директора**  **ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Г. Зеброва**  **28 июня 2019 года** |  | **Утверждаю**  **И.о. директора ГАУ СО КЦСОН**  **Ртищевского района**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Обидина**  **28 июня 2019 года** |

**План мероприятий ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района**

**по повышению качества оказания социальных услуг на 3 квартал 2019 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок проведения мероприятия** | **Ответственное лицо** | **Результат проведенных мероприятий** |
| 1. **Кадровое обеспечение** | | | | |
| 1.1. | Принятие мер по сохранению кадрового потенциала  работников для выполнения государственного задания на 2019 год.  Размещение информации о вакантных местах на информационных порталах в сети Интернет. | 3 квартал 2019 года | В.Г.Зеброва,  зам. директора |  |
| 1.2. | Ознакомление вновь принятых сотрудников учреждения с локальными актами учреждения:  - Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;  - Коллективным договором;  - Правилами внутреннего трудового распорядка;  - Порядком обслуживания маломобильных граждан, в том числе инвалидов. | 3 квартал 2019 года | В.Г.Зеброва,  зам. директора |  |
| 1.3 | Прохождение курсов повышения квалификации, проводимых министерством социального развития Саратовской области и другими социозащитными учреждениями области. | 3 квартал 2019 года | В.Г.Зеброва,  зам. директора |  |
| 1.4. | Участие сотрудников учреждения в семинарах, проводимых министерством социального развития Саратовской области и другими социозащитными учреждениями области. | 3 квартал 2019 года | В.Г. Зеброва,  зам. директора |  |
| 1.5. | Проведение занятий по повышению квалификации  с работниками учреждения: | 3 квартал 2019 года | В.Г. Зеброва,  зам. директора |  |
|  | - основные вопросы, возникающие в практике работы по использованию инновационных технологий в социальном обслуживании | июль 2019 года | В.Г. Зеброва,  зам. директора |  |
|  | - мошенничество и виды мошенничества | август 2019 года | В.Г. Зеброва,  зам. директора |  |
|  | - основная опасность и риски микрофинансирования | сентябрь 2019 года | В.Г. Зеброва,  зам. директора |  |
| 1.6. | Проведение собеседований с социальными работниками, получившими замечания по итогам проведенных проверок качества социального обслуживания. | 3 квартал 2019 года | В.Г. Зеброва,  зам. директора |  |
| 1. **Обеспечение доступности получателям социальных услуг** | | | | |
| 2.1. | Предоставление услуг пункта проката реабилитационного оборудования для получателей социальных услуг. | 3 квартал 2019 года | В.Г. Зеброва,  зам. директора |  |
| 2.2. | Организация работы по выявлению и учету граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. | 3 квартал 2019 года | В.Г. Зеброва,  зам. директора |  |
| 2.3. | Обеспечение доступности социальных услуг, оказываемых социальными работниками, в соответствии с графиками посещения обслуживаемых граждан. | 3 квартал 2019 года | В.Г. Зеброва,  зам. директора |  |
| 2.4. | Организация работы по обеспечению условий доступности для маломобильных граждан, в т.ч. инвалидов, объектов и предоставляемых услуг: | 3 квартал 2019 года | В.Г. Зеброва,  зам. директора |  |
|  | - Проведение инструктажа с сотрудниками по вопросам обеспечения доступности предоставляемых услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения. | 3 квартал 2019 года |  |  |
| 2.5. | Регистрация граждан на Портале государственных услуг при помощи специалиста учреждения. Оказание им помощи в подаче заявлений в электронном виде. | 3 квартал 2019 года | В.Г. Зеброва,  зам. директора |  |
| 1. **Информационное обеспечение получателей социальных услуг** | | | | |
| 3.1. | Поддержание в актуальном состоянии информации, размещаемой на официальном сайте <http://www.bus.gov.ru/> , на сайте и стендах учреждения. | 3 квартал 2019 года | В.Г. Зеброва,  зам. директора |  |
| 3.2. | Проведение информационно-разъяснительной работы в СМИ о предоставляемых социальных услугах. | 3 квартал 2019 года | В.Г. Зеброва,  Е.В. Обидина,  зам. директора |  |
| 3.3. | Проведение информационно-разъяснительной работы среди населения о предоставляемых социальных услугах. | 3 квартал 2019 года | В.Г. Зеброва,  Е.В. Обидина,  зам. директора |  |
| 3.4. | Подготовка и распространение информационных буклетов и памяток о деятельности ГАУ СО КЦСОН Ртищевского района. | 3 квартал 2019 года | В.Г. Зеброва,  Е.В. Обидина,  зам. директора |  |
| 1. **Учет мнения получателей социальных услуг** | | | | |
| 4.1. | Организация опроса мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами:  - надомная форма обслуживания;  - полустационарная форма обслуживания. | 3 квартал 2019 года | В.Г. Зеброва,  Е.В. Обидина,  зам. директора |  |
| 4.2. | Организация возможности письменного обращения получателей социальных услуг через книгу жалоб и предложений. | 3 квартал 2019 года | В.Г. Зеброва,  зам. директора |  |
| 4.3. | Проведение проверок качества социального обслуживания согласно плана на 2019 год. | 3 квартал 2019 года | В.Г. Зеброва,  зам. директора |  |
| 4.4. | Проведение внеплановых проверок с целью контроля качества социальных услуг. | 3 квартал 2019 года | В.Г. Зеброва,  зам. директора О |  |
| 4.5. | Мониторинг исполнения государственного задания на 2019 год. | 3 квартал 2019 года | В.Г. Зеброва,  зам. директора |  |
| 1. **Материально-техническое обеспечение** | | | | |
| 5.1. | Проведение инструктажа с сотрудниками учреждения, предоставляющими социальные услуги на дому, по охране труда и пожарной безопасности. | 3 квартал 2019 года | В.Г. Зеброва,  зам. директора,  специалист по охране труда |  |